RAPPORT ANNUEL

CCSE
Maisonneuve

2024

Table des matières

Mot de la présidente et mot de la directrice 03–04

Le CCSE Maisonneuve 05–16

Les secteurs 17–21

Événements 22–27

Inclusivité 28–31

Gouvernance 32–37

Finances 38–41

Engagement et collaboration 42–46

Bailleurs de fonds et partenaires 47–50

Mot de la présidente

C’est un grand honneur pour moi d’assumer la présidence du CCSE Maisonneuve cette année. Membre depuis 2007 et citoyenne du quartier, je suis fière de contribuer à un organisme qui, au fil des années, a su traverser des périodes parfois mouvementées avec force et détermination. Grâce à sa capacité d’adaptation, le CCSE a toujours su offrir un espace vivant, rassembleur et essentiel pour notre communauté.

Je tiens à exprimer toute ma gratitude envers nos membres, nos bénévoles, nos partenaires ainsi que notre équipe engagée. C’est grâce à votre implication et à votre dévouement que notre mission prend vie au quotidien. Ensemble, vous contribuez à faire du CCSE un lieu accueillant et dynamique, où chacun peut s’épanouir, apprendre, se divertir et tisser des liens durables au cœur de Hochelaga-Maisonneuve.

L’année 2024 a marqué un moment charnière pour notre organisation, où plusieurs éléments nous ont amenés à réfléchir à nos pratiques, à notre structure et à notre façon de collaborer. Ce contexte de transition a mis en lumière l’importance de clarifier les rôles et responsabilités, de renforcer la cohésion au sein du conseil d’administration et d’adopter des pratiques plus structurées et transparentes. Nous avons amorcé une démarche collective visant à consolider notre fonctionnement interne, à mieux définir nos mécanismes de prise de décision et à outiller chacun pour assumer pleinement son rôle stratégique.

En 2025, le conseil d’administration sera soutenu par un organisme externe pour renforcer ses fondations et intégrer les bonnes pratiques de gouvernance. Cette démarche s’accompagnera de plusieurs actions concrètes, dont la création d’un comité de gouvernance éthique, la mise en place d’un mécanisme d’autoévaluation du CA ainsi que le développement d’un processus structuré de recrutement des administrateurs. Ces efforts visent à assurer un fonctionnement plus rigoureux, transparent et aligné sur les valeurs du CCSE.

Aussi, nous continuerons à rayonner dans le quartier, en restant attentifs aux besoins de la communauté et en encourageant l'engagement de chacun. De belles initiatives seront mises en place pour répondre aux évolutions de notre communauté.

Au mon nom et celui de l'ensemble des administratrices et administrateurs, nous sommes prêts à aller de l’avant, avec une vision claire et une détermination renouvelée pour l’avenir.

Marie-Anne SEIM
Présidente du conseil d’administration

Mot de la directrice générale

L'année 2024 nous a apporté son lot de défis, tant sur le plan humain qu'organisationnel. J'ai dû composer avec des enjeux de santé importants et notre organisation a connu certaines fragilités en matière de gouvernance. Ces réalités ont imposé un ralentissement, des remises en question et des ajustements. Elles m'ont rappelé à quel point il est essentiel de prendre soin de soi, avec la même ardeur qu'on met au service de son organisation et de sa communauté.

Après cinq années riches en projets ambitieux et en transformations profondes, il est normal — et parfois même salutaire — de ralentir pour reprendre de l'élan. Ce moment de recul nous a permis de revenir à l'essentiel : à notre mission, à nos valeurs et à ce qui donne du sens à notre engagement.

Cette année nous a permis de poser des bases solides. Un comité de pilotage a été mis en place pour encadrer l'élaboration du plan d'action de l'an un, issu de notre plan stratégique. Ce travail mené avec rigueur a permis de clarifier nos priorités, de renforcer notre alignement collectif et de nous doter d'un cadre d'action mobilisateur. Plusieurs chantiers importants ont été amorcés, et des actions concrètes ont été réalisées, malgré les défis. Nous avons également amorcé une collaboration avec la firme BNP Inspire, en vue de structurer un virage philanthropique qui verra pleinement le jour en 2025.

Toujours dans une volonté de renforcement organisationnel, j'ai eu l'occasion de suivre une formation universitaire en gouvernance au Collège des administrateurs de sociétés de l'Université Laval. Cette opportunité, rendue possible grâce à une bourse d'un de nos principaux bailleurs de fonds, le ministère de l'Éducation, m'a permis d'obtenir le titre d'administratrice de sociétés certifiée. J'y ai acquis des outils concrets, une posture renouvelée et un savoir précieux que je mets maintenant au service du CCSE Maisonneuve et de la Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve, que je préside avec fierté.

Je tiens à souligner le travail exceptionnel de mon équipe et son dévouement envers le CCSE Maisonneuve. Je souhaite tout particulièrement remercier nos coordonnatrices qui ont assuré la gestion et la continuité des opérations en l'absence de ma collègue Josée et moi-même, avec brio. Je salue leur engagement, leur professionnalisme, leur résilience, ainsi que leur bienveillance, tout comme celle de l'ensemble de notre équipe.

Pour 2025, je nous souhaite de tirer pleinement parti des apprentissages de la dernière année, de poursuivre nos engagements avec confiance et de franchir, ensemble, les étapes de notre plan d'action. Que cette année soit portée par la force de notre intelligence collective, par des élans de solidarité sincères et, surtout, par l'attention que nous saurons nous accorder… à nous-mêmes comme à notre communauté.

Nadia Bourassa
Directrice générale

LE CCSE MAISONNEUVE

Un milieu de vie unique depuis 54 ans

Présent depuis 54 ans dans le quartier d'Hochelaga-Maisonneuve, le CCSE est un centre communautaire de loisirs ouvert à toutes et à tous. Véritable milieu de vie inclusif et rassembleur, il offre quatre programmations par année, composées d'activités communautaires, culturelles et physiques.

Notre mission

Le CCSE Maisonneuve est un centre communautaire de loisirs, un milieu de vie qui vise l'épanouissement des personnes de tous âges et des familles ainsi que le développement d'un lien d'appartenance par la participation principalement à des activités de loisir, par l'éducation populaire et par l'action communautaire en interaction avec la communauté d'Hochelaga-Maisonneuve.

Notre vision

Le CCSE Maisonneuve deviendra une référence majeure en loisir communautaire pour chaque citoyenne et citoyen d'Hochelaga-Maisonneuve.

Nos valeurs

- Inclusif
- Collaboratif
- Rassembleur
- Innovant
- Bienveillant
- Écoresponsable

CCSE Maisonneuve - Ancien marché

Édifice Emmanuel-Arthur Doucet

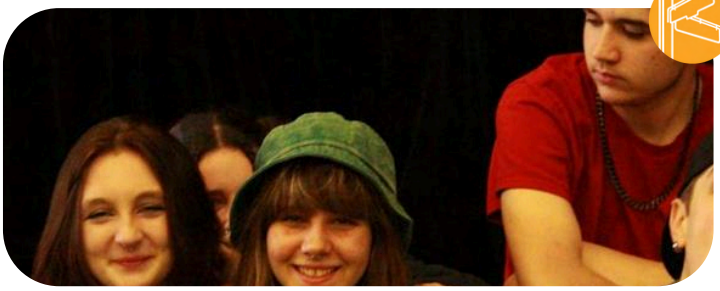
Carrefour Jeunesse

Un milieu de vie unique depuis 54 ans

Bien plus qu'une programmation de loisirs

Secteur Enfance–Famille

Le secteur Enfance-Famille (0 à 12 ans) retrouve des activités parents-enfants, un service d'animation, des camps de jour estivaux (réguliers et spécialisés), un camp de relâche ainsi que des journées pédagogiques, le tout dans un cadre favorisant l'éveil, le jeu et le développement.



Secteur Jeunesse

Le secteur Jeunesse (12 à 17 ans) mise sur une approche PAR et POUR les jeunes avec le comité la Klick. Ils créent une programmation qui leur ressemble et bâtissent un milieu de vie inclusif, accueillant et sans jugement. On y propose des ateliers, des projets et des discussions, afin qu'ils développent leurs compétences, leur pensée critique et leur engagement dans la communauté.

Secteur Caserne

Le secteur Caserne, dédié au cirque adulte, est un lieu de création et d'expression, où chacun évolue dans un univers sans jugement. On y combine activité physique, discipline et plaisir, dans un espace qui valorise la créativité et le dépassement de soi.

Secteur Adultes–Aînés

Le secteur Adultes-Aînés, c'est bien plus que des activités : c'est un milieu de vie porté par ses membres. Chacun y trouve sa place, s'implique, et contribue à bâtir un espace chaleureux et vivant.
Avec le temps, les membres forment des liens, retrouvent leur groupe, leur communauté. Ensemble, ils brisent l'isolement, partagent des moments intergénérationnels riches et font du CCSE un lieu qui leur ressemble.

Événements

Le secteur Événements crée des moments rassembleurs qui renforcent les liens entre nos secteurs, nos membres, les citoyennes et citoyens du quartier d'Hochelaga-Maisonneuve.

Le conseil d'administration

Marie-Anne SEIM
Présidente

Nicole BERNIER
Secrétaire

Marcel MARION
Trésorier

François LAHAISE
Administrateur

Membres sortants en 2024 :

Réal MENARD : Président
Yves DION : Vice-président

Actions réalisées en 2024 :

- Création du comité finances (comité statutaire);
- Création du comité financement (développement d'un plan philanthropique);
- Formation « La gouvernance des organismes communautaires » offerte par l'organisme PAIR (3 h);
- Participation au comité des relations de travail (révision du Guide des conditions de travail);
- Démarches entreprises auprès du CIUSSS pour obtenir un accompagnement visant à renforcer les pratiques de gouvernance.

Dans un esprit de continuité, de rigueur et d'amélioration continue, le conseil d'administration poursuivra en 2025 le renforcement de ses pratiques de gouvernance. Les actions prévues visent à solidifier les bases du conseil — éthique, vision stratégique et responsabilités fiduciaires — tout en assurant un fonctionnement plus clair, transparent et adapté à la réalité du milieu communautaire.

Actions à venir – 2025 :

- Création du comité de gouvernance et d'éthique;
- Poursuite de l'accompagnement avec le CIUSSS en vue de renforcer les pratiques de gouvernance;
- Mise en place d'un mécanisme d'autoévaluation du conseil d'administration;
- Développement et mise en œuvre d'une procédure de recrutement et d'intégration des administrateurs et administratrices;
- Élaboration d'un code d'éthique pour le conseil d'administration;
- Révision du cadre de fonctionnement des comités (mandats, rôles, reddition de comptes).

L'équipe permanente

Administration

Nadia BOURASSA
Directrice générale

Josée LEGAULT
Directrice adjointe

Kamla NESSIGHAOUI
Adjointe administrative

FitzGérald MICHEL
Technicien comptable
Nicolas DE MEEÛS

Mathieu PAPADOPOULOS
Agent aux communications
Chloé RÉNETEAU

Simon LEVITRE
Coordonnateur RH
Sarah-Diana JOUBERT

Jennifer JASPER
Réceptionniste
Aubin RAVENEAU

Sarah DEWAELE
Réceptionniste
Catherine GERMAIN

L’équipe permanente

Programmation et immobilisation

Andréann PERREAULT
Coordonnatrice Jeunesse

Noémie COURTEAU
Coordonnatrice Adultes-Aînés

Maude LAPIERRE
Responsable Enfance-Famille
Estelle LELIÈVRE

Anaïs DRAPEAU-LETORT
Responsable Jeunesse

Alexis BERGÈS
Responsable Adultes-Aînés
Fábio SALEM DAIE

Fanny ALLANO
Responsable Caserne
Clémentine HAYMAN

Dali DALBUQUERQUE
Intervenant Jeunesse
Annaïck TALBOT

Joey DEMERS-CLOUTIER
Animateur Jeunesse

Pierre VAILLANT
Coordonnateur immobilisation

Nicole PAGÉ
Préposée à l’entretien

Michel LANDRY
Préposé à l’entretien

L’équipe temporaire

Soutien aux activités :
Mélodie BOLDUC
Loïc BOURASSA ROCHETTE
Emmanuela BOVIL
Reivy HERNANDEZ PLACENCIA
Alexy RICHARD BARABÉ

Responsable Camp de jour :
Frayda MANGALA

Intervenantes :
Megertu MAIORANA et Fredlaine VERRIER

Accompagnatrice :
Deyae Bedraoui IDRISSI

Animateur.rice.s : **Rachid ALLEL, Thierno Abdoulaye BALDÉ, Milan BEAUPRÉ, Arianne BERGERON, Gabriela Tayiba BOSSO, Oumou Kadé DIALLO, Félix DUBEAU-PAQUETTE, Yara EL SAMMAK, Ambre Hélène GREGO, Joseph KIBONGE, Léo LAFOND-LOMBARDI, Braydi MANGALA, Guilherme Mbuilu MAYALA AMALANDUA, Mame Sokhna MBENGUE, Dave Kabangu MULUMBA, Alexia MORALES CORADO, Dario MORALES CORADO, Jeffri Sebastian ORTIZ OLAYA et Angie ST-GELAIS.**

Les spécialistes

Jill AIROLDI, Alana CARDOSO FERREIRA ALVES, Emmanuel BENABABO, Mélodie BOLDUC, Emmanuelle BLANC, Antoine BLAIN, Richard BRAZEAU, Tanya BURKA, Chloé BOURDAGES-ROY, Christopher BOUVET, Fanny CAUDRON, Ashley CASTANEDA, Sharon CALDERON, Noémie CAPIAN, Alexandra CHARETTE, Marine CHEVANNE, Jimmy CHICAIZA, Sofia COLATO, Danielle COSSETTE, Kétia DANTES-MAME, Stéphanie DAOUST, Julie DEBLOIS, Isabelle DESCÔTEAUX (Les Dilettantes), Nolwenn DUHAUT, Pierre DUHAIME, Chantale DUMONT, Justine DUMONT, Martine DUBÉ, Erin DRUMHELLER, Nathalie DAME, Léonie FRENETTE, Isabelle FOREST, Anne-Marie GENDRON

Coralie GIRARD, Hannah GRIFFITH, Robert GUIMOND, Sergio GUTIERREZ, Nadia HAFIZ, Benjamin HERRERO, Jinny JACINTO, Céline JOULIA, Ronald LACOSTE, Aurélie LACHAMBRE, Mathieu LECLERC, Yves LANDRY, Madeleine MAYO, Diane MORAIS, Ivonne MUÑOZ, Elsi OSEGUEDA, Sylvie OUELLETTE, France PAQUIN (Les Dilettantes), Caroline PETREMENT, Raphaëlle PELLETIER, Rosemary PÉPIN, Pièjuana PIERRE, Jérémie POITRAS, Hannah ROIRANT, Théa RUHLMANN, Élodie SATINA SANNA, Suzanne SIROIS, Angie ST-GELAIS, Aurélie TENZER, Corey TOMICIC, Benjamin TREMBLAY, Anouk VALLÉE-CHAREST et Pierre VAILLANT (Les Dilettantes).

Reconnaissances

Le trio à la rescousse

Nous tenons à souligner le dévouement de trois personnes indispensables à l'équipe du CCSE : Loïc Bourassa Rochette, Emmanuela Bovil et Reivy Hernandez Placencia. Peu importe le moment ou la situation — après une journée de travail, un cours ou entre deux entraînements — ils trouvent toujours le temps de venir nous prêter main-forte, avec le sourire, de l'enthousiasme et une bonne dose de bonne humeur. Leur présence nous permet d'élargir nos horaires, de bonifier notre offre et de maintenir des services de grande qualité. Leur engagement est grandement apprécié par l'ensemble de l'équipe et des membres.

Loïc est un visage bien connu les fins de semaine : à l'accueil du CCSE et de la Caserne, ou encore lors des soirées estivales de danse en ligne. Fiable et soucieux du travail bien fait, il veille au bon déroulement des activités avec bienveillance, calme et attention. Toujours disponible, il nous dépanne dans plusieurs secteurs, selon les besoins et les imprévus du moment.

Emmanuela répond toujours présente lorsqu'il s'agit de venir en renfort à la réception. Forte de son expérience antérieure au poste de réceptionniste au CCSE, elle connaît parfaitement le fonctionnement du service. Elle s'y intègre naturellement, alliant efficacité, convivialité et professionnalisme — et sait transmettre ses connaissances avec générosité à celles et ceux qui prennent la relève.

Reivy est toujours volontaire pour prêter main-forte, que ce soit au Carrefour Jeunesse, à la Caserne ou lors de nos locations. Grâce à son parcours au CCSE comme animateur, intervenant, puis d'appariteur – il connaît bien nos milieux et nos réalités. Polyvalent, fiable et engagé, on peut toujours compter sur lui.

Loïc, Emmanuela, Reivy : vous portez le CCSE dans votre cœur, et nous le ressentons à chaque geste, à chaque présence, à chaque service rendu. Merci d'être là, fidèlement, soir après soir, fin de semaine après fin de semaine. MERCI !

Reconnaissances

13 ans d'implication et de dévouement

En 2024, Roxanne Deneault, technicienne comptable, a quitté le CCSE pour se lancer dans de nouveaux projets professionnels. Après plus de 13 années de dévouement, son départ marque la fin d'un chapitre riche, empreint de professionnalisme, de fidélité et d'une grande générosité.

Au fil des années, Roxanne a occupé plusieurs rôles clés — de réceptionniste à adjointe administrative, puis coordonnatrice administrative, jusqu'à devenir technicienne comptable. Son parcours incarne sa polyvalence, son professionnalisme et sa capacité à évoluer avec constance au sein du CCSE Maisonneuve.

MERCI Roxanne !

Organisée, rigoureuse, dotée d'un excellent sens de l'analyse, Roxanne savait garder la tête froide même quand les urgences s'accumulaient. Mais au-delà des compétences, c'est sa présence humaine qui aura marqué ses collègues : douce, patiente, toujours prête à aider, avec un calme et un sourire qui faisaient du bien.

Par sa bonne humeur et sa grande disponibilité, elle a su laisser une trace significative au sein de l'équipe. Elle apportait de la légèreté aux journées chargées, cultivait un climat de confiance et offrait son aide avec une générosité constante.

Merci, Roxanne, pour toutes ces années d'implication. Nous te souhaitons tout le succès possible dans cette nouvelle étape de ta vie — et surtout, reste fidèle à toi-même : brillante, généreuse et authentique !

Nos bénévoles

2 310 heures de bénévolat en 2024

Une année riche en bénévolat

En 2024, plus de **69 bénévoles** ont offert leur temps pour diverses activités, telles que le bingo, le camp de jour, les cours de peinture et les divers événements ponctuels du CCSE.

Sur ces 69 bénévoles, nous avons pu compter sur la présence de 34 nouvelles personnes, désirant s'impliquer dans leur quartier par l'entremise du CCSE Maisonneuve.

Parmi nos bénévoles, certains d'entre eux ont accumulé un nombre impressionnant d'heures : Louise Chamberland avec **195 heures** pour le bingo et Jeanne Beaudet, qui a totalisé plus de **70 heures** en soutien aux activités de dessin et peinture, sans oublier d'autres bénévoles comme Céline Roussy, Normand Fauché, Françoise Poirier, Emyjane Lavoie et Laina Rasier qui ont également contribué de manière significative avec leur bénévolat.

Évolution du bénévolat

En 2024, le CCSE a participé à plusieurs formations offertes par le Accès Bénévolat | Centre d'action bénévole de l'Est de Montréal. Celles-ci, ont permis de continuer à rester à l'affût des dernières tendances en bénévolat afin d'assurer la qualité de la coordination des bénévoles.

À la rencontre des bénévoles

Le 24 avril, notre coordonnateur aux ressources humaines a participé au Salon des bénévoles de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Ce fut une belle occasion de présenter nos activités et nos opportunités de bénévolat aux citoyens.

Un GRAND merci

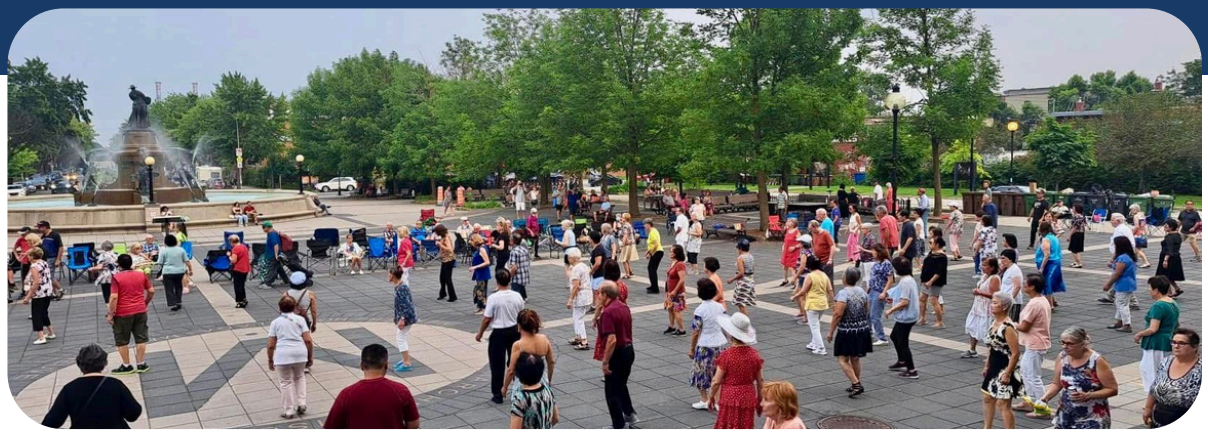
Les 22 août et 17 décembre 2024, un repas de remerciement a eu lieu au CCSE Maisonneuve afin de souligner chaleureusement l'implication et le précieux travail des bénévoles.

Nos bénévoles

Alain AUBERTIN, Zineb BAHRI, Jeanne BEAUDET, Agnès BEDARD, Luce BELISLE, Eve BERNIER, Susie BINETTE, Richard BLAIS, Antoine BLANCHET, Baptiste BOUCHARD, Claude BRISEBOIS, Shõvàne BRISINDI, Louise CHAMBERLAND, Marthe CHENIER, Adrien CHERRIER, Harry CHHER, Estelle CHOQUETTE, Paola CORTES, Kevin CROZET, Josée DANDURAND, Isabelle DESCÔTEAUX, Nicole DESJARDINS, Claude DUCHARME, Normand FAUCHÉ, Sophie GANGE, Maryse GENDRON, Anne-Marie GENDRON, Coralie GIRARD, Hélène GRENIER, Philoé GUÉRARD, Samuel LACASSE, Nathalie LAFORTUNE, Yves LANDRY, Emyjane LAVOIE, Luc LAVOIE, Manon LECLERC, Alexandra LEMAITRE, Réjeanne LÉONARD, Michel LÉPINE, Brigitte LETOURNEAU, Reem MAHMOUD, Gabrielle MARIN, Marianne MARIN, Laeticia MAYA, France MONGRAIN, Nathalie NAHAS, Patrick NASSAR, Catherine NÉRON, Patrick PAQUETTE, France PAQUIN, Françoise POIRIER, Christine POSTEC, Francine QUESNEL, Sébastian HERRERA RAMIREZ, Laina RASIER, Céline ROUSSY, Catherine SABOURIN, Marie-Anne SEIM, Christine SICARD, Aurélie TENZER, Elsa THIBAULT, Léna THIBAULT, Johanne THIBAULT, Corey TOMICIC, Geneviève TOURANGEAU, Danielle TREMBLAY, Nicole TURCOTTE, Anouk VALLÉE-CHAREST et Dominique VEZINA.

Nos membres

En 2024, c'est **2 915** adhésions, dont **1 994** membres qui ont participé aux activités en 2024

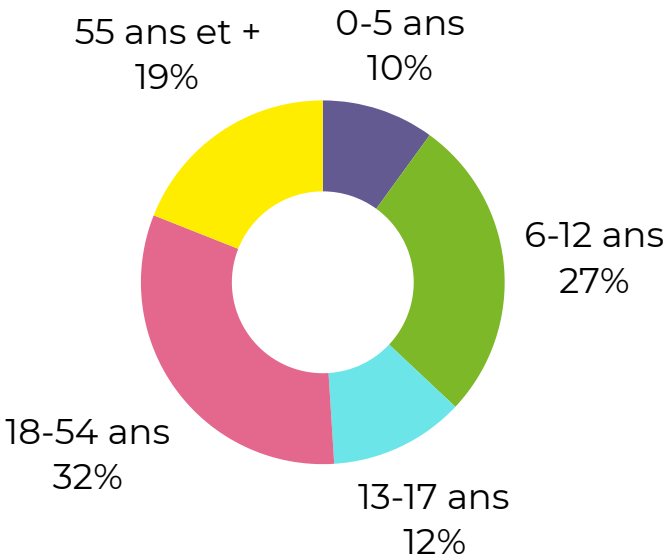


Le CCSE est un lieu où les gens reviennent, saison après saison, année après année. Leur fidélité montre que nos activités répondent à leurs besoins. Chaque année, nous ajoutons de nouvelles activités pour rejoindre encore plus de citoyennes et citoyens. Nos participations témoignent de l'appréciation de nos services et nous encourage à continuer d'offrir un milieu vivant, accessible et actif pour le quartier d'Hochelaga-Maisonneuve.

569 Activités offertes

8 165 Inscriptions

Âges de nos membres



11 190 Heures d'activités offertes

61 026 Participations

2 915

Adhésions dont 1 994 membres ont participé aux activités en 2024

Vos témoignages

Enfance-Famille

« Les cours de cuisine c'est le fun car on peut manger la nourriture. »

« Les échasses c'est cool parce qu'on est plus grand. »

Jeunesse

« J'ai plus appris ici que sur des ateliers à l'école. On se sentait vraiment à l'aise de poser nos questions. »

« On peut juste être nous-mêmes, parler, relaxer, pis faire nos affaires sans se faire juger. C'est rare des places comme ça pour les jeunes. Merci d'exister.»

Adultes-Aînés

« Merci pour la variété et la qualité des cours que vous offrez et l'ambiance chaleureuse et amicale. »

« Je suis nouvelle dans le quartier et vraiment heureuse de savoir que je peux compter sur le CCSE pour dynamiser la vie de quartier. »

Camp de jour

« C'est un camp extraordinaire. Enfants comme parents avons été ravis ! Spécialement cette année, l'organisation était top, les animateurs extrêmement sympathiques et responsables. Nous nous sentons chanceux d'avoir ce camp à côté de la maison. »

Théâtre-Forum

« Je n'avais pas envie d'assister à la représentation mon amie m'a convaincu de venir et je ne regrette pas. J'ai fait des constats en écoutant les scènes jouées. J'ai réalisé qu'on a toujours besoin d'en parler. J'ai fait des liens avec les nouvelles entendues à la télévision. J'ai retenu qu'on doit être vigilant pour nous comme pour les autres. Merci ! »

Caserne

« Pour moi, la Caserne c'est un lieu de dépassement de soi, d'inclusion et où je peux développer ma confiance en moi et mes capacités. »

LES SECTEURS

Secteur Enfance-Famille (0-12 ans)

Nos minis Pirouettes

Les 20 activités, offertes aux enfants de 0 à 5 ans, ont accueilli un total de **249 inscriptions.** Elles comprenaient notamment les Matinées des Pirouettes et le jardin de Pirouette et Cabriole. Ces activités ont permis aux tout-petits de bouger, explorer et s'amuser avec leur parent dans un espace adapté, tout en favorisant leur développement moteur et social. Pour les parents, c'était aussi l'occasion d'échanger, de se soutenir et de tisser des liens entre eux.

Briller sous les projecteurs

Le 7 juin 2024, les enfants ont présenté **devant 120 personnes**, un spectacle sous le thème « ***Charivari*** », fruit de leur cours Arts de la scène dirigé par France Paquin. Cette expérience a renforcé les liens entre les jeunes, stimulé leur créativité, leur confiance en soi et éveillé leur passion pour le théâtre et le chant. Un moment marquant et riche en souvenirs.

L'univers du cirque, un succès chez nos Pirouettes

Avec **204 inscriptions**, nos ateliers de cirque confirment leur popularité. Monocycle, jonglerie, acrobaties, fil de fer et disciplines aériennes étaient proposés dans un environnement stimulant, encadré par des spécialistes dévoué.e.s. Devant cet engouement, nous continuerons à développer cette offre appréciée des jeunes et des familles.

Notre camp de relâche

Sous le thème « ***Un jour, un continent*** », **les 52 enfants du camp,** ont exploré différentes cultures chaque jour à travers des activités variées. Nous avons aussi bonifié notre programmation avec une sortie au bowling, un atelier de vitrail animé par notre bénévole Estelle Choquette, et un bingo intergénérationnel avec le secteur adultes-aînés. Une semaine enrichissante, entre plaisir apprentissages et découvertes.

Notre camp de jour estival

Notre camp de jour a offert un milieu de vie stimulant, où les enfants ont développé leur autonomie, leur confiance et leurs habiletés sociales grâce à des activités variées : rallyes, sorties, ateliers éducatifs, etc. Notre équipe d'animation, formée pendant 60 heures, a su proposer une programmation riche aux enfants, grâce à un fort esprit de collaboration : de l'équipe CCSE aux partenaires comme le Regroupement des éco-quartiers, Lit de camp et L'Anonyme. Ce travail concerté a été ressenti et apprécié par les familles du quartier.

L'année a aussi marqué un virage écoresponsable : tri des déchets, compostage et création artistique avec des matériaux recyclés.

223
Jeunes ont fréquenté le Carrefour

Secteur Jeunesse (12–17 ans)

Adaptation de la programmation aux besoins des jeunes

Le Carrefour Jeunesse (CJ) a offert une programmation diversifiée visant à favoriser le développement personnel et social des jeunes. Ces derniers ont participé à des activités sportives, artistiques, créatives et culinaires, ainsi qu'à des ateliers de sensibilisation sur des enjeux sociaux importants. Ils se sont également engagés dans des initiatives communautaires telles que la Friperie du CJ et la Maison hantée.

Concertation

Au printemps 2024, trois jeunes ont participé au comité stratégie jeunesse afin de contribuer au nouveau plan d'action intégré en développement social. Ils ont pu proposer leurs idées, préoccupations, intérêts et discuter de stratégies de mobilisation.

Sortie pour l'éclipse

Le 8 avril, le CJ s'est rendu au Vieux-Port de Montréal pour observer l'éclipse solaire. Bien plus qu'une sortie marquante, elle a permis pour plusieurs jeunes de briser l'isolement géographique, en sortant du quartier et en se familiarisant avec les transports en commun. Cette journée historique a aussi créé des liens forts entre eux.

La Friperie du CJ

Le 10 mai, le Carrefour Jeunesse a organisé une friperie avec les jeunes.
L'objectif était de sensibiliser les adolescentes et adolescents au recyclage vestimentaire, à l'exploration de nouveaux styles et la remise en question sur les stéréotypes liés à l'image corporelle. Par l'entremise de cette activité, des discussions sur l'apparence physique ont été abordées, afin de sensibiliser les jeunes sur la diversité des corps et des styles.

L'été au CJ

Milieu de vie estival :
Tous les lundis et mercredis soir, de 17h à 20h, les adolescentes et adolescents ont pu maintenir un lien significatif avec nos intervenantes et intervenants et bénéficier d'un milieu de vie sécuritaire, chaleureux et adapté à leurs besoins. Des ateliers de sensibilisation, de cuisine, d'expression artistique, ainsi que de nombreuses discussions enrichissantes ont permis de créer des souvenirs marquants et des apprentissages mémorables.

Camp d'été :
Dans notre programmation estivale, nous avons offert une variété d'activités quotidiennes pour répondre aux intérêts et besoins des jeunes : piscine, art, sports, et ateliers culinaires. Ces moments ont permis aux jeunes de bouger, de s'exprimer, de développer leur créativité et de créer des liens tout au long de l'été.
Ils ont contribué à l'organisation de la fête de fin de camp de jour des 6-12 ans en préparant des brochettes de fruits, du popcorn et des breuvages.

Le CJ c'est...

102
Inscriptions

7
Ateliers de sensibilisations

8
Sorties

Secteur Caserne

91
Activités proposées

439
Inscriptions

150
Spectatrices Spectateurs

Le loisir circassien

Offrant une vaste programmation d'activités, le secteur Caserne est devenu une véritable référence en matière de loisirs circassiens accessibles et de qualité à Montréal !

La Caserne, c'est un espace unique où nos membres peuvent venir y découvrir des disciplines circassiennes et par la suite avoir la possibilité d'y évoluer grâce à la variété des niveaux qui y sont offerts.

Encore en 2024, nos cours aériens se remplisse rapidement. Cela témoigne de l'intérêt toujours grandissant envers notre pôle circassien. Cela démontre la qualité de nos activités et, surtout, de nos spécialistes.

Un spectacle de fin de session réussi !

Le 7 juin 2024, nous avons tenu notre spectacle annuel pour nos membres de niveaux intermédiaire et avancé en tissu, corde lisse, cerceau, sangles et trapèze avec la participation du groupe de l'activité jeu clownesque. Plus de 150 spectatrices et spectateurs: familles et proches des membres étaient présents. Ce fut une belle occasion pour les participantes et participants de démontrer leurs apprentissages de l'année.

Nous tenons à remercier tous les bénévoles qui ont contribué à cette magnifique représentation : Kevin Crozet, Coralie Girard, Yves Landry, Aurélie Tenzer, Corey Tomicic et Anouk Vallée-Charest.

Secteur Adultes–Aînés (18 ans et +)

En 2024, notre programmation a offert une belle diversité d'activités accessibles, permettant aux membres de bouger, d'apprendre, de créer et de tisser des liens. Une des plus **grande force** du secteur Adultes-Aînés, c'est la **mixité intergénérationnelle**, rendue possible grâce aux activités ouvertes à toutes et tous, et ce, sans discrimination d'âge. Cela a pu mener à des échanges enrichissants et à une fidélisation des membres qui veulent revenir pour la qualité des activités et les liens qu'ils ont pu créer au fil des sessions.

Partage et diversité

Le CCSE est avant tout un milieu de vie, et ce, au-delà des activités offertes. Par exemple, les membres du cours de peinture, dont plusieurs en situation d'handicap physique et/ou mental, prennent leurs repas ensemble, renforçant ainsi leur sentiment d'appartenance, brisant l'isolement et tissant des liens durables. À la fin des sessions, certains organisent des repas pour célébrer, ce qui témoigne de la qualité des liens et de l'esprit de communauté développé.

Parmi nos participants, un jeune adulte issu de la neurodiversité participe activement aux activités estivales depuis plus de deux ans. En 2024, il a renforcé son expression et sa confiance en soi, coanimant une activité publique et devenant bénévole lors des danses en ligne. Ces expériences lui ont permis de tisser des liens et de se sentir pleinement intégré et valorisé.

Développement de nouvelles activités

Cette année encore, le CCSE a proposé à ses membres de nouvelles activités inclusives et originales (yoga rondeurs, initiation au burlesque, etc.) dans le but de diversifier son offre et répondre aux attentes des habitants du quartier.
Grâce à ces activités inclusives, ceux-ci ont pu augmenter leur estime de soi et apprendre à se réapproprier leur corps, le tout dans un environnement adapté, bienveillant et sécuritaire.

L'activité de tennis de table (*Ping-pong*) a connu une belle hausse de participation cette année avec 76 inscriptions comparativement à 36 pour 2023. Cette hausse nous démontre la demande grandissante des membres pour des activités ludiques, gratuites et rassembleuses.

Finalement, les cours de yoga, pilates et essentrics, ont rencontré un grand succès en 2024. La forte affluence témoigne de l'intérêt croissant pour ces pratiques au sein de nos membres et de l'impact que ces disciplines ont sur leur bien-être physique et mental. Afin de continuer à répondre à cette demande croissante, nous prévoyons continuer à offrir ces activités en 2025.

ÉVÉNEMENTS

Le Théâtre-Forum du CCSE Maisonneuve

Dans le cadre du programme Nouveaux Horizons pour les aînés, le CCSE Maisonneuve, avec le soutien des Dilettantes, a mis en place un théâtre-forum intitulé **« Et si je pouvais changer quelque chose ? »**. Ce projet PAR et POUR nos aînés, avait pour but de **lutter contre la maltraitance à l'encontre des personnes aînées.**

MERCI à la troupe !
Écriture et mise en scène : France Paquin
Participantes et participants : Luce Bélisle, Richard Blais, Nicole Desjardins, Réjeanne Léonard, Christine Postec et France Quesnel.

8 Représentations

106 Heures de répétition

196 Spectatrices spectateurs

La troupe était composée de 7 personnes aînées, dont 4 n'avaient jamais participé à un projet théâtral. La plus part des représentations se sont déroulées dans des milieux de vie (organismes et centres d'hébergement pour ainés).
Ce projet a permis de sensibiliser, conscientiser et d'ouvrir une discussion intergénérationnelle sur la maltraitance subit par nos personnes ainées.

Les objectifs

- Sensibiliser les citoyennes et citoyens d'Hochelaga-Maisonneuve aux différentes formes de maltraitance envers les personnes aînées.
- Outiller les citoyennes et citoyens d'Hochelaga-Maisonneuve à agir contre la maltraitance envers les personnes aînées lorsqu'ils en sont témoins.
- Favoriser l'engagement et la participation active des personnes aînées dans la création et la mise en place d'un projet.
- Faire connaître les services offerts aux personnes aînées du quartier.

Le Café-Théâtre

Une saison riche en émotions

Le Café-Théâtre du CCSE Maisonneuve a offert au public deux spectacles captivants, mis en scène par la troupe Les Dilettantes, mêlant théâtre et chant, pour des moments de partage et de plaisir artistiques.

Théâtre : Les 39 marches

Les 3, 4 et 5 mai 2024, nos neuf comédiennes et comédiens ont interprété plus de 72 personnages dans une adaptation du célèbre film d'Alfred Hitchcock.

Grâce à la mise en scène de Pierre Vaillant et à l'accompagnement musical de Jean-Frédérick Héneault-Rondeau, le public a été plongé dans une aventure loufoque entre Londres et la lande écossaise, mêlant cascades, espionnage et romance.

Cette pièce originale a été visualisée par 225 spectatrices et spectateurs répartis sur les trois représentations disponibles.

Chant : « Ça change pas le monde sauf que… ça nous fait du bien ! »

Les 31 mai, 1er et 2 juin 2024, 11 interprètes ont offert un concert chaleureux sous la direction d'Isabelle Descôteaux, proposant des chansons qui touchent et rassemblent. Trois soirées placées sous le signe du plaisir de chanter et du partage avec le public. Ces prestations ont rassemblé en tout 140 spectatrices et spectateurs.

Un bilan positif

Avec un total de **365 personnes** pour la saison, cela témoigne de l'enthousiasme du public pour le théâtre amateur qui offre des spectacles de qualité.

Une belle réussite qui encourage a poursuivre la démocratisation du théâtre.

Événements marquants

Fête de la famille

Organisé par la Table de quartier d'Hochelaga-Maisonneuve le 24 août 2024, l'événement a rassemblé plus de 1 000 personnes sur la Place Gennevilliers-Laliberté devant le CCSE. L'équipe a contribué en offrant de la barbe à papa, de la limonade gratuite et diverses activités, renforçant ainsi son implication dans la vie du quartier et facilitant les échanges avec les citoyens.

6 à 8 des Spécialistes

Le 12 septembre 2024, une première rencontre a eu lieu au CCSE Maisonneuve, réunissant 24 personnes, incluant employés, membres du conseil d'administration et spécialistes de tous les secteurs. Les retours ont été très positifs, les spécialistes ayant apprécié les échanges et moments de reconnaissance. L'événement visait à favoriser la connaissance mutuelle, encourager les échanges pédagogiques et renforcer la cohésion des équipes dans une ambiance conviviale et ludique.

Le Forum pour les personnes aînées

Le 1er octobre 2024 a eu lieu le Forum pour les personnes aînées. **PAR, POUR et AVEC** celles et ceux issues du *comité aînés d'Hochelaga-Maisonneuve*, ce Forum a réuni 120 participante et participants.
Nous avons tenu un kiosque d'information pour y présenter les activités offertes aux personnes aînées.

Halloween du CJ

Une quinzaine de jeunes du Carrefour Jeunesse ont participé à l'organisation et à l'animation de la Maison hantée, attirant près de 300 familles. Grâce à un partenariat avec Les Pirates Verts, une vente de hot-dogs a permis d'autofinancer l'événement. Les bonbons, offerts par Chanelle Candy Shop, ont été préparés par les jeunes eux-mêmes. Cette expérience a renforcé leur sens des responsabilités et leur confiance en eux.

Salon des artisans d'Hochelaga–Maisonneuve

Le Salon des artisans s'est tenu les 16 et 17 novembre 2024, de 10h à 17h et avait pour mission d'offrir une visibilité aux artisanes et artisans locaux. Cet événement, gratuit pour le public, a rassemblé 18 artisans passionnés, dont 14 provenant directement du quartier Hochelaga-Maisonneuve.

Ce salon a permis de mettre en lumière les créations uniques des artisans, allant de l'alimentation aux accessoires mode en passant par des produits de bien-être et de la décoration.

Un grand merci aux cinq bénévoles qui ont contribué au bon déroulement de l'événement ainsi qu'à Arhoma, notre commanditaire, qui a généreusement offert des viennoiseries aux artisans et bénévoles pour les deux journées du salon.

Avec une affluence de 975 visiteurs, le salon a été une belle réussite, favorisant les échanges entre talents créatifs et adeptes d'artisanat.

Chaque année le Cercle de Fermières d'Hochelaga-Maisonneuve participe au Salon des artisans du CCSE. Leur présence sur ces deux journées fut très appréciée avec leur offre de pièces d'artisanat uniques.

Chiffres clés

18
Artisans

975
Visiteuses
Visiteurs

5
Bénévoles

Rendez-vous le 29 et 30 novembre 2025 pour une nouvelle édition pleine de découvertes et de créativité !

L'Épicerie Solidaire

Les 9, 10 et 11 décembre 2024, le CCSE a collaboré avec le Chic Resto Pop pour la première édition de l'Épicerie Solidaire des fêtes (anciennement connu sous le nom de Magasin-Partage). Ce sont **250 paniers** qui on été distribués aux personnes et familles dans le besoin.

65 paniers ont été livrés par le CCSE et son équipe de bénévoles, parcourant ainsi 112 km en trois jours.

31 bénévoles se sont mobilisés, cumulant un total impressionnant de **558 heures** de bénévolat.

Dîner de Noël

Le 11 décembre 2024, de 11h30 à 15h30, les membres et spécialistes du secteur Adultes-Aînés se sont réunis pour un moment chaleureux et festif.

Au total, **56 participants** ont savouré un délicieux repas des fêtes, suivi de prix de présence et d'un bingo animé. Ce dîner était l'occasion idéale de clôturer l'année en beauté et de permettre aux membres ainsi qu'aux spécialistes de se retrouver. Une réussite sur toute la ligne !

Fête de Noël

Le 20 décembre, pour clôturer l'année auprès des jeunes, l'équipe du Carrefour Jeunesse, en collaboration avec l'organisme Dopamine, ont organisé un grand souper de Noël. Accueillant une trentaine de jeunes, chacun a contribué au souper, créant des souvenirs inoubliables et repartant avec des petits cadeaux, soit des chandails de Noël et des articles crochetés à la main.

INCLUSIVITÉ

L’inclusion au CCSE Maisonneuve

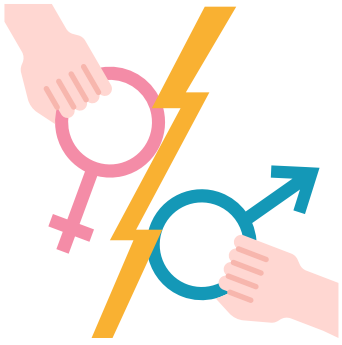
L’accessibilité est une valeur fondamentale du CCSE Maisonneuve. Des mesures concrètes sont mises en place pour encourager la participation de toutes et de tous. Conçues pour accueillir une clientèle diversifié, les infrastructures favorisent à la fois l’accessibilité physique et l’inclusion sociale: de la rampe d’accès à l’ascenseur en passant par les toilettes non genrées.

Pour certains membres à mobilité réduite, ces loisirs sont une source importante de mieux-être, tant physique que psychologique. Pour d’autres, c’est une occasion de briser l’isolement et de créer des liens dans un cadre bienveillant.

En partenariat avec Bagel Burlesque, nous avons offert un cours d'initiation au burlesque à l’automne, accompagné d’une interprète en langage des signes québécois (LSQ).

Grâce à un partenariat, nous avons eu la chance d’être le seul endroit à Montréal à offrir un cours de burlesque accessible en LSQ, permettant aux personnes vivant avec une surdité de participer à cette activité.

Déconstruire les stéréotypes de genre associés à certaines activités passe aussi par la représentation. Le simple fait que nous avons une femme qui anime un cours d’ébénisterie a permis de briser certaines perceptions.
Cela a encouragé d’autres femmes à s’inscrire, rendant le groupe majoritairement féminin.



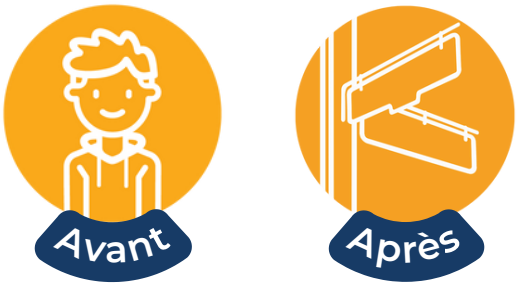
L’inclusion au CCSE Maisonneuve

Les ateliers de sensibilisation du Carrefour Jeunesse permettent de défaire les tabous liés aux stéréotypes de genre et d’identité, en abordant de manière ouverte les réalités vécues par les filles et les garçons durant la puberté, ainsi que les enjeux entourant la sexualité.

Le CCSE étant un lieu d’inclusion et rassembleur, nous sommes fiers de pouvoir affirmer que des membres de la neurodiversité fréquentent certaines de nos activités et en ressortent heureux et avec un sentiment d’épanouissement.

Notre équipe composée à la fois de membres permanents, bénévoles et spécialistes, reflète une grande diversité, à l’image du climat d’ouverture et de bienveillance du CCSE. Elle regroupe des personnes issues de différentes origines culturelles, orientations sexuelles, identités de genre et de la neurodiversité, ce qui favorise un environnement inclusif, tout en répondant aux besoins d’une communauté diversifiée.

Par une volonté d’inclusion et une meilleure représentation de la diversité du Carrefour Jeunesse, les jeunes ont participé à la création d’un nouveau logo représentant leur milieu de vie, sans représentation de genre. Ce projet a été réalisé dans le cadre d’une activité d’art visuel, leur permettant d’exprimer leur vision du lieu qu’ils fréquentent. Ils ont choisi d’y intégrer la pancarte de l’intersection Ontario et De LaSalle, symbole de leur attachement au quartier.



Des activités accessibles à tous !

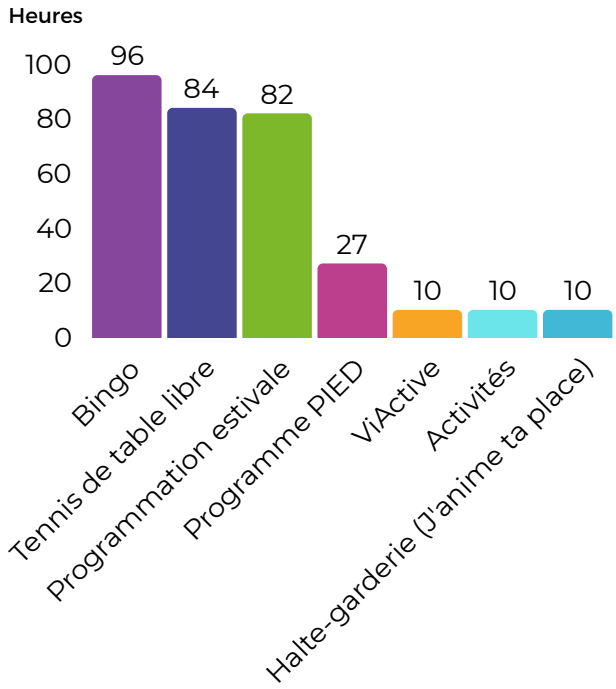
Afin que nos activités soient accessible à un maximum de personnes, nous offrons un **rabais de 10%** pour les personnes de 55 ans et plus. Un **rabais de 25%** est également offert aux personnes à faible revenu. Nous proposons également des ententes de paiement flexible adaptés à chaque situation. Finalement, dans le cadre du **programme Accès-Loisirs** de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, nous avons **offert 135 places** pour des activités gratuites, dont **47 places ont été comblées**.

Pour le camp de jour et celui de la relâche, plusieurs familles ont bénéficiés d'un rabais fratrie, soit 10% pour le 2e enfant et 25% pour le 3e enfant inscrit. Lors du camp de jour estival, nous avons offert un camp accompagnement à quatre enfants vivants avec des limitations fonctionnelles. Ces enfants ont pu s'intégrer au sein d'un groupe avec l'aide d'un accompagnateur.

Pour une 31e année, Ronald Lacoste a une nouvelle fois rassemblé le quartier avec la populaire **danse en ligne extérieure** ! Cette année, plus de **3 135 personnes** ont été présentes, qu'importe les conditions climatiques. Avec les instructions en français, en anglais et en mandarin, les danses en ligne de Monsieur Lacoste sont devenues un événement incontournable du quartier. Cela joue un rôle précieux dans le tissu social au sein d'Hochelaga-Maisonneuve.

Au-delà des pas de danse, c'est un moment simple et agréable où les générations se croisent, où les gens se retrouvent et bougent ensemble, dans une ambiance détendue et sans pression. Pour plusieurs participantes et participants, c'est un événement attendu qui brise l'isolement et encourage l'activité physique.

Au secteur Adultes-Aînés, plusieurs activités gratuites ont également été offertes au cours de l'année :



GOUVERNANCE

Plan stratégique 2023-2028

Un plan d'action regroupant **cinq grandes orientations** a été mis en place, s'étendant sur la période 2023-2028 :

1

Remanier l'organisation du travail à partir de la structure organisationnelle en place.

2

Adapter le CCSE au contexte social actuel et aux nouveaux besoins dans le milieu.

3

Développer la gestion des ressources humaines afin d'offrir des services de qualité par du personnel compétent et engagé.

4

Accroître et diversifier le financement pour soutenir la structure organisationnelle et optimiser le fonctionnement du CCSE.

5

Optimiser les stratégies et les plateformes de communication pour être mieux connu de nos membres, partenaires et de la communauté.

Une démarche structurée

À la suite de l'adoption des grandes orientations 2023–2028 en fin d'année 2023, plusieurs étapes structurantes ont été réalisées cette année afin d'assurer une mise en œuvre cohérente et efficace du plan stratégique.

Priorisation des objectifs spécifiques aux orientations

Afin d'assurer une mise en œuvre réaliste et cohérente du plan stratégique, nous avons organisé et priorisé les objectifs des cinq grandes orientations du plan quinquennal. Cette planification permet de répartir les efforts et les ressources de façon équilibrée, en tenant compte des besoins, de l'urgence des actions à poser et des capacités réelles de l'organisation.

Priorités établies pour les cinq prochaines années :

- **2023-2024** : Remanier l'organisation du travail (orientation 1) et amorcer l'adaptation au contexte social actuel (orientation 2).
- **2024-2025** : Consolider l'organisation interne, mettre l'accent sur la gestion des ressources humaines (orientation 3) et amorcer le développement du financement (orientation 4).
- **2025 à 2028** : Poursuivre le développement, notamment en communication (orientation 5), tout en renforçant les acquis des premières années.

Création du comité de pilotage

Un comité a été mis en place pour superviser la mise en œuvre du plan stratégique. Il a pour rôle d'élaborer le plan d'action annuel, de suivre l'avancement des actions, d'ajuster au besoin et de garder le cap sur les objectifs. Ce comité est composé de la direction, des coordonnatrices, de l'adjointe administrative, de l'agent aux communications et du coordonnateur des ressources humaines.

Présentation et mobilisation de l'équipe

Le plan d'action a été présenté à l'ensemble du personnel afin d'assurer une compréhension partagée et un engagement collectif autour de la démarche.

Élaboration du plan d'action de l'an 1

À partir des priorités identifiées, un plan d'action détaillé a été développé pour la première année. Chaque action a été définie avec ses responsables, ses échéanciers ainsi que les résultats attendus.

Plan d’action de l’an un

Voici un survol des principales actions menées en 2024 ainsi que des priorités qui guideront nos actions en 2025.

1 Remanier l’organisation du travail

Ce qui a été réalisé

- La structure organisationnelle a été actualisée avec l’accompagnement de la firme PRAXO, spécialiste en développement organisationnel;
- De nouvelles descriptions de poste ont été rédigées et diffusées à l’ensemble de l’équipe;
- Un plan de travail annuel a été élaboré afin de structurer, de façon claire et concertée, l’ensemble des actions à réaliser en lien avec nos quatre programmations saisonnières (hiver, printemps, été, automne);
- Des guides de procédures internes ont été produits pour uniformiser les pratiques.

Ce qui s’en vient en 2025

- Faire un suivi de l’actualisation de la structure organisationnelle pour s’assurer qu’elle est toujours adaptée aux besoins réels du CCSE;
- S’assurer que chaque employé comprend bien sa description de poste, son rôle et y adhère pleinement;
- Consolider l’appropriation des outils actuels d’organisation du travail;
- Mettre en place des outils complémentaires si requis;
- Clarifier les rôles et responsabilités de chacun, une fois l’appropriation confirmée.

2 Adapter le CCSE au contexte social actuel

Ce qui a été réalisé

- Une ébauche d’analyse des besoins a été réalisée;
- Un apprentissage structuré de l’évaluation des effets et des impacts de nos actions, avec l’accompagnement du programme ÉvalPop est en cours.

Ce qui s’en vient en 2025

- Créer et former un comité de mobilisation, fondé sur une approche PAR et POUR;
- Mandater ce comité pour poursuivre et approfondir l’analyse des besoins du milieu, à partir :
  - de consultations locales avec les organismes partenaires (ex. CIUSSS, table de quartier, etc.);
  - de sondages auprès de nos membres et de la population;
- Soutenir le comité dans la formulation de propositions concrètes, en vue d’adapter la programmation aux besoins émergents, dans un second temps.

Plan d’action de l’an un

3 Développer la gestion des ressources humaines

Ce qui a été réalisé

- La rédaction d’un guide d’intégration et d’un guide du nouvel employé a été amorcée;
- Une réfléxion à été amorcé pour mettre en place un programme de mentorat;
- Des activités de cohésion d’équipe ont été mises en place;
- Un comité des relations de travail a été mis sur pied, avec pour mandat initial la révision des conditions de travail;
- Des initiatives de reconnaissance des bénévoles ont été amorcées.

Ce qui s’en vient en 2025

- Finaliser et déployer les outils d’intégration (guides, procédures, programme de mentorat);
- Poursuivre les efforts de cohésion et de mobilisation des équipes;
- Élaborer un plan structuré de gestion du bénévolat — incluant le recrutement, la formation, l’encadrement et la reconnaissance;
- Outiller les gestionnaires pour mieux soutenir leur équipe au quotidien, notamment en clarifiant les attentes liées au suivi, à la supervision et au rôle de chacun.

4 Accroître et diversifier le financement

Ce qui a été réalisé

- Mise en place d’un comité de financement composé de membres issus du conseil d’administration, de la direction et de l’équipe;
- Engagement dans une démarche structurée de développement philanthropique, avec l’accompagnement de la firme BNP Inspire.

Cette collaboration a pour objectif :

- Créer une première base de donateurs et de mettre en place les fondements d’un financement philanthropique durable;
- Elle vise également à renforcer nos capacités internes et à mieux outiller notre organisation pour naviguer dans le milieu philanthropique.

Ce qui s’en vient en 2025

- Élaborer un plan de diversification du financement stratégique, adapté aux réalités de chacun de nos secteurs;
- Identifier de nouveaux partenaires financiers;
- Rendre les options de dons plus visibles et accessibles, pour que chaque personne qui souhaite soutenir le CCSE puisse le faire simplement;
- Préciser le rôle du CA et du personnel dans la mise en œuvre des actions de financement.

Plan d’action de l’an un

5 Optimiser les stratégies de communication

Ce qui a été réalisé

- Un audit des outils de communication a été démarré;
- Migration vers une nouvelle plateforme d’envoi de courriels de masse;
- Une infolettre mensuelle a été implantée pour assurer une communication régulière avec les membres et les partenaires.

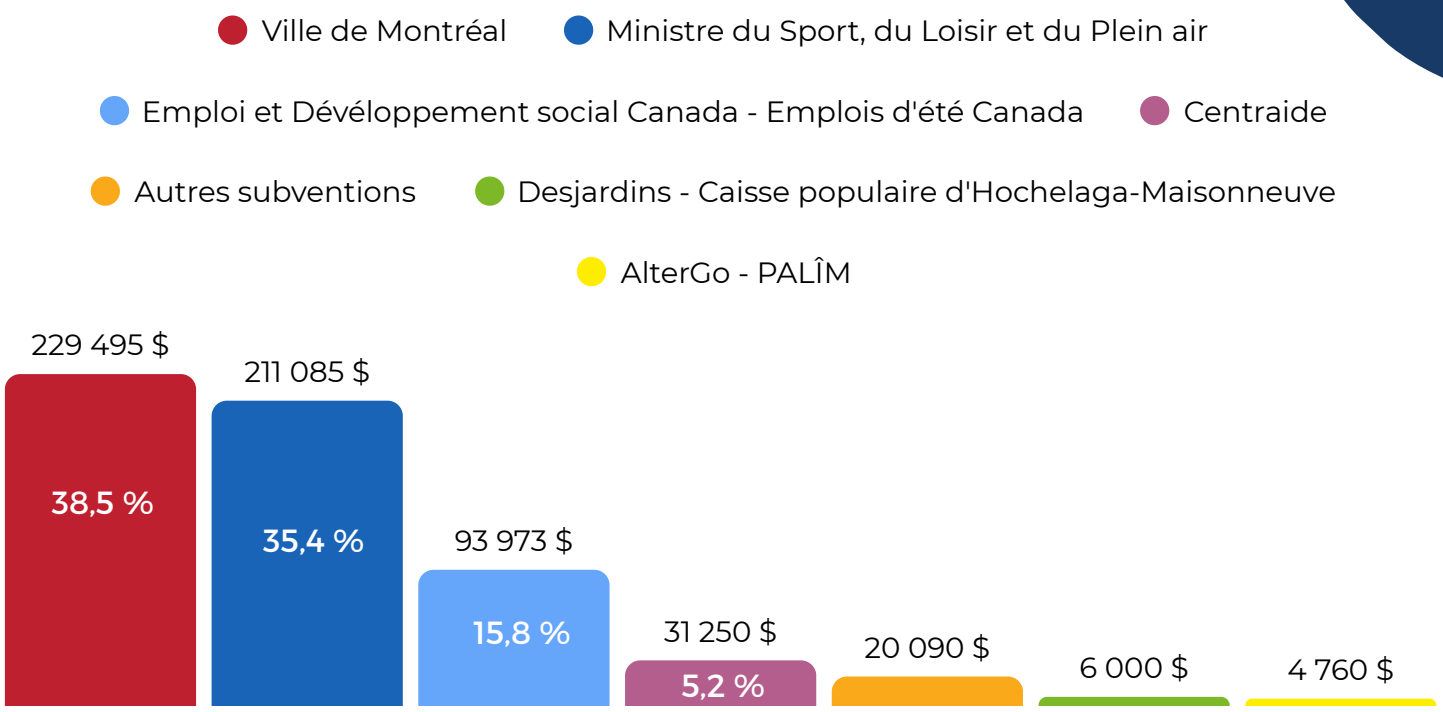
Ce qui s’en vient en 2025

- Réaliser un sondage auprès du public pour recueillir les perceptions et les besoins en matière de communication;
- Élaborer un plan de communication structuré, incluant des objectifs clairs, des outils adaptés et des moyens concrets;
- Définir une ligne éditoriale cohérente pour encadrer la manière dont le CCSE communique (ton, image, fréquence, canaux);
- Clarifier les rôles d’ambassadeurs internes (membres du CA, employés clés);
- Renforcer la présence et la visibilité du CCSE dans la communauté (médias, partenariats, présence publique).

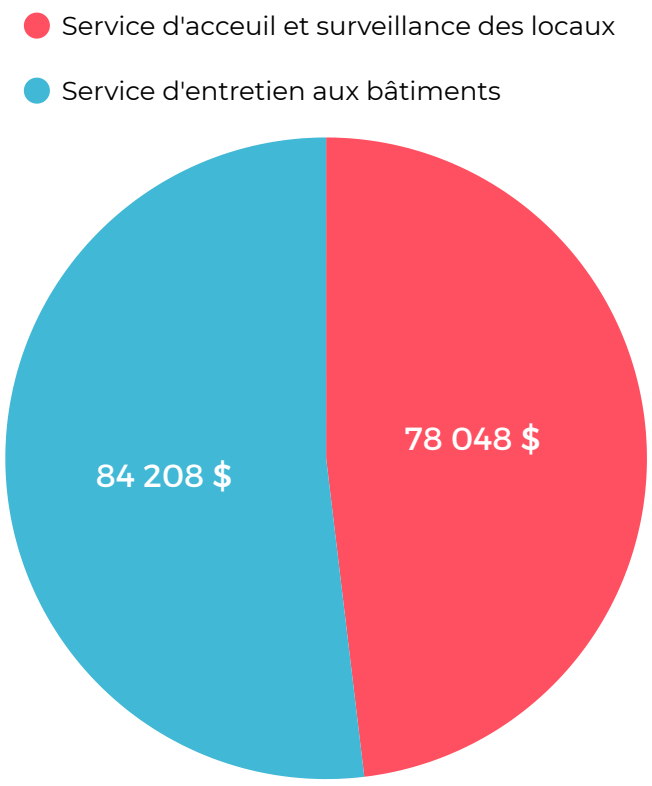
Après une première année riche en apprentissages, nous abordons l’an 2 de notre plan stratégique avec une vision claire et réaliste. Les orientations demeurent les mêmes, mais leur mise en œuvre se précise : plus ciblée, mieux outillée, portée par une équipe mobilisée. Chaque geste visera à mieux refléter notre mission, tout en respectant le rythme réaliste que nous impose notre quotidien.

FINANCES

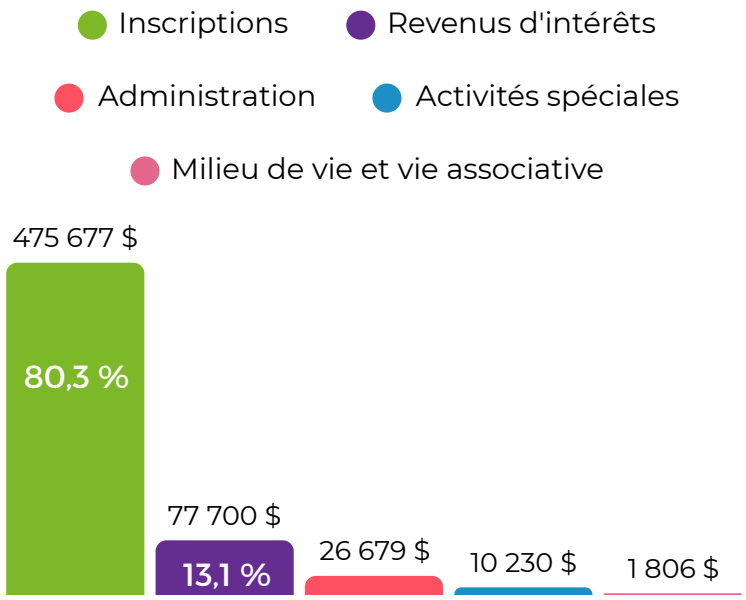
Subventions : 596 653 $



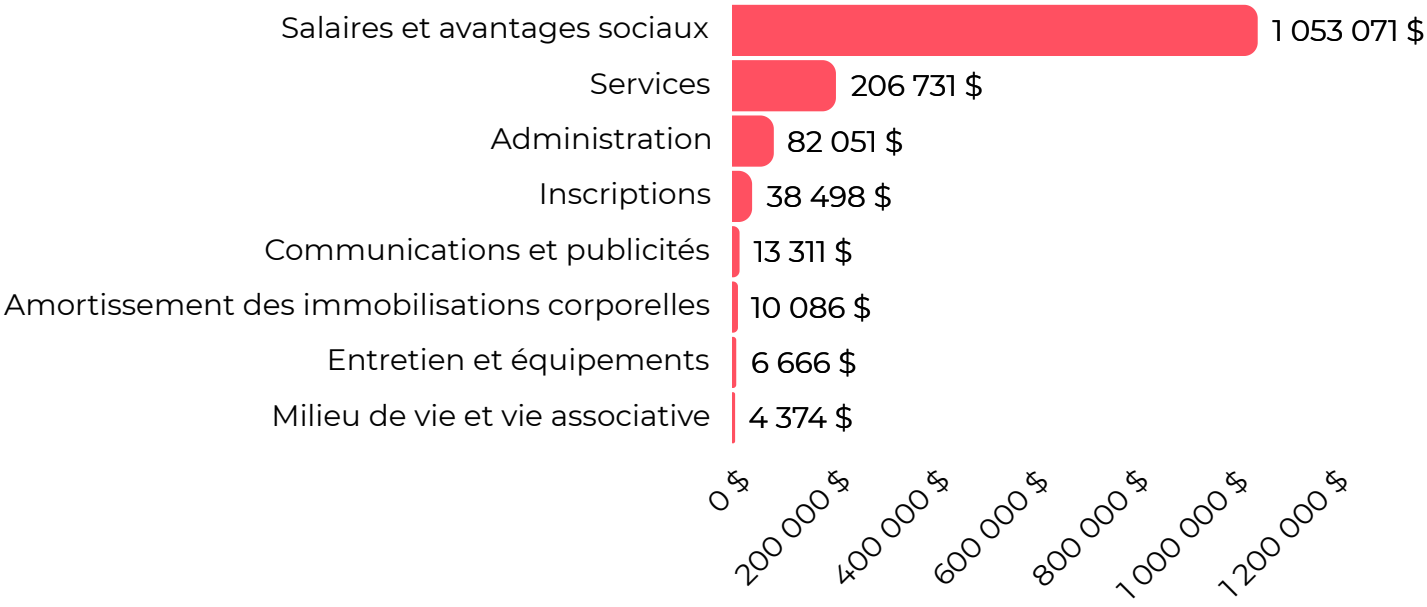
Honoraires Ville de Montréal : 162 256 $



Revenus autonomes : 592 092 $



Dépenses : 1 414 788 $



Malgré une faible baisse par rapport à 2023, nous avons accumulé un excédent courant de 204 885 $ en fin d'exercice. Une diminution des subventions remarquée mais compensée par les dons et événements bénéfices récoltés d'un montant de 268 672 $. La Fondation Yves-Poulin, pendant sa dissolution, a souhaité faire un don de l'ensenble de ses actifs au CCSE.

▲ 5%

Les revenus autonomes ont légèrement progressé. C'est 28 176 $ en plus qui ont été obtenus sur l'ensemble de nos opérations.

▼ 20%

Au détriment des revenus autonomes, la part des subventions a été plus faible: 154 769 $ en moins par rapport à 2023.

Hommage à la Fondation Yves-Poulin et à ses administrateurs

Une fondation dévouée au CCSE Maisonneuve

Fondée en 1984 sous le nom de Fondation des Amis du CCSE Maisonneuve, la Fondation Yves-Poulin a joué un rôle important dans le soutien financier des projets et des différents secteurs du CCSE Maisonneuve, et ce pendant 40 ans.

Grâce à son appui constant, la Fondation a permis de concrétiser plusieurs projets et de faire évoluer le centre en réponse aux besoins grandissants de la communauté. Son engagement au fil des années a joué un rôle important dans la réalisation de la mission du CCSE et a contribué à en faire un acteur important dans le loisir communautaire du quartier d'Hochelaga-Maisonneuve.

Une implication remarquable des administrateurs

L'implication des administrateurs de la Fondation a été bien plus qu'un simple engagement bénévole. Leur travail acharné, leur passion et leur dévouement ont joué un rôle essentiel dans la réalisation de nombreux projets et événements pour la communauté.

À travers leurs actions, ils ont fait preuve d'un profond esprit de solidarité, d'entraide et d'engagement. La Fondation Yves-Poulin a pris la décision de se dissoudre à la fin de l'année 2024. Avant sa fermeture, elle a remis **un don de 266 000 $ au CCSE Maisonneuve,** témoignant de la confiance accordée à l'avenir du centre.

Nous tenons à exprimer notre plus profonde gratitude aux fidèles administrateurs dévoués de la Fondation Yves-Poulin, messieurs Michel Fortin, Normand Bouchard, Rénald Pelletier, Maryo Thomas et Jean-Paul Grenier. Merci pour votre implication, votre présence active et votre dévouement envers la communauté.

Yves Poulin, fondateur du CCSE Maisonneuve

Yves Poulin, né en 1943 à Montréal, a profondément marqué Hochelaga-Maisonneuve. Ordonné prêtre en 1967, il a consacré sa vie à promouvoir le loisir, l'entraide et l'engagement communautaire.

En 1968, il fonde La Klick, qui deviendra le Carrefour Jeunesse du CCSE Maisonneuve. Il est également à l'origine de projets majeurs comme la Base de plein air Sainte-Émélie et le CCSE Maisonneuve, qu'il dirigera jusqu'à son décès en 2000.

ENGAGEMENT ET COLLABORATION

Notre implication

Actif dans trois conseils d'établissement :

- École primaire Maisonneuve;
- École primaire Saint-Nom-de-Jésus;
- École secondaire Chomedey-De Maisonneuve.

De belles collaborations

Cette année, notre engagement envers les familles du quartier s'est renforcé grâce à de nouvelles collaborations. En plus de notre partenariat avec l'école Maisonneuve, nous avons établi un lien avec l'école primaire Saint-Nom-de-Jésus afin d'offrir un service de raccompagnement scolaire. Ce programme assure aux élèves un trajet sécuritaire entre leur école et le CCSE Maisonneuve, facilitant ainsi leur participation à nos activités.

Par ailleurs, avec la réouverture de l'école primaire Maisonneuve après ses rénovations, nous avons eu le plaisir d'organiser une journée d'animation sur le thème du Carnaval. Cette activité a permis à 38 élèves de vivre une expérience ludique et festive au retour des fêtes. Cette journée a permis au personnel de l'école le temps nécessaire pour bien s'installer dans leurs locaux à la suite de la relocalisation.

Table de quartier d'Hochelaga–Maisonneuve (LTQHM)

- Conseil d'administration;
- Comité activité physique, loisir, culture;
- Comité alimentation;
- Comité Aînés (autonome de LTQHM).

Autres :

- La Table des camps de jour de l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve;
- FQCCL (communauté de pratique Aînés).

Concertation du Carrefour Jeunesse :

- Comité stratégie jeunesse du plan d'action intégré en développement social

Le budget participatif Sac'Hoche d'Alexandre Leduc

Le CCSE a reçu une subvention du député Alexandre Leduc dans le cadre du budget participatif « ***Sac'Hoche*** ». Ce montant a réduit, non seulement, les frais chargés aux parents pour tous les ateliers de Cuistot du secteur Enfance-Famille, mais a également permis de soutenir les ateliers culinaires pour les adolescentes et adolescents du Carrefour Jeunesse.

5 150 $
Subvention

194
Votes

À noter que les montants remis aux organismes dans le cadre de ce programme ont été choisi par les citoyennes et citoyens d'Hochelaga-Maisonneuve. Parmi les 194 personnes ayant voté, **49 étaient des enfants** qui ont choisi leurs programmes préférés du quartier.

Nous avions initialement demandé 5 000 $, mais grâce à leurs votes, notre projet a reçu une *mention coup de cœur*, accompagnée d'un montant supplémentaire de 150 $.

Des retombées concrètes

Secteur Enfance-Famille

La majorité du budget a été alloué au secteur Enfance-Famille, soit pour les cours de Cuistot ou pour des ateliers culinaires gratuits pour les groupes de camp de jour. Les enfants ont pu bénéficier d'un cours à faible coût pour apprendre des recettes simples, socialiser et prendre du plaisir à cuisiner.

73%
du budget participatif

42
Enfants

Secteur Jeunesse

Les jeunes ont eu accès à un apprentissage sur les bases de la cuisine, sur une alimentation saine, sur des recettes à reproduire facilement à la maison, mais aussi d'avoir accès à un repas complet. Trop souvent, nos ateliers culinaires sont les seuls repas de la journée pour certains.

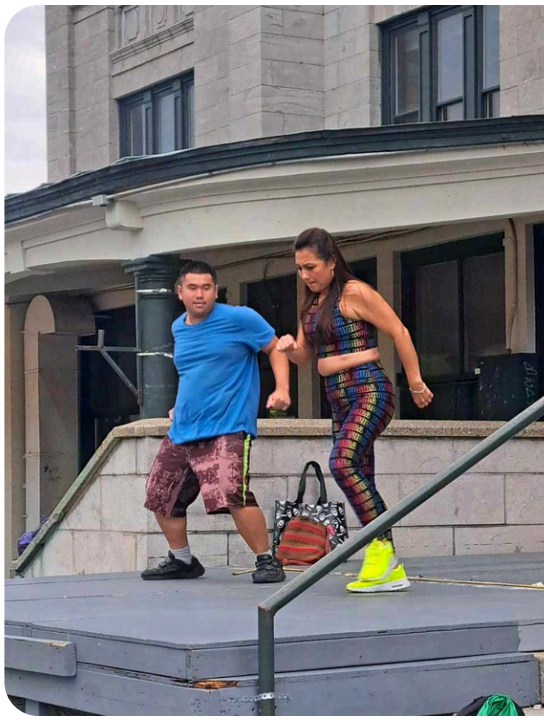
27%
du budget participatif

32
Jeunes

Pour 2025, une subvention de 6 000 $ est prévue.

Un été rassembleur

Des collaborations renouvelées



Durant l'été, le CCSE Maisonneuve a renouvelé sa collaboration avec Le Service des loisirs St-Clément afin d'offrir à nouveau des animations gratuites et ouvertes à toutes et tous sur la Place Gennevilliers-Laliberté, sous le nom « **J'anime ta place !** ». Un large éventail d'activités a été proposé, allant du Djamboola à l'Essentrics, en passant par la jonglerie jusqu'à la Zumba.

L'événement a attiré des personnes de différentes générations où chacun a pu prendre part à une activité à la fois accessible et rassembleuse. La communauté a pu renforcer son attachement avec leur quartier, créant ainsi un bel espace de rencontres, d'échanges et de plaisir.

La collaboration avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal a été renouvelée pour une deuxième année nous permettant d'offrir le Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (PIED) et Viactive gratuitement à nos membres aînés. Ce partenariat a eu un impact concret et significatif puisque ces programmes, ont permis de favoriser le maintien de la santé physique, la socialisation et l'autonomie des personnes aînées.

Aussi, depuis plusieurs années, le CIUSSS réfère des enfants ayant des limitations fonctionnelles à notre camp de jour. Il nous donne des informations détaillées concernant les diagnostics des enfants ainsi que les interventions et les mesures de prévention à mettre en place pour assurer leur bien-être, leur sécurité et leur intégration dans notre camp de jour.

Très impliqué dans la vie du CCSE Maisonneuve, le **Cercle de Fermières d'Hochelaga-Maisonneuve** joue un rôle clé dans l'amélioration des conditions de vie des femmes et des familles tout en préservant le patrimoine culturel et artisanal du quartier. Leurs créations artisanales aident d'autres organismes tout en offrant aux membres une occasion de briser l'isolement, de socialiser et d'échanger sur leurs expériences.

Dans la dernière année, les fermières ont eu le bonheur d'accueillir un nombre grandissant de jeunes femmes au sein de leur cercle. Grâce aux activités proposées par le secteur Enfance-Famille du CCSE, plusieurs jeunes mères peuvent participer aux activités du samedi pendant que leurs enfants s'amusent et s'épanouissent dans des activités adaptées à leur âge.

La présence de différentes générations contribue à une dynamique agréable au sein du cercle, tout en reflétant une évolution des traditions.

80
Membres au 31 décembre

BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES

Nos bailleurs de fonds

Mercier Hochelaga-Maisonneuve Montréal

- Soutien à la programmation des **activités physiques et de loisirs** (6-17 ans et Aînés);
- Soutien aux **camps de jour;**
- Soutien à la **programmation Jeunesse** (milieu de vie);
- **PALM** : Programme d'accompagnement en loisir de la Ville de Montréal (Camp de jour);
- **Animations estivales** (J'anime ta place).

Québec

- Ministère de l'Éducation – PAFCCL (financement à la mission).

Nos partenaires de projets spéciaux

Gouvernement du Canada

- **Emplois d'été Canada** (Camp de jour);
- **PNHA :** Programme Nouveaux Horizons pour les personnes aînées (Théâtre-Forum).

ALTERGO

- **PALÎM:** Programme d'accompagnement en loisir de l'île de Montréal (Camp de jour).

Desjardins
Caisse populaire d'Hochelaga-Maisonneuve

- Fonds d'aide au développement du milieu, commandites et dons (Camp de jour).

SPORT ET LOISIR DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

- **Ça bouge sur l'île** (Ça bouge au CCSE).

Québec solidaire

- Budget participatif **Sac'Hoche** (activités culinaires du secteur Enfance-Famille et Jeunesse).

Fédération québécoise des centres communautaires de loisir

- **Aînés au cœur du quartier** (Soutien plusieurs initiatives du Comité en Or et du CCSE Maisonneuve).

Nos partenaires

Secteur Enfance–Famille

- **Garage à musique** nous a offert des ateliers de musique en échange d'accueillir leurs jeunes pour le service de garde lors du camp de jour.
- **Je Passe Partout** a offert, chaque semaine lors du camp de jour des activités éducatives pour les enfants.
- **Lit de camp** a fourni une trousse contenant des livres et des jeux de société, en plus d'offrir une formation à nos animateurs.
- **Le regroupement des écoquartiers** ont remis des bacs de compost et des affiches de tri, afin de sensibiliser les jeunes à l'importance de l'écologie.
- **Place au français** a organisé, pour nos groupes de camp de jour, des activités hebdomadaires sur des thématiques variées, telles que la création d'un podcast, d'un radioroman et une initiation à la robotique.
- **Le Club Optimiste Maisonneuve**, en collaboration avec la police sociocommunautaire, est venu sensibiliser les jeunes à la sécurité à vélo, ainsi que d'offrir des prix de participations.
- **La Bibliothèque Maisonneuve** a fourni des livres pour les jeunes et certains locaux pour améliorer les services du camp de jour.
- **La Maison de la culture Maisonneuve** nous a accueilli lors de l'été et la semaine de relâche afin de participer à des activités culturelles gratuites.
- **Café Graffiti** nous a permis de développer diverses techniques artistiques tout en personnalisant des casquettes.
- Notre camp de jour est certifié par l'**Association des camps du Québec**. Elle nous donne des outils tel que le guide DAFA (Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateurs) et plusieurs ressources pertinentes en camp de jour.

Secteur Jeunesse

- **Dopamine** fournit des outils et des ateliers pour les interventions au Carrefour Jeunesse, ainsi que du matériel de prévention des ITSS gratuit pour les adolescents.
- **Dignité Mensuelle** fournit des produits d'hygiène menstruel. Ainsi, nous pouvons prévenir la précarité menstruelle chez les jeunes offrir des ateliers d'informations sur la santé utérine.
- **BlocShop** et **Progression Montréal** ont permis d'offrir des activités d'escalades gratuites aux jeunes du quartier.
- **Chanelle Candy Shop** a fournit les sucreries pour la maison hanté et a travaillé en collaboration avec les jeunes pour la création de petits sacs de bonbons pour l'Halloween et la fête de Noël.
- **Pizzeria Bros** a offert une vingtaine de pizza afin de célébrer pleinement la fête de fin d'année
- **Librairie Z** a offert des livres afin de regarnir notre librairie maison.
- En collaboration avec **L'Anonyme**, nous avons offert des ateliers de sensibilisations prônant les saines habitudes en couple.
- **Perspective Jeunesse** travaille dans la persévérance scolaire chez les jeunes du Carrefour Jeunesse.
- **Les Pirates Verts** nous fournissent régulièrement des aliments gratuits permettant ainsi d'offrir des repas et collations aux jeunes et de les initier à la cuisine.
- Nous travaillons en étroite collaboration avec les **agents de police sociocommunautaires du poste 23** pour assurer la sécurité des jeunes du Carrefour Jeunesse.

Nos partenaires

Secteur Adultes-Aînés

- **Arhoma** nous a offert des viennoiseries pour nos artisans et bénévoles lors de notre Salon des Artisans.

- **Accès Bénévolat**, le Centre d'action bénévole de l'Est de l'île de Montréal a offert des formations sur le bénévolat à l'équipe.

- **Bagel Burlesque** nous a permis d'offrir un cours d'initiation au burlesque avec un interprète en langage des signes québécois.

- Le CCSE a été un centre de distribution pour **Titi Sapin** qui permet l'adoption d'un petit sapin vivant.

- **Le Cercle de Fermières d'Hochelaga-Maisonneuve** joue un rôle clé dans l'amélioration des conditions de vie des femmes et des familles tout en préservant le patrimoine culturel et artisanal du quartier.

- **L'Association Montréalaise des Arts et des Traditions Populaires (AMATP)** enrichit nos programmations avec leurs activités de danses traditionnelles, scandinaves et folkloriques.

- **Le CIUSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal** nous permet d'offrir le Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (PIED) et Viactive gratuitement à nos membres aînés.

- Le CCSE s'implique auprès de la **Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve** en siégeant sur le Comité Aînés de celui-ci.

- Le CCSE a collaboré avec **Le Service des loisirs St-Clément** pour l'activité « J'anime ta place ! ».

Secteur Caserne

- Depuis 2023, notre programmation circassienne se fait avec la collaboration de l'organisme **Cirque Hors Piste**.

- Nous prêtons du matériel de cirque dans le cadre des **Rencontres aérienne de Montréal.**

Nos agentes et nos agents de loisir et de plaisir !

AGA 2024

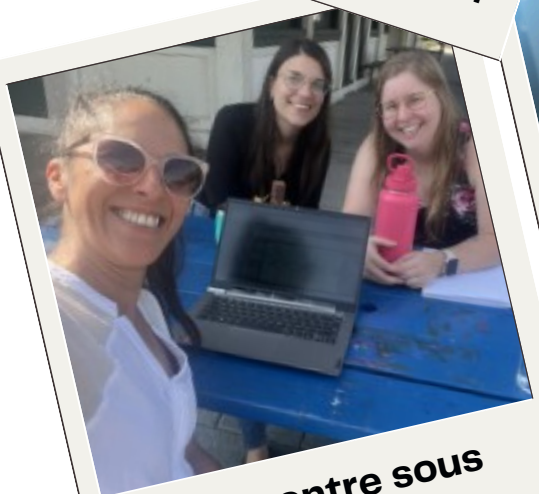
5 à 7

Au revoir...

Lancement théâtre !

Ah... Sport-Plus!

Éclipse solaire



Rencontre sous le soleil !

6 à 8

Noël 2024

CCSE
Maisonneuve

MERCI
À TOUS NOS MEMBRES !