



CCSE
Maisonneuve

Rapport annuel

2023



438 384-3332 / info@ccse.ca / www.ccse.ca

La traversée 2023

À travers ce rapport annuel, nous vous invitons à nous suivre dans cette randonnée que fut l'année 2023.

Cette année a été une véritable aventure pour le CCSE Maisonneuve. Nous avons entrepris une randonnée sur une route sinueuse en gravier, parsemée de montagnes à escalader, de ponts suspendus à traverser et d'obstacles de toutes sortes !

Nous avons affronté de petites pluies fines rafraîchissantes ainsi que de violentes tempêtes. Nous avons marché parfois avec le vent dans le dos, parfois en plein visage, nous forçant à faire du surplace pendant quelques jours.

À plusieurs reprises, nous nous sommes retrouvés à des carrefours, à des croisements de chemins où des décisions difficiles s'imposaient. Des aventuriers se sont joints à nous pendant cette randonnée, tandis que d'autres ont choisi de partir.

Malgré les difficultés, le chemin que nous avons emprunté était magnifique. Nous avons découvert de délicates fleurs en bordure de route et des paysages époustouflants une fois les montagnes escaladées.

Nous avons même pris quelques photos en chemin !

En tant qu'équipe d'explorateurs, nous nous sommes soutenus mutuellement pour surmonter les nombreux obstacles, animés par une conviction indéfectible.

Cette aventure nous a permis d'enrichir notre sac à dos de nouvelles compétences et de connaissances, nous fournissant ainsi une nouvelle feuille de route pour les quatre (4) prochaines années : notre plan stratégique 2023-2028 !



La boussole

| | |
|---|--------------|
| Mot du Président | 5-6 |
| Mot de la Directrice Générale | 7-8 |
| Le CCSE Maisonneuve | 9 |
| Activités et services | 10 |
| Les aventuriers | 11-14 |
| • Le Conseil d'administration | 11 |
| • Les employés | 11-12 |
| • Les employés qui ont quitté | 13 |
| • Les spécialistes | 13-14 |
| • L'équipe des bénévoles | 14 |
| Reconnaissance | 15 |
| Un grand merci! | 16 |
| Les membres | 17-18 |
| Les différents secteurs | 19-33 |
| • Secteur Enfance-Famille (0-12 ans) | 20-23 |
| • Secteur Jeunesse (12-17 ans) | 24-25 |
| • Secteur Caserne | 26-27 |
| • Secteur Adultes-Aînés | 28-29 |
| • Secteur Événements | 30-33 |
| L'accessibilité financière au cœur de notre approche | 34-36 |
| Gouvernance | 37-43 |
| • Élaboration d'une nouvelle carte routière : Démarche de planification stratégique | 38 |
| • Événement 6 à 8 de mobilisation | 39 |
| • Défis et solutions | 40-43 |
| Engagement et implication | 44-45 |
| Nos précieux bailleurs de fonds et partenaires | 46-49 |
| • Nos bailleurs de fonds | 47 |
| • Nos partenaires et collaborateurs | 48-49 |
| Orientation 2024 | 50-51 |



┌ Mot du
Président └

L'année 2023 s'est déroulée à l'enseigne du dynamisme et de la concertation. De plus, de nombreux chantiers se sont poursuivis avec l'objectif avoué de rendre le CCSE Maisonneuve toujours plus présent et accessible dans l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

Fort de 1853 membres qui ont participé à nos activités et 55 645 présences dans nos différentes, plus que jamais le CCSE Maisonneuve rayonne et rassemble nos concitoyens et concitoyennes du quartier.

“Le financement nécessaire à notre fonctionnement et à la poursuite de notre mission est un grand défi.”

Je suis particulièrement fier de la souplesse et du sens de l'adaptation de l'équipe du CCSE Maisonneuve, qui, très rapidement, a mis en place un service d'accueil des enfants lors de la grève des professeurs de l'automne 2023.

Services dont plusieurs parents ont pu profiter avec des activités amusantes et éducatives avec une animation de qualité.

2023 a aussi été l'année de l'adoption de notre plan stratégique, de l'actualisation de notre mission et de la réaffirmation de nos valeurs. C'est avec confiance en l'avenir que la direction, le conseil d'administration et l'équipe des employé.es s'engagent à faire du CCSE Maisonneuve une référence majeure en loisir communautaire et un milieu inclusif, rassembleur, bienveillant, collaboratif, innovant et écoresponsable.

La rétention des employé.es demeure un défi qui se pose avec une acuité particulière. L'existence d'un Comité des relations de travail, à large représentation, facilite la révision du guide des conditions de travail et la détermination d'objectifs communs pour tous et chacun de notre organisation.

Le financement nécessaire à notre fonctionnement et à la poursuite de notre mission est un autre grand défi. L'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve a revu à la baisse de 134 270 dollars, sur deux ans, sa contribution financière. L'organisme Centraide du Grand Montréal a aussi décidé de cesser son financement après 45 ans.

C'est dans ce contexte que le conseil d'administration a mis sur pied un comité dont le mandat est le déploiement d'une stratégie de développement philanthropique capable de nous assurer une hausse de notre autofinancement.

Je peux vous assurer que toute l'équipe est fin prête à poursuivre cette extraordinaire aventure du CCSE Maisonneuve!

Réal MÉNARD, Président du conseil d'administration





┌ Mot de la
Directrice générale ─┐

Alors que nous bouclons l'année 2023, je suis fière de vous présenter le rapport annuel du CCSE Maisonneuve, illustrant notre thème inspirant pour cette année : La traversée 2023. Cette période a été marquée par une série d'événements marquants et de réalisations qui ont façonné notre chemin et ont influencé notre vision pour l'avenir.

Tout d'abord, je tiens à souligner le travail exceptionnel accompli par le comité de pilotage dans le cadre de notre démarche de planification stratégique 2024–2028. Avec l'accompagnement précieux de la firme P.A.I.R. et la collaboration indispensable de chacun d'entre vous : les membres, l'équipe élargie du CCSE Maisonneuve, le C.A et les partenaires, nous avons établi cinq grandes orientations qui guideront nos actions dans les années à venir. La mise à jour de notre mission et vision, claire et inspirante, reflète notre engagement envers la communauté que nous servons.

L'événement 6 à 8 Mobilisation a été un moment fort de l'année, réunissant 60 personnes autour de la situation financière du CCSE Maisonneuve. Les échanges inspirants qui ont suivi ont débouché sur un plan d'action concret et la perspective de former un comité de mobilisation. Je tiens à exprimer ma gratitude envers tous ceux qui ont contribué à cet effort collectif.

Cependant, nous sommes conscients des défis qui se dressent devant nous. Le manque de main-d'œuvre, les coupures de financement de l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve et de Centraide du Grand Montréal, ainsi que le sous-financement persistent comme des obstacles à notre mission. De plus, nous devons faire face au défi supplémentaire des travaux de rénovation de l'Ancien marché public de Maisonneuve en 2024, qui auront un impact sur nos opérations. Cependant, nous sommes convaincus que cela sera bénéfique pour nos services aux membres dans le futur. Malgré ces difficultés, nous restons résolus à poursuivre notre travail avec détermination et créativité, pour le bien des citoyens et citoyennes de notre magnifique quartier!

“Je suis persuadée qu'avec notre collaboration continue et notre engagement collectif envers notre communauté d'Hochelaga-Maisonneuve, nous poursuivrons nos efforts significatifs et maintiendrons un impact positif durable.”

En 2024, nos priorités seront la mise en œuvre du plan d'action de l'an un, découlant de la planification stratégique 2024–2028. De plus, une révision complète des règlements généraux a été réalisée pour se conformer aux exigences du Code de gouvernance du ministère de l'Éducation et pour s'assurer d'adopter de saines pratiques de gouvernance. Ils seront présentés en assemblée générale extraordinaire le 24 avril 2024.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers chaque membre de mon équipe, l'équipe de spécialistes et les bénévoles pour leur dévouement, moteur de notre succès. Merci également à mon conseil d'administration pour son implication dans les différents comités. À tous nos partenaires, merci pour votre collaboration précieuse et votre engagement envers notre mission.

Alors que nous tournons notre regard vers l'année à venir, je reste optimiste quant aux défis qui se présenteront à nous. Ensemble, nous sommes résolus à surmonter les obstacles et à poursuivre notre mission avec détermination et créativité.

Je suis persuadée qu'avec notre collaboration continue et notre engagement collectif envers notre communauté d'Hochelaga-Maisonneuve, nous poursuivrons nos efforts significatifs et maintiendrons un impact positif durable. Merci encore pour votre dévouement et votre soutien continu.

Communautairement vôtre,

Nadia BOURASSA, Directrice générale



Le CCSE Maisonneuve



NOTRE MISSION

Le CCSE Maisonneuve est un centre communautaire de loisir, un milieu de vie qui vise l'épanouissement des personnes de tous âges et des familles ainsi que le développement d'un lien d'appartenance par la participation principalement à des activités de loisir, par l'éducation populaire et par l'action communautaire en interaction avec la communauté d'Hochelaga-Maisonneuve.



NOTRE VISION

Le CCSE Maisonneuve deviendra une référence majeure en loisir communautaire pour chaque citoyen d'Hochelaga-Maisonneuve.



NOS VALEURS

Inclusif, Rassembleur, Bienveillant,
Collaboratif, Innovant, Écoresponsable.

Activités et services



Enfance-Famille (0-12 ans)

- Activités pour les tout-petits 0 à 5 ans
- Activités parents-enfants
- Activités physiques et culturelles pour les 5 à 12 ans
- Service d'animation de loisir pour les 4 à 9 ans et les 10 à 12 ans (le PAC)
- Camp de relâche scolaire
- Camp de jour estival
- Journées pédagogiques



Jeunesse (12-17 ans)

- Milieu de vie de 12 à 14 ans
- Milieu de vie de 15 à 17 ans
- Activités physiques et culturelles
- Animations thématiques
- Ateliers éducatifs
- Comité PAR et POUR les jeunes (La Klick)
- Relâche scolaire



Caserne (Volet cirque)

- Activités physiques et culturelles
- Activités circassiennes enfants/adultes
- Activités d'interprétation
- Milieu de vie



Adultes-Aînés

- Activités physiques et culturelles
- Activités communautaires
- Milieu de vie
- Comité PAR et POUR les personnes âgées (Comité en Or)



Événements spéciaux

- Portes ouvertes aux activités
- Spectacles de théâtre et de chant
- Salon des artisans de Noël
- Sorties culturelles
- Lancement de programmation
- Conférences
- Et plus encore...



Location de salles

- 6 salles de grandeurs variées
- Stationnement
- Près des transports en commun
- Accessibilité universelle



Les aventuriers

Le conseil d'administration

Administrateurs actuels :

Réal MÉNARD, **Président**

Nicole BERNIER, **Vice-présidente**

Florence POTVIN, **Secrétaire**

Marcel MARION, **Trésorier**

François LAHAISE, **Administrateur**



Les employés

Direction :

Nadia BOURASSA, **Directrice générale**

Josée LEGAULT, **Directrice adjointe**

Administration :

Kamla NESSIGHAOUI, **Adjointe administrative**

Roxanne DENEULT, **Technicienne comptable**

Nicolas DE MEEÛS, **Technicien comptable**

Simon LEVITRE, **Coordonnateur des ressources humaines**

Chloé RÉNETEAU, **Agente aux communications**

Aubin RAVENEAU, **Réceptionniste**

Catherine GERMAIN, **Réceptionniste**



Les aventuriers

Les employés

Immobilisation :

Pierre VAILLANT, **Coordonnateur immobilisation**

Michel LANDRY, **Préposé à l'entretien**

Nicole PAGÉ, **Préposée à l'entretien**

Programmation :

Andréann PERREAULT, **Coordonnatrice Jeunesse**

Cindy BOISVERT **Coordonnatrice Adultes**

Estelle LELIÈVRE, **Responsable secteur Enfance-Famille**

Anaïs DRAPEAU-LETORT, **Responsable secteur Jeunesse**

Fabio SALEM DAIE, **Responsable secteur Adultes-Aînés**

Clémentine HAYMAN, **Responsable secteur Caserne**

Frayda MANGALA, **Responsable camp de jour**

Fredlaine VERRIER, **Intervenante camp de jour**

Megertu MAIORANA, **Intervenante camp de jour**

Annaïck TALBOT, **Intervenante Jeunesse**

Joey DEMERS-CLOUTIER, **Animateur Jeunesse**

Mélodie BOLDUC (Madrid), **Animatrice Service d'animation**

Deyae BEDRAOUI (Popcorn), **Animatrice Service d'animation**

Liam Hakim JOBIN GAGNON (Pirate), **Animateur Service d'animation**

Loïc BOURASSA ROCHETTE, **Appariteur**

Reivy HERNANDEZ, **Appariteur**

Emmanuela BOVIL, **Apparitrice**



Les animateurs

Asma ISLAM, Mame Sokhna MBENGUE, Jeffri-Sebastian ORTIZ

OLAYA, Thierno Abdoulaye BALDÉ, Milan BEAUPRÉ,

Tayiba Gabriela BOSSO, Annouk BÉLANGER, Dave MULUMBA,

Guilherme Mbuilu MAYALA KAMALANDUA, Amir AMAKHOU, Adam

DAOUDI, Dario MORALES, Alexia MORALES, Éliane ST-LOUIS,

Rudolph YANGO NGANTE, Ariane GODIN-TRUDEL,

Yara EL SAMMAK, Braydi MANGALA, John's DANIEL,

Alex MAVROUDIS, Joseph KIBONGE, Dakota ADAMS



Les aventuriers

Les employés qui ont quitté

Alexandre LE GLOAHEC, **Agent aux communications**
Jacky BELLEVUE, **Agent aux communications**
Graziella TONOU, **Réceptionniste**
Myriam SAINTE-MARIE, **Accueil Caserne**
Mélanie WALTER, **Réceptionniste**
Cindy BOISVERT, **Coordonnatrice Adultes**
Annick ROCHELEAU, **Coordonnatrice Adultes**
Michaël Loïc BENMUSSA, **Responsable Enfance-Famille**
Benoît LORTIE-JOE, **Responsable Jeunesse**
Catherine BOSSÉ-SABOURIN, **Responsable Adultes-Aînés**
Ariane GODIN-TRUDEL, **Animatrice**
Christopher BOUVET, **Animateur Jeunesse**
Laurence CÔTÉ-VENNE, **Intervenante Jeunesse**



Les spécialistes

Sebastian HERRA RAMIREZ, Bernababo Emmanuel NGOIE,
Pierre DUHAIME, Théa RHULHMANN, Aurélie LACHAMBRE,
John's DANIEL, Albert LUNEAU-LATERREUR, Eliane ST LOUIS,
Nolwenn DUHAUT, France PAQUIN, Ashley CASTANEDA,
Sharon CALDERON, Isabelle FOREST, Mathieu LECLERC,
Jérémie POITRAS, Corey TOMICIC, Yves LANDRY, Aurélie TENZER,
Chloé BOURDAGES-ROY, Sergio GUTIÉRREZ, Anouk VALLÉE-CHAREST,
Alexandra CHARETTE, Marine CHEVANNE, Sofia COLATO, Kétia
DANTES-MAME, Diane MORAIS, Robyn PENNEY, Suzanne SIROIS,
Coralie GIRARD, Antoine BLAIN, Benjamin HERRERO,
Alana Ferreira ALVES, Piejuana PIERRE, Robert GUIMOND,
Nora MILENA YANES, Mélanie OURIQUE, Ariane BERNIER,
Céline ROUSSY, Ariane GODIN-TRUDEL,



Les spécialistes

Julieta Josefina VILA, Mélina MAYORGA, Maryline SOLDANO, Danielle COSSETTE, Matthew RYAN, Tanya BURKA, Tanya CHERENFANT-STURGE, Aurore ROBERT-MAVOUNIA, Louay Nabil ABACHA, Ronald LACOSTE, Nicolas SYLVESTRE, Janika FORTIN, Martin BENOIT, Annick DAVIGNON, Alyssa TREVELYAN, Stéphanie DAOUST, Marialine CAMPEAU, Roberto PALACIOS, Jessica THOMSON, Mélodie BOLDUC, Laurence CÔTÉ-VENNE, Jinny JACINTO, Léonie FRENETTE, Raphaëlle PELLETIER, Nadia HAFIZ, Ivonne MUNOZ, Robert MAILHOT, Wilson COLAS, Caroline PETREMENT, Les Dilettantes (France PAQUIN, Isabelle DESCOTEAUX, Pierre VAILLANT)

L'équipe des bénévoles

1809 heures de bénévolat

Adultes-Aînés

Ariane DUBUC, Camille CARDIN POISSANT, Céline ROUSSY, Chloé BASTIEN-DESAUTELS, Danielle VERDI, Francine POIRIER, Johanne THIBAULT, Louise CHAMBERLAND, Mélanie GAUTHIER, Nathalie HAMEL, Patricia MÉDÉRIC, Richard GREEN, Thomas PESLERBE, Yvon MASSÉ, Christine POSTEC, Nicole GODBOUT, Ginette MARCHAND

Café-Théâtre

Susie BINETTE, Sarah CHEBLI, Adrien CHERRIER, Isabelle DESCOTEAUX, Nicole DESJARDINS, Maryse GENDRON, Line MARCOTTE, Marjolaine MILLETTE, France PAQUIN, Marie-Pier BÉLAND, Sarah Maude BENOIT, Marthe CHERNIER, Marie-Claude GAGNON, Martin BENOIT, Claude BRISEBOIS, France MONGRAIN, Pierre Paul COMEAU, Gilles PROULX, Louise POULIOT, Patrice RUSCICA, Claude BRISEBOIS

Magasin-Partage

France PAQUIN, Claude BRISEBOIS, Louise BRISEBOIS, Delphine LABRECQUE, Georges CHARLEBOIS, Michel LÉPINE, Francesco PALOMINO, Serge MARCOTTE, Guy PRIMEAU, Marie-Claude GAGNON, Sarah Maude BENOIT, Marie Christine MASSÉ, Valerie NOEL, Stephane PERRON, Hélène GRENIER, Zion CHU, Gabrielle BRISEBOIS, Isabelle DESCOTEAUX, Lise GAUTHIER, Karl GUILLOTTE, Amelie DESNOYER, plus 18 amis.

Caserne

Anouk VALLÉE-CHAREST

Enfance-Famille

Camp de jour

Emyjane LAVOIE, Gabriel LEBLANC, Laina RASIER, Yasser GLILLAH

Jeunesse

Victor LAFONTAINE, Laurence CÔTÉ-VENNE



Reconnaissance



Robert MAILHOT – retraite, 27 ans de service

M. Robert Mailhot, professeur d'ébénisterie, est arrivé au CCSE Maisonneuve en 1997 pour un remplacement de 5 semaines. Finalement, il est resté plus de 1 400 semaines avec nous! C'est lors du dîner de Noël que les membres du CCSE ont souligné son départ.

Merci M. Mailhot pour cet engagement, vous allez nous manquer!



Ronald LACOSTE – animateur des danses en ligne extérieures depuis 30 ans

Cet été, nous avons souligné le 30e anniversaire des danses en ligne extérieures animées depuis le tout début par M. Ronald Lacoste. Monsieur Lacoste est très apprécié et donne des indications en français, anglais et mandarin. Il a un sourire contagieux et beaucoup d'entrain. Des gens le suivent depuis plusieurs années! Monsieur Lacoste, nous vous souhaitons encore plusieurs belles années de danse en ligne avec nous!



Louise CHAMBERLAND – bénévole d'exception depuis 20 ans

Cette année, nous avons soumis la candidature de Mme Chamberland au prix Hommage bénévolat-Québec 2023 et au Certificat de reconnaissance Bénévole d'exception de l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

Reconnaissance du CCSE Maisonneuve

Le 9 février 2023, Alexandre Leduc, député d'Hochelaga-Maisonneuve, a fait une déclaration à l'Assemblée nationale du Québec pour souligner les 50 ans du CCSE Maisonneuve. Lors de cette allocution, il a rappelé l'historique de l'organisme et a salué toutes les personnes bénévoles et employées qui ont fait vivre le CCSE Maisonneuve depuis les 50 dernières années. Une plaque commémorative nous a été remise pour souligner cet anniversaire. Nous remercions M. Leduc pour cette belle reconnaissance.



Un grand Merci!

Nous souhaitons souligner les années de service des personnes sans qui le CCSE Maisonneuve ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui :

- Ashley Castaneda, Spécialiste taekwondo – **41 ans**
- Josée Legault, Directrice adjointe – **35 ans**
- Pierre Vaillant, Coordonnateur immobilisation – **30 ans**
- Ronald Lacoste, Spécialiste danse en ligne – **30 ans**
- France Paquin, Spécialiste arts de la scène Enfance – **28 ans**
- Robert Mailhot, Spécialiste ébénisterie – **27 ans**
- Ivonne Muñoz, Professeure d'espagnol – **22 ans**
- Nadia Hafiz, Spécialiste conditionnement physique – **20 ans**
- Isabelle Forest, Spécialiste sculpture sur bois – **18 ans**
- Pierre Duhaime, Spécialiste de cirque – **17 ans**
- Anouk Vallée-Charest, Spécialiste Caserne – **14 ans**
- Roxanne Deneault, Technicienne comptable – **12 ans**
- Frayda Mangala, Responsable camp de jour – **12 ans**
- Corey Tomicic, Spécialiste secteur Caserne – **11 ans**





Les
membres



2 774 adhésions en 2023.

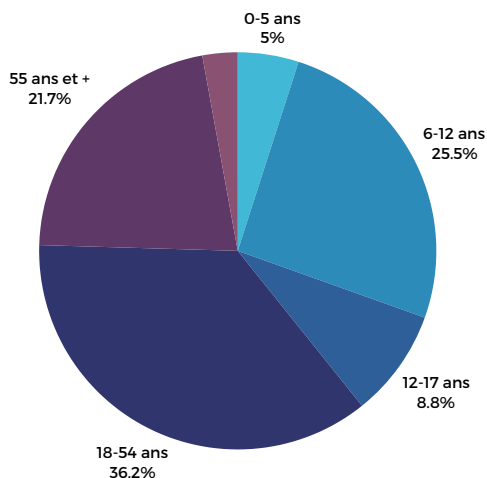
Nous avons comptabilisé **2 774 adhésions** en **2023**, comparativement à 2 482 en 2022, soit une **augmentation de 11.76%**.

Parmi ces adhésions, il y a eu **1 853 membres** qui ce sont inscrits aux activités pour les 4 sessions (automne, hiver, printemps, été). En 2022 il y en avait 1 748, soit une augmentation de **6%** pour **569 activités offertes** qui totalisaient **9 127.75 heures**. À cela s'ajoutent **375.5 heures** d'activités gratuites (portes ouvertes, danses en ligne extérieures, J'anime ta place, etc.).

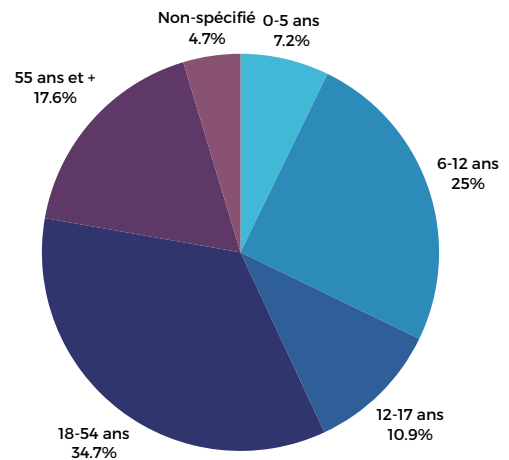
8 056 inscriptions aux activités en 2023.

En 2023, nous avons eu **55 645 participations** à toutes les activités du CCSE Maisonneuve, et ce, dans les différents points de services.

2022 TOTAUX-ÂGE



2023 TOTAUX-ÂGE





Les différents
secteurs





Secteur Enfance-Famille (0-12 ans)

Le secteur Enfance-Famille regroupe une multitude de services adaptés pour les enfants de 0 à 12 ans et leur famille tout au long de l'année. Que ce soit lors du camp de jour, du service d'animation de loisir, des journées pédagogiques, de la Relâche ou des activités de loisirs, le CCSE Maisonneuve répond aux besoins des enfants et de leurs parents en favorisant l'apprentissage par le jeu dans un milieu de vie communautaire inclusif, accessible et sécuritaire.

Camp de jour estival

En 2023, le camp de jour estival a accueilli **342 enfants** répartis dans **16 groupes**, comprenant à la fois des programmes réguliers polyvalents et 5 camps spécialisés : art, multisport, cirque, arts de la scène et robotique.

En plus d'être un service essentiel pour les parents qui travaillent, le camp de jour joue un rôle crucial dans la réussite éducative des enfants en offrant un milieu stimulant où l'enfant continue d'acquiescer pendant l'été ce qui contribue à éviter le phénomène appelé « la glissade d'été ».

342
Enfants

16
Groupes

5
Camps
spécialisés

L'équipe du CCSE travaille fort pour offrir aux enfants un été inoubliable

La préparation du camp de jour estival de 8 semaines mobilise près 1 050 heures de janvier à septembre, incluant le recrutement et la formation de l'équipe d'animation. Face à des défis croissants de gestion de groupe, nous avons renforcé la formation des animateurs, cet été, en ajoutant 27 heures supplémentaires de formation pratique. Cette amélioration a renforcé leur confiance, contribuant à un été inoubliable tant pour les enfants que toute l'équipe. Des animateurs et animatrices bien formés et confiants assurent un environnement sécuritaire et de qualité, où les enfants peuvent s'épanouir et s'amuser.





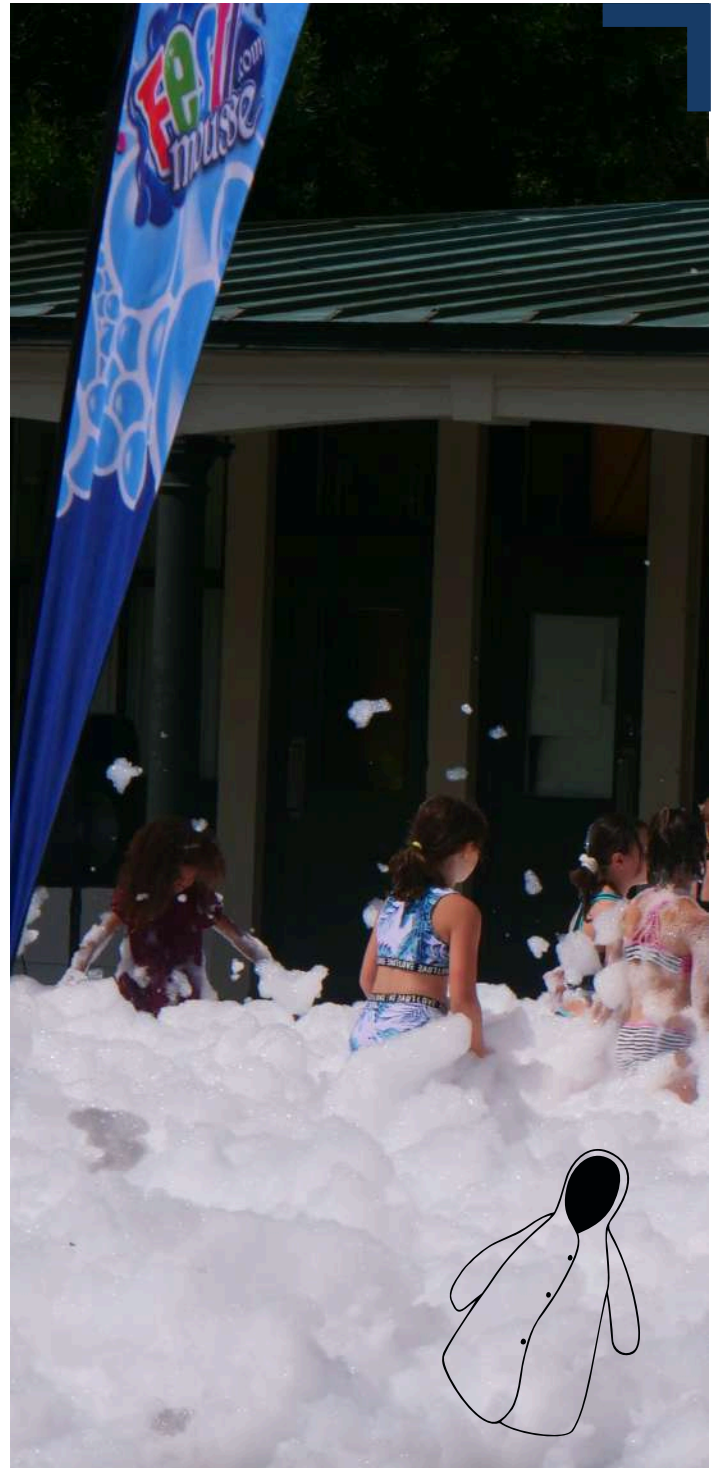
Secteur Enfance-Famille (0-12 ans)

L'inclusion, une valeur fondamentale

Notre camp de jour cet été était riche en diversité ethnique, linguistique, physique et culturelle. L'inclusion est une valeur fondamentale du CCSE Maisonneuve. Nous intégrons plusieurs enfants avec des limitations fonctionnelles dans des groupes réguliers avec accompagnateur, et avons accueilli des enfants ne parlant ni français ni anglais. Nos tarifs réduits pour les familles à faible revenu contribuent à rejoindre des familles en situation de défavorisation. Cette approche favorise l'ouverture et le respect mutuel en exposant les enfants à différentes diversités.

Actions favorisant l'inclusion:

- Lors de la semaine des Olympiades au camp de jour, une journée spéciale a été organisée autour du port de chandails sportifs qui a permis aux enfants de célébrer leurs origines culturelles. Cette initiative va au-delà d'une simple journée thématique, favorisant une véritable exploration interculturelle dans notre communauté de camp de jour.
- Les enfants du service d'animation ont participé à des ateliers portant sur les différences et l'acceptation.
- Ils ont également eu l'opportunité d'assister à un témoignage culturel présenté par l'une de nos employés, suivi d'une discussion enrichissante dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs. Cette séance a suscité un vif intérêt chez les enfants.





Secteur Enfance-Famille (0-12 ans)

Les coups de coeur de nos Pirouettes

Service d'animation

- Par ailleurs, les enfants ont préparé et présenté un spectacle de Noël pour leurs parents, démontrant ainsi leurs talents et leur créativité.
- Nous avons également eu l'honneur de recevoir au service d'animation la visite de Mère Noël, présidente du Cercle des Fermières, ce qui a été un moment de grande joie et d'échanges pour tous.

Journées pédagogiques

- Des rallyes photos ont été organisés durant la Semaine de la Terre et lors de la journée pédagogique "Tout à l'envers".
- En partenariat avec la bibliothèque Maisonneuve et le Café Graffiti, une journée dédiée à l'art a permis aux enfants de s'immerger dans l'univers de l'art contemporain japonais en s'inspirant de Yayoi Kusama pour créer des peintures originales et personnaliser des casquettes avec des techniques de graffiti. Leurs œuvres ont été exposées à la bibliothèque, mettant en valeur leur talent et leur travail.

La Relâche

- Durant la semaine de Relâche, sur le thème de L'Ère de glace, nous avons accueilli 35 enfants répartis en 3 groupes. Une programmation d'activités diverses était prévue, incluant des sorties aux quilles et au planétarium, ainsi que des activités culinaires, sportives, artistiques et de cirque.

La programmation d'activités physiques et de loisir

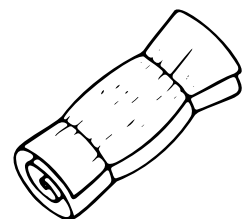
- Les cours d'arts du cirque et d'arts de la scène sont des cours très prisés. En plus d'acquérir des compétences et développer des habiletés, les enfants apprennent à préparer des numéros de cirque qu'ils sont fiers de présenter à leur famille lors du spectacle de fin de session.
- Les activités de danses pour les tout-petits et de psychomotricité parents-enfants le samedi matin rencontrent toujours un grand succès.

Activités communautaires

- Le parc intérieur à l'automne et à l'hiver permet à l'enfant de passer du temps de qualité avec son parent, de jouer avec d'autres enfants et permet aux parents de discuter entre eux. Nous remercions toutes les personnes qui ont répondu à notre appel et qui ont fait des dons de jouets pour le parc intérieur.

Activités éducatives

- Les cours « Gardien averti » et « Prêts à rester seuls ! » de la Croix-Rouge canadienne ont été très appréciés par les parents. En plus de présenter les techniques de base en secourisme, ces cours favorisent l'autonomie des jeunes, renforcent leur sentiment de responsabilité et de sécurité.



Bon coup pour les secteurs Enfance–Famille et Jeunesse



Budget participatif Sac'Hoche 2023

Le CCSE a déposé un projet pour 2024, visant à sensibiliser les jeunes à la cuisine et à une alimentation saine.

Notre initiative comprendra :

- Des activités culinaires abordables pour les enfants de 5 à 12 ans.
- Des cours gratuits de cuisine saine et équilibrée pour les adolescents de 13 à 17 ans.
- L'amélioration des installations et du matériel de cuisine pour le secteur Jeunesse.

Après un vote regroupant 194 personnes (dont 49 de moins de 17 ans), le CCSE a obtenu l'une des 3 bourses pour le financement du projet et le prix Coup de cœur des enfants, accompagné d'une subvention supplémentaire de 150\$ pour sa réalisation.

Identifier les besoins des citoyens et adapter nos services

Un service s'est ajouté cette année lors de la grève illimitée des professeurs à l'automne 2023.

En effet, la coordonnatrice et la responsable ont trouvé rapidement des animateurs et ont offert **17 jours de dépannage**.

Nous avons ainsi accueilli **une moyenne de 45 enfants chaque jour** qui ont participé à des activités amusantes et variées tout en continuant des apprentissages par le jeu et en côtoyant d'autres enfants.

Une initiative bien appréciée des parents du quartier!





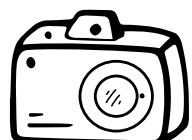
Secteur Jeunesse (12-17 ans)

Le Carrefour Jeunesse répond à un besoin essentiel chez les jeunes de 12 à 17 ans. C'est un véritable lieu d'accueil, de regroupement, de solidarité, d'échanges, d'expression, d'entraide, d'implication et de réalisation qui est sécuritaire, accessible, adapté, inclusif et surtout gratuit.

C'est un milieu de vie où l'équipe écoute et accompagne les jeunes qui peuvent découvrir et explorer des activités et des intérêts, apprendre à mieux se connaître et se réaliser, améliorer leur estime et leur confiance en soi, renforcer et resserrer des liens collectifs et diminuer l'isolement social. Les jeunes fréquentant le Carrefour Jeunesse développent un grand sentiment d'appartenance. Ils savent qu'ils y sont acceptés, écoutés, respectés et en sécurité. Ils affirment eux-mêmes que c'est un lieu bienveillant et ouvert d'esprit.

Dégât d'eau au Carrefour Jeunesse

À l'automne 2022, le Carrefour Jeunesse a subi un dégât d'eau et a dû fermer ses portes. **Ce sont 101 jeunes de 12 à 17 ans** qui se sont inscrits au Carrefour Jeunesse à la réouverture le 27 février. On y retrouvait plus de **30 jeunes chaque jour**, et ces inscriptions se sont accentuées à **la session de printemps avec 137 jeunes** ! L'achalandage est tel que nous avons parfois dû refuser l'entrée à des jeunes pour respecter notre ratio de 40 jeunes par jour pour 2 animateurs/intervenants !



Une intervention ouverte et accessible

Des ateliers de groupe sont organisés, parfois en collaboration avec des organismes partenaires, pour leur donner des outils qui leur serviront à faire des choix dans leur vie.

Par exemple, en 2023, des ateliers sur le consentement, la réduction des méfaits et sur les gangs de rue ont eu lieu. D'autres activités ont été offertes aux jeunes fréquentant le Carrefour Jeunesse, comme la prévention de l'itinérance chez les jeunes et sur les différents types de beauté.

Sous un même angle, l'équipe du Carrefour Jeunesse fait de l'intervention sur le vécu partagé. C'est-à-dire en favorisant les échanges d'influence qui encourage les jeunes en difficulté à mobiliser leurs capacités d'adaptation et à retrouver leur capacité à agir à travers des tâches du quotidien. Au Carrefour Jeunesse, les jeunes peuvent participer à tout moment de la journée et de la semaine à n'importe quelle activité. Les espaces et le matériel d'art, de musique et de cuisine, sont ouverts à toutes et à tous.



C'est un milieu de vie où
l'équipe écoute et
accompagne les jeunes (...)



Secteur Jeunesse (12-17 ans)

Le comité La Klick

Le Carrefour Jeunesse s'engage également dans l'éducation à la participation citoyenne et à la vie associative et démocratique.

C'est un milieu **PAR et POUR** les ados qui peuvent s'impliquer et se réaliser à divers niveaux. Le comité La Klick en est un bon exemple, puisque six jeunes sont engagés et organisent des activités, dont le party de Noël. Il contribue à la promotion des activités. Six jeunes ont également assisté à l'assemblée générale extraordinaire du CCSE Maisonneuve sur la présentation du plan stratégique.

Nous sommes fiers d'avoir une belle parité dans le comité La Klick et de constater une belle diversité parmi les jeunes qui fréquentent le Carrefour Jeunesse.

Le PAR et POUR va au-delà des rencontres de La Klick et englobe l'ensemble des jeunes.



Bon coup du secteur Jeunesse

Le secteur jeunesse a développé plusieurs partenariats, notamment avec **Les Pirates Verts**, qui fournissent de la nourriture pour des ateliers de cuisine ou pour soutenir les jeunes qui ne mangent pas suffisamment pendant la journée.

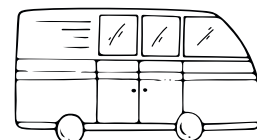
Dopamine et **Coalition jeunes+** ont également proposé des ateliers aux jeunes.

De plus, **L'Anonyme et des agents de police communautaires** soutiennent parfois l'équipe lorsqu'elle en a besoin.

Carrefour Jeunesse en été

Pendant **8 semaines, une quinzaine de jeunes de 12 à 15 ans** ont participé au camp CJ en été pour un coût très bas (25\$/semaine), incluant une grande sortie par semaine.

Cela permet aux jeunes qui n'ont pas beaucoup d'activités prévues durant l'été de s'amuser avec leurs pairs dans un environnement sécuritaire et de profiter de l'air pur, puisque la majorité des activités se tiennent à l'extérieur.





Secteur Caserne

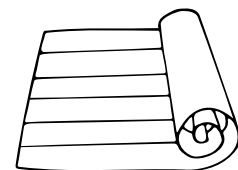
Par sa programmation riche et diversifiée répondant aux besoins et aux intérêts d'une multitude d'individus du niveau débutant à expérimenté, le secteur Caserne contribue à l'écosystème circassien de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

Outre les cours de loisirs-cirque pour adultes, le secteur collabore avec le secteur Enfance-Famille pour offrir des cours pour les enfants, permettant aux petits et jeunes acrobates en devenir de s'initier à cet art.

**Depuis plus de 20 ans,
le CCSE Maisonneuve propose une
programmation de loisirs d'art du cirque**

Le CCSE Maisonneuve est très fier d'avoir offert une programmation de loisirs d'art du cirque **pendant plus de 20 ans**, ce qui a contribué à donner naissance au tout nouveau projet de Pôle circassien d'Hochelaga-Maisonneuve.

C'est le 25 mai, lors d'un événement festif, que s'est tenu le lancement de ce nouveau Pôle circassien qui, en collaboration avec Cirque Hors Piste et l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, rassemble le cirque social, l'entraînement libre pour les professionnels, les projets de création et les loisirs circassiens pour tous.





Secteur Caserne



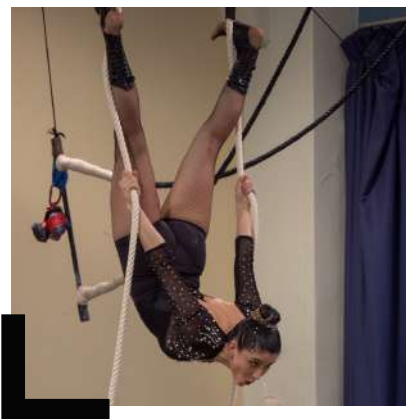
Dans le cadre de ce Pôle circassien, le CCSE Maisonneuve offre des activités de loisirs accessibles, notamment des cours aériens en très petits groupes (3 à 6 élèves), ce qui permet à nos spécialistes de cibler efficacement les besoins des participants pour offrir un enseignement plus personnalisé.

Le nombre élevé de participants qui se réinscrivent session après session, ainsi que la rapidité avec laquelle certains cours se remplissent, démontrent que le loisir circassien du secteur Caserne est apprécié et abordable comparativement à d'autres lieux de loisir circassien.

Le spectacle de fin de session a été présenté **le 9 juin après plus de 3 années d'absence.**

Plus de 150 personnes étaient présentes pour apprécier le travail des élèves de tous les niveaux qui se sont exécutés dans des chorégraphies de groupe au cerceau, en sangle, en tissu ou en solo au trapèze.

Nous remercions Anouk VALLÉE-CHAREST pour l'organisation de ce spectacle en collaboration avec notre équipe.





Secteur Adultes-Aînés



Le secteur Adultes-Aînés permet d'offrir des activités de loisir adaptées aux participants et ouvertes à tous les adultes, favorisant ainsi les échanges intergénérationnels.

De plus, un espace de rencontre est ouvert à la communauté. Les gens peuvent y venir prendre un café, lire, discuter ou jouer à des jeux de société disponibles gratuitement sur place.

Activités gratuites et accessibles pour tous les goûts

Le CCSE Maisonneuve est fier de pouvoir offrir une multitude d'activités physiques gratuitement tout au long de l'année, répondant ainsi aux besoins des citoyens de la communauté.

Par exemple, c'est à la demande de citoyens qu'une période de tennis de table (ping-pong) libre intérieure a été ajoutée à notre programmation d'automne. **Ainsi, 36 personnes** ont participé à l'activité qui se tenait chaque semaine.

De plus, certaines activités gratuites sont organisées grâce à la collaboration avec nos précieux partenaires.

En effet, **une nouvelle collaboration avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal** a permis au CCSE Maisonneuve d'offrir le **Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (PIED)**.

Il s'agit d'un programme conçu pour prévenir les chutes chez les personnes âgées de 65 ans et plus. Quinze personnes âgées ont donc pu bénéficier gratuitement de ce programme à raison de 2 fois par semaine.

Nous collaborons également depuis plusieurs années avec **l'Association Montréalaise des Arts et des Traditions Populaires (AMATP)** pour proposer des soirées de danse folklorique en plein air pendant l'été.





Secteur Adultes-Aînés

On retrouve d'ailleurs de nombreuses activités extérieures gratuites dans nos programmations estivales depuis plusieurs années : la pétanque au parc Ovila-Pelletier, des activités différentes chaque mercredi soir dans le cadre de J'anime ta place et nos très populaires danses en ligne extérieures.

Lors d'un événement de lancement de la programmation d'été 2023, devant **300 personnes**, nous avons souligné le **30e anniversaire des danses en ligne extérieures animées par Ronald Lacoste**.

Nous lui avons rendu un bel hommage : une tasse-photo, un certificat et un livre d'or signé par les fidèles participants de l'été lui ont été remis.

En plus des activités gratuites, le CCSE Maisonneuve a offert 123 places gratuites à certains cours via le programme Accès-Loisirs.

De plus, les personnes à faible revenu ont accès à **un rabais de 25%** sur nos activités, et **le rabais de 10%** pour les personnes âgées a été élargi aux personnes de 55 ans et plus en 2023.



Restez à l'affût des représentations du Théâtre-Forum pour participer en tant que spect'acteur!

Projet spécial - Théâtre-Forum

Dans le cadre du programme Nouveaux Horizons pour les aînés, le CCSE Maisonneuve a reçu un soutien financier d'une durée d'un an pour développer un **théâtre-forum sur la maltraitance envers les personnes âgées**.

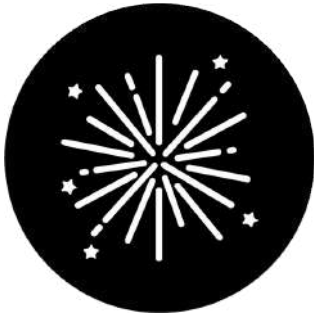
Ce projet vise à sensibiliser les citoyens de MHM aux différentes formes de maltraitance et à la bientraitance, à les outiller pour agir contre la maltraitance lorsqu'ils en sont témoins, à favoriser la participation active des personnes âgées dans la création d'un projet et à faire connaître les services et les ressources du quartier.

Jusqu'à présent, une quarantaine de personnes ont été consultées à diverses étapes du projet et **5 personnes sont impliquées en tant qu'acteurs pour les différentes scènes**. De plus, la forme interactive du théâtre-forum **permet aux spectateurs de devenir des « spect'acteurs »**, c'est-à-dire qu'ils pourront interagir avec les acteurs pendant les scènes.

Des représentations sont prévues à partir de mars 2024 et pendant l'été dans les organismes et les lieux publics du quartier.

Nous remercions France Paquin, spécialiste d'art de la scène de Les Dilettantes, pour son expertise et son engagement dans ce merveilleux projet.





Secteur Événements

Portes ouvertes automnales

Le samedi 9 septembre avait lieu les portes ouvertes du CCSE Maisonneuve qui ont **réuni 450 participants**.

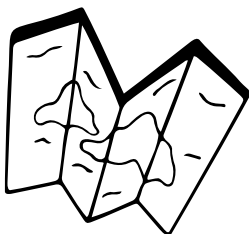
Cet événement, organisé en collaboration avec Le Service des Loisirs St-Clément, a permis aux citoyens de tous les âges d'essayer des cours gratuitement dans les 3 différents bâtiments à l'intérieur ou à l'extérieur.

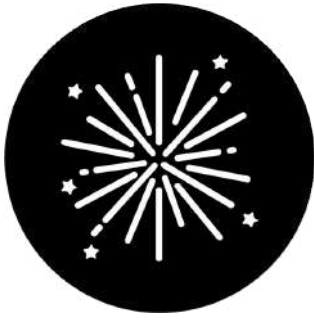
Cette journée festive a été agrémentée par des spectacles extérieurs de théâtre et chant du Café-Théâtre ainsi que des gâteries (popcorn, barbe à papa, breuvages).



Salon des artisans

Les 18 et 19 novembre a eu lieu notre salon annuel qui a réuni plus de **20 artisans**. **Plus de 950 personnes** ont visité les différents kiosques.





Secteur Événements

Dîner de Noël des membres

À la suite de suggestions du Comité en Or du CCSE Maisonneuve, un dîner de Noël a été organisé pour les membres.

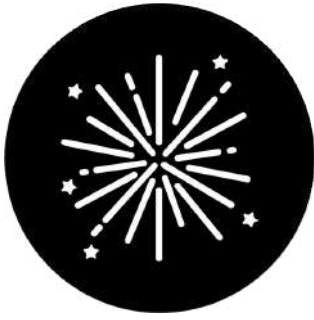
64 personnes ont pu profiter de ce merveilleux dîner cuisiné par la Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve et qui a été agrémenté d'une prestation musicale du groupe La Sams et de prix de présence. Nous avons profité de l'occasion pour rendre hommage à M. Robert Mailhot, spécialiste d'ébénisterie, pour son départ à la retraite après plus de 27 ans de service au CCSE Maisonneuve. Le tout s'est terminé par un joyeux Bingo qui a fait le bonheur des personnes présentes.



Participation au Magasin-Partage

Le CCSE Maisonneuve s'engage chaque année dans le comité du Magasin-Partage de Noël. Il assure la livraison des paniers pour les personnes dans le besoin, avec l'aide de **42 bénévoles, pour un total de 228 heures en deux jours**. Sur les **461 paniers distribués, 125 ont été livrés**. Nous remercions chaleureusement les bénévoles pour leur précieux temps et Pierre Vaillant pour son engagement au comité et pour la coordination du service de livraison et des bénévoles.





Secteur Événements

Cocktail 6 à 8 de mobilisation

L'événement de mobilisation, sous la forme d'un cocktail 6 à 8, a réuni 60 personnes le 6 avril 2023. Les principaux objectifs étaient les suivants :

- Expliquer la situation financière critique du CCSE Maisonneuve aux membres;
- Sensibiliser les membres à la situation du communautaire, du CCSE et aux impacts que cela pourrait engendrer;
- Trouver, avec les membres, des pistes de solution.

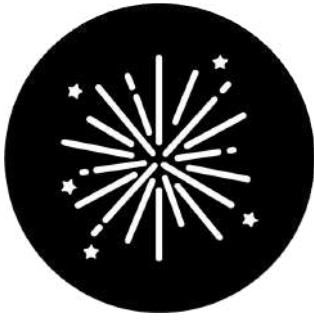
Les ateliers-discussion qui ont suivi ont permis aux membres d'explorer des pistes de solution et de nourrir notre démarche de planification stratégique.

Lancement de la programmation été

La programmation estivale a été lancée lors de la première danse en ligne extérieure sous le thème Monde marin. Les participants se sont vêtus de bleu et ont pu essayer gratuitement la danse folklorique, le Qi Gong et le Djamboola. La troupe de Café-Théâtre a interprété la chanson La mer, devant **250 personnes**, pendant l'arrivée inattendu de Poséidon, le dieu de la mer, qui venait rendre hommage à M. Ronald Lacoste qui fêtait son 30e anniversaire à l'animation des danses en ligne extérieures! Le lancement s'est terminé par la première danse en ligne extérieure de l'été!

Nous souhaitons vivre encore plusieurs belles années de danse en ligne avec Monsieur Lacoste! Cet événement a été soutenu par le Programme de soutien à l'action bénévole d'Alexandre Leduc, député d'Hochelaga-Maisonneuve, qui a fait une allocution et a souligné le travail exceptionnel de M. Lacoste.





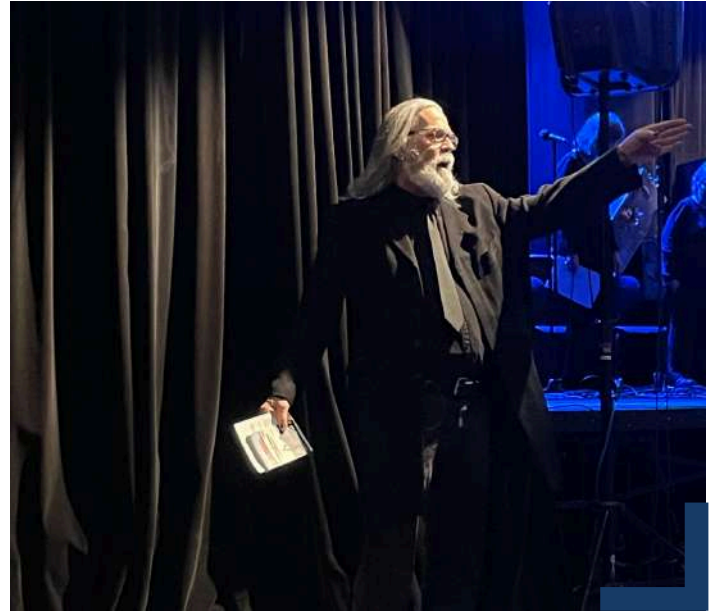
Secteur Événements

Café-Théâtre

Les spectateurs ont été divertis lors de la pièce de théâtre *On va tous mourir* de Laurent Paquin, du 21 au 23 avril, avec une série de sketches humoristiques sur le thème de la mort. Les 20 comédiens ont enchaîné différents sketches, du kamikaze préparant son prochain coup à une discussion entre deux fœtus jumeaux, en passant par une chanson sur l'amour au temps des zombies, pour le plus grand plaisir des **248 spectateurs présents**.

Ensuite, du 5 au 7 mai, le spectacle de chant *Plaisirs coupables*, dont les arrangements vocaux ont été fait par Isabelle Descôteaux a permis aux spectateurs d'apprécier des chansons populaires. Chacun des comédiens a choisi une chanson et l'a interprétée, offrant ainsi aux spectateurs une expérience musicale variée, incluant des classiques de Julie Masse, Martine St-Clair et même des ritournelle publicitaires des années 80-90. **133 spectateurs** ont pu profiter du spectacle cette année 2023.

On remercie Les Dilettantes (France Paquin, Pierre Vaillant et Isabelle Descôteaux) pour leur implication.



L'accessibilité financière,
au cœur de
notre approche

Le CCSE Maisonneuve met en place différentes mesures pour être accessible à tous les niveaux (temporel, spatial, culturel et économique). Toutefois, une emphase est mise sur l'accessibilité économique.

La gratuité

Tout d'abord, le CCSE Maisonneuve s'engage à intégrer des activités gratuites dans sa programmation, car elles ont un impact significatif sur les citoyens du quartier. Elles permettent de briser l'isolement, encouragent la participation à la vie communautaire, favorisent la pratique d'activités physiques et offrent l'opportunité de découvrir de nouvelles activités.

Nous avons offert 375,5 heures d'activités gratuites en 2023 :

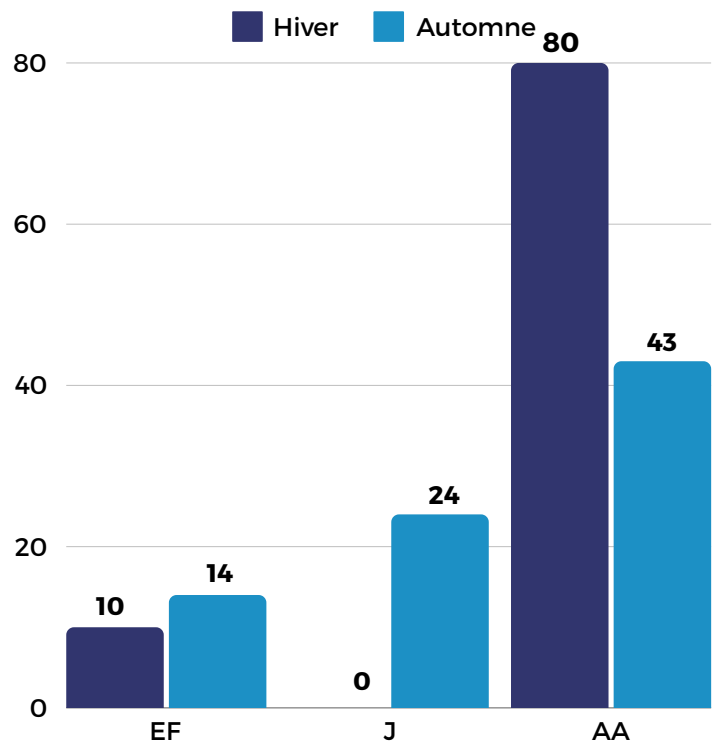
- **10 heures** dans le cadre de la programmation J'anime ta place;
- **28 heures** de la programmation Ça bouge au CCSE;
- **30,5 heures** dans le cadre de la journée Portes ouvertes;
- **130 heures** dans la programmation estivale (Danse en ligne extérieure, pétanque, danse folklorique, etc.);
- **36 heures** de Tennis de table libre (ping-pong);
- **102 heures** de Bingo;
- **30 heures** du Programme PIED;
- **9 heures** de conférences.

De plus, nous participons activement au programme Accès-Loisirs de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

En 2023, nous avons offert gratuitement **171 places à des cours** des secteurs Adultes-Aînés, Enfance-Famille et Jeunesse.



Accès-Loisirs 2023



EF : Enfance-Famille

J : Jeunesse

AA : Adultes-Aînés

Milieu de vie

Le Carrefour Jeunesse est avant tout un espace de rencontre où les jeunes peuvent se retrouver et échanger.

De plus, nous continuons d'enrichir l'ambiance conviviale du milieu de vie du CCSE Maisonneuve avec des initiatives telles qu'un café abordable, le prêt de jeux de société, le nouveau croque-livre, un casse-tête collectif, etc. Les membres viennent régulièrement pour discuter, lire, travailler, jouer à des jeux, dîner, se détendre, se réchauffer, etc.

Des rabais

Nous proposons une gamme variée de réductions afin de rendre nos services plus accessibles à tous : **un rabais de 10%** pour les personnes âgées de 55 ans et plus, **un rabais de 25%** pour les personnes à faible revenu de tous âges, ainsi qu'un **rabais de 10%** pour une fratrie de 2 enfants et **un rabais de 25%** pour une fratrie de 3 enfants au camp de jour.

Des cours et activités abordables ou à faible coût

Le CCSE Maisonneuve s'assure que ses cours et activités sont abordables en tenant compte de divers aspects tels que la durée, le matériel requis et la taille des groupes.

Malgré les défis financiers rencontrés en 2023, maintenir un camp de jour à prix abordable demeure une priorité. Nos tarifs réduits pour les familles à faible revenu et les inscriptions multiples, ainsi que nos modalités de paiement flexibles, favorisent l'accessibilité à une population diversifiée.



Les membres de l'équipe du CCSE Maisonneuve participent régulièrement à diverses formations. Cette année, nous avons eu l'occasion d'assister à la formation La pauvreté, ça se mesure comment?. Cette formation a été offerte par le Collectif pour un Québec sans pauvreté. Convaincus de sa pertinence pour les organismes communautaires, nous avons invité les membres de La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve à se joindre à nous.

Cette formation a permis à notre équipe, ainsi qu'aux représentants des 8 autres organismes présents, de prendre conscience des différentes méthodes utilisées par les gouvernements et les organismes pour calculer le seuil de pauvreté.

Il en résulte une difficulté pour les organismes communautaires à lutter contre la pauvreté, faute de consensus clair sur le concept.



Gouvernance

Élaboration d'une nouvelle carte routière : **Démarche de planification stratégique**

En 2022, le CCSE Maisonneuve a lancé une démarche de réflexion stratégique. Avec l'accompagnement de Claude Girouard, consultant externe chez P.A.I.R., des sondages et des groupes de discussion ont été organisés avec les membres, bénévoles, professeurs et partenaires.

Deux lacs-à-l'épaule ont eu lieu avec le conseil d'administration et toute l'équipe pour obtenir une vision claire de l'environnement interne et externe de l'organisation.

En plus d'établir les orientations pour les années à venir, cette démarche a permis de mettre à jour notre mission et notre vision et de réaffirmer nos valeurs.



Le 4 octobre dernier, la mission actualisée* a été adoptée par les membres et les cinq orientations de la nouvelle planification stratégique 2023-2028 ont été présentées :

1. Réorganiser le travail en se basant sur la structure organisationnelle existante ;
2. Adapter le CCSE Maisonneuve au contexte social actuel et aux nouveaux besoins du milieu ;
3. Renforcer la gestion des ressources humaines pour garantir des services de qualité assurés par un personnel compétent et engagé ;
4. Accroître et diversifier les sources de financement pour mieux soutenir la structure organisationnelle et améliorer le fonctionnement opérationnel du CCSE Maisonneuve ;
5. Optimiser les stratégies et les plateformes de communication afin d'accroître la notoriété auprès de toutes les parties prenantes (membres, partenaires et communauté).

L'équipe continuera d'être soutenue **par P.A.I.R. pour évaluer et suivre le plan d'action annuel 2024-2025.**

Le CCSE Maisonneuve est fier de cette démarche et de pouvoir compter sur une mission révisée, une vision, des valeurs et de nouvelles orientations pour guider ses actions à venir et mieux servir ses membres et la communauté d'Hochelaga-Maisonneuve.

*revoir la page mission



Événement 6 à 8 de mobilisation

L'événement 6 à 8 de mobilisation a rassemblé 60 personnes le 6 avril 2023. Ses principaux objectifs étaient les suivants :

1. Présenter la situation financière critique du CCSE Maisonneuve aux membres ;
2. Sensibiliser les membres à la situation du secteur communautaire, du CCSE et à ses répercussions potentielles ;
3. Explorer, avec les membres, des pistes de solution.

Après les présentations, les membres ont participé à un atelier de type *WORLD Café* pour discuter des questions suivantes :

- Comment informer les membres et les citoyens d'Hochelaga-Maisonneuve de la situation du CCSE Maisonneuve ?
- Comment mobiliser les membres et les citoyens d'Hochelaga-Maisonneuve autour de la situation du CCSE Maisonneuve ?
- Comment atténuer les impacts sur nos membres et les citoyens d'Hochelaga-Maisonneuve ?

Les réponses ont été regroupées en plusieurs catégories :

- Les plans d'action et de mobilisation ;
- Les communications ;
- Le financement ;
- Les actions de revendication ;
- Les activités ou événements rassembleurs.

Suite à cet événement, un plan d'action a été amorcé et il est envisagé de former un comité de mobilisation.

Plusieurs actions seront mises en œuvre en 2024 et nous espérons pouvoir compter sur votre soutien !



Le loisir exerce un rôle essentiel en développement des communautés : il agit sur la qualité de vie et la santé des personnes, contribue au développement des liens sociaux et du capital social et constitue un lieu d'expression et d'apprentissage de la vie démocratique.



Défis et solutions

Le CCSE a vécu et vit beaucoup de défis en 2023.

Coups importantes de subventions en 2023 et 2024

Jusqu'en 2023, l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, notre principal bailleur de fonds, nous accordait un financement « Grand Centre » basé sur notre mission globale.

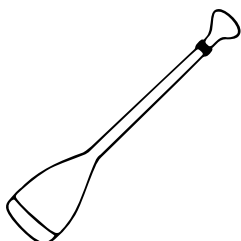
Cependant, suite à une révision complète de leur programme de soutien financier, l'Arrondissement a **opté pour un financement « par projet »**, ne soutenant le CCSE que pour des initiatives spécifiques telles que le camp de jour (5-12 ans), le milieu de vie jeunesse 12-17 ans, les activités de loisirs pour les jeunes de 6 à 17 ans et pour les personnes âgées (maximum de 500 heures).

Cette nouvelle approche a entraîné une diminution considérable de notre financement global. En plus de ne pas avoir bénéficié d'une indexation depuis **2018, nous avons subi une coupure totale de 116 485 \$ en 2023, à laquelle s'ajoutera une réduction supplémentaire de 17 785 \$ pour 2024.**

Ainsi, **nous perdons 26% de notre financement entre 2022 et 2024** avec ce changement de programme, tout en devant offrir les mêmes services qu'en 2022.



Cette coupure est particulièrement significative, d'autant plus que nous n'avons pas bénéficié d'indexations depuis 2018. Pendant cette période, le coût de la vie a augmenté, tout comme le salaire minimum, passant de 11,25 \$ en 2018 à 15,25 \$ en 2023, **soit une hausse de 4 \$.**



Défis et solutions



Les coupures de financement ont été importantes en 2023, mais la situation s'aggraverait en 2024.

En effet, notons qu'Emploi d'été Canada qui finance des ressources humaines au camp de jour, accordait des montants supplémentaires depuis 2020 (primes-COVID). Toutefois, le financement reviendra au niveau d'avant la pandémie à partir de 2024.

De plus, après plus de 45 ans de soutien financier, Centraide du Grand Montréal cessera de financer le CCSE Maisonneuve à partir du 1er avril 2024, **entraînant une perte de 125 000 \$ par an.**

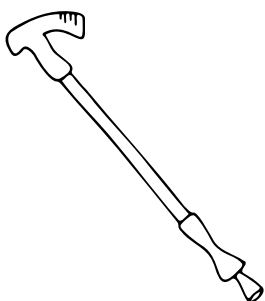
La situation est critique.

Le CCSE Maisonneuve a mis en place plusieurs mesures :

- Engager des discussions avec l'Arrondissement ;
- Mobiliser le personnel, les membres du conseil d'administration, les professeurs et les membres pour assister à deux conseils d'Arrondissement ;
- Organiser un événement de mobilisation ;
- Amorcer un plan d'action de mobilisation ;
- Exprimer la volonté de former un comité de mobilisation en 2024 ;
- Identifier cet enjeu comme une priorité dans notre démarche de planification stratégique (par exemple la création d'un comité de financement).

Nous vous assurons que l'équipe du CCSE Maisonneuve travaille sans relâche pour trouver des solutions qui permettront de préserver votre CCSE Maisonneuve.

Nous espérons pouvoir compter sur votre soutien en 2024 !



Défis et solutions

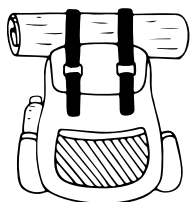
Repenser le loisir

Selon l'Observatoire québécois du loisir ainsi que nos propres observations, la pratique du loisir avait déjà commencé à évoluer avant la pandémie, mais cette transformation s'est accentuée depuis. Certains citoyens ne perçoivent plus le loisir de la même manière, le pratiquant désormais pour des raisons différentes.

Dans le cadre de la planification stratégique 2023-2028, un important chantier sera entrepris pour répondre aux nouveaux besoins de la population.

Malgré ces changements, nous réaffirmons que le loisir joue un rôle essentiel dans le développement des communautés. Il améliore la qualité de vie et la santé, favorise les liens sociaux et le capital social, tout en constituant un espace d'expression et d'apprentissage de la vie démocratique.

Par ailleurs, dans le cadre du programme **ÉvalPop**, **le CCSE sera accompagné par le Centre de formation populaire (CFP) pour évaluer l'impact des activités de loisir sur les participants.**



Pénurie de personnel

La pénurie de personnel qui sévit dans tous les secteurs d'emploi a un impact significatif sur les organismes communautaires comme le CCSE Maisonneuve. Recruter et retenir une main-d'œuvre qualifiée est un défi de taille.

Cependant, nous avons la chance de voir revenir d'anciens employés dans des postes permanents, tels qu'Andréann Perreault, Annaïck Talbot et Anaïs Drapeau-Letort, ainsi que des renforts occasionnels comme Frayda Mangala, Emmanuela Bovil, Laurence Côté-Venne, Cindy Boisvert, des animateurs et des professeurs spécialisés. Cela nous fait chaud au cœur de voir ces employés si attachés au CCSE Maisonneuve, à l'équipe et aux membres!

Pour améliorer la situation de roulement de personnel, préjudiciable à l'équipe, aux membres et aux partenaires, plusieurs mesures ont été prises, notamment la **formation d'un comité Relations de travail** chargé de réviser les conditions de travail.

De plus, le recrutement et la rétention du personnel ont été identifiés comme des enjeux clés lors de la planification stratégique et ils figureront donc parmi les priorités des cinq prochaines années.

Dans le même ordre d'idées, la question de la transformation du bénévolat sera également examinée, notamment par le biais du **comité PAR et POUR les bénévoles.**

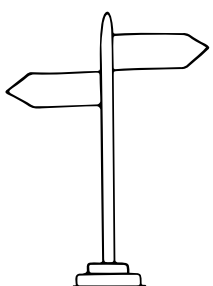
Défis et solutions

Des travaux, des travaux, encore des travaux

Les travaux dans nos bâtiments ont posé des défis majeurs en 2023.

Suite à un dégât d'eau à l'automne 2022, le Carrefour Jeunesse a été fermé jusqu'en février 2023 pour évaluer les dégâts. Ensuite, des rénovations ont contraint les jeunes à utiliser seulement le sous-sol de septembre à décembre. Au CCSE Maisonneuve, des travaux majeurs ont été planifiés, repoussés à plusieurs reprises et devront débuter à la fin de l'été 2024.

De plus, le chapiteau n'étant plus sécuritaire, il devra être démantelé avant l'été 2024. Le conseil d'administration a exprimé à L'Arrondissement la volonté de voir l'espace libéré par le chapiteau utilisé à des fins de loisir communautaire. à l'Arrondissement de maintenir le zonage de l'emplacement pour des activités de loisirs et que le CCSE Maisonneuve ait la possibilité de présenter un projet.



Engagement et implication

Engagement et implication

Le CCSE Maisonneuve s'engage pleinement au sein de diverses instances de concertation locales et régionales, tant celle de **La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve**, que celle de **l'Arrondissement M-H-M** ainsi que celle de **la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir**.

Malgré le défi du manque de main d'œuvre, le CCSE Maisonneuve considère crucial de maintenir cette implication, car il croit fermement en l'importance de ces instances pour partager des informations, construire une vision commune du quartier, favoriser les collaborations et partenariats, et assurer la cohérence et la complémentarité des actions, des services et des organisations.

Cela nous permet de mieux comprendre les besoins du milieu en constante évolution et d'adapter nos services pour y répondre de manière plus efficace, en collaboration avec d'autres organismes. Le CCSE Maisonneuve peut ainsi développer des solutions, parfois en partenariat, pour mieux atteindre les différentes populations ciblées ou en situation de vulnérabilité et favoriser l'accès à nos services.



Notre implication consiste à contribuer activement à différents comités de travail pour organiser des événements ou rédiger des documents concertés.

Cette implication représente un investissement de plus de 530 heures, notamment :

Implication à La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

- Conseil d'administration (mandat renouvelé jusqu'en octobre 2025)
- Comité Éducation
- Comité Alimentation/Magasin-Partage
- Comité Activité physique, loisir, culture
- Comité de pilotage du plan de quartier

Autres

- Comité Loisirs en action concertée d'Hochelaga-Maisonneuve (CLAC) de l'Arrondissement MHM
- Table des camps de jour de l'Arrondissement MHM
- Comité des organismes œuvrant auprès des personnes âgées d'Hochelaga-Maisonneuve
- FQCCL (rencontres régionales pour les personnes âgées et différentes réunions annuelles)

Nous siégeons aussi sur trois conseils d'établissement :

- École primaire Maisonneuve;
- École primaire Saint-Nom-de-Jésus;
- École secondaire Chomedey-De Maisonneuve.

Nous développons plusieurs partenariats et collaborations dans le quartier avec différents organismes.



**Nos précieux
bailleurs de fonds
et partenaires**

Nos bailleurs de fonds



- Soutien à la programmation des **activités physiques et de loisirs** (6-17 ans et Aînés)
- Soutien aux **campus de jour**
- Soutien à la **programmation Jeunesse** (milieu de vie)
- **PALM** : Programme d'accompagnement en loisir de la Ville de Montréal (Camp de jour)
- **Animations estivales** (J'anime ta place)



- Ministère de l'Éducation: (financement à la mission)
- **PAAQ** : Programme Action Aînés Québec (danse en ligne extérieure)



Centraide
du Grand Montréal

- Financement à la mission

Nos partenaires de projets spéciaux



Gouvernement
du Canada

- **Emplois d'été Canada** (Camp de jour)
- **PNHA** : Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (Théâtre-Forum)



ALTERGO

- **PALÎM**: Programme d'accompagnement en loisir de l'île de Montréal (Camp de jour)



Desjardins

Caisse populaire
d'Hochelaga-Maisonneuve

- Fonds d'aide au développement du milieu, commandites et dons (Camp de jour)



SPORT ET LOISIR
DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

- **Ouvre tes portes** (Portes ouvertes en collaboration avec le Service des loisirs St-Clément)
- **Ça bouge sur l'île** (Ça bouge au CCSE)



**Québec
solidaire**

- Soutien à l'**action bénévole** du Député Alexandre Leduc (Danse en ligne, Comité bénévoles, l'aide aux devoirs jeunesse)



Fédération québécoise
des centres communautaires
de loisir

- **ParticipAction** : Défi ensemble on bouge (Jeunesse)
- **Aînés au coeur du quartier** (Soutien plusieurs initiatives du Comité en Or et du CCSE Maisonneuve)

Nos partenaires et collaborateurs

En plus de travailler en concertation, le CCSE Maisonneuve collabore avec les organisations du quartier et développe de multiples partenariats.

Jeunesse

- **Dopamine** fournit des outils et des ateliers pour les interventions au Carrefour Jeunesse, ainsi que du matériel de prévention des ITSS gratuit pour les adolescents.
- **Les Pirates Verts** nous fournissent régulièrement des aliments gratuits permettant ainsi d'offrir des repas et collations aux jeunes et de les initier à la cuisine.
- À l'été 2023, nous avons accueilli un atelier de la **Coalition jeunes +** au Carrefour Jeunesse, portant sur la prévention de l'itinérance chez les adolescents.
- **Le Carrefour Jeunesse Emploi d'Hochelaga-Maisonneuve** a animé, au printemps 2023, des activités au profit de nos jeunes axées sur la création de CV et la recherche d'emploi pour la saison estivale.
- **Le Collège Maisonneuve** a proposé un atelier sur les différentes notions de beauté.
- Nous travaillons en étroite collaboration avec **les agents de police sociocommunitaires du poste 23** et l'équipe d'intervention de proximité de l'Anonyme pour assurer la sécurité des jeunes du Carrefour Jeunesse.

Adultes-Aînés

- **La FADOQ** de Montréal a offert des conférences sur la prévention de la fraude.
- En collaboration avec **le Comité des organismes œuvrant auprès des personnes âgées d'Hochelaga-Maisonneuve**, des kiosques ont été mis en place lors d'une semaine de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées.

Programmation

- **Le Cercle de Fermières d'Hochelaga-Maisonneuve** joue un rôle clé dans l'amélioration des conditions de vie des femmes et des familles tout en préservant le patrimoine culturel et artisanal du quartier. Leurs créations artisanales aident d'autres organismes tout en offrant aux membres une occasion de briser l'isolement, de socialiser et de partager leurs expériences. Chaque année, ils participent aussi au Salon des artisans.
- **L'Association montréalaise des arts et des traditions populaires (AMATP)** enrichit nos programmations avec leurs activités de danse traditionnelles ou folkloriques.

Caserne

- En partenariat avec le **Cirque Hors Piste** nous avons créé le pôle circassien pour offrir une programmation et des services aux citoyens de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Le CCSE poursuivant sa programmation de loisir circassien après plus de 25 ans.

Nos partenaires et collaborateurs

Le CCSE Maisonneuve prend grandement plaisir à établir des partenariats avec les organismes locaux et à mettre en valeur leur mission et leurs initiatives auprès de nos membres :

- Nous collaborons régulièrement avec le **Service des loisirs St-Clément** pour des événements comme la journée Portes ouvertes et les activités estivales J'anime ta place/J'anime ton parc. Nous sollicitons des subventions conjointes et partageons nos professeurs en cas de besoin, par exemple en cas d'absence ou de difficulté de recrutement.

Jeunesse

- En partenariat avec la **Bibliothèque Maisonneuve**, nous apportons un soutien dans leurs interventions auprès des adolescents. En réponse à l'augmentation de la fréquentation des jeunes âgés entre 12 et 15 ans, nous mettons en œuvre un projet visant à encourager ces derniers à fréquenter le Carrefour Jeunesse, tout en incitant nos jeunes à visiter la bibliothèque.

Enfance-Famille et Jeunesse

- Depuis plusieurs années, notre collaboration avec le Garage à Musique a porté fruit au Carrefour Jeunesse. Ils fournissent les instruments, réalisent les réparations et aménagent notre espace musical. Ce partenariat s'étend également au secteur Enfance-Famille, avec des activités musicales lors des journées pédagogiques et du camp de jour.
- Durant le camp de jour estival 2023, l'organisme **Je Passe Partout** a offert des activités pédagogiques sous différentes thématiques et ce à tous les groupes d'âge.

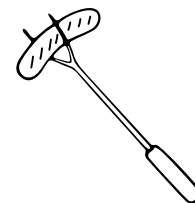


Nos donateurs

Nous avons reçu un généreux **don de 1 000 \$** de la **Canadian Online Giving Foundation** pour soutenir nos activités communautaires en janvier 2023.

La Canadian Online Giving Foundation est un organisme de bienfaisance qui agit à titre de fonds, conseillé par les donateurs.

Nous remercions chaleureusement cet organisme pour son soutien!



A decorative graphic consisting of two L-shaped brackets. The top-left bracket is dark blue, and the bottom-right bracket is black. They are positioned around the text 'Orientation 2024'.

Orientation 2024

Orientation 2024

La mise en œuvre du plan d'action 2024 découlant de la planification stratégique 2024-2028 :

1. Remanier l'organisation du travail en fonction de la structure organisationnelle :

- Élaborer un cadre d'organisation du travail;
- Mettre en place des politiques et procédures.

2. Adapter le CCSE Maisonneuve au contexte social actuel et aux besoins du milieu :

- Redéfinir les concepts clés : activités de loisir, l'éducation populaire et l'action communautaire;
- Rejoindre davantage les clientèles vulnérables;
- Développer l'apprentissage de suivi et d'évaluation de nos activités via le programme ÉvalPop.

3. Optimiser la gestion des ressources humaines :

- Miser sur le suivi et l'accompagnement (intégration, formation, évaluation);
- Favoriser la consolidation des équipes de travail;
- Actualiser le guide des conditions de travail
- Optimiser les processus des ressources humaines;
- Valoriser le bénévolat.

4. Accroître et diversifier les sources de financement :

- Évaluer les besoins financiers et humains;
- Mettre sur pied d'un comité de financement.

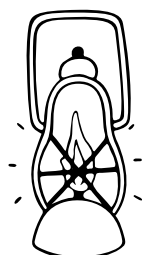
5. Optimiser les stratégies de communication :

- Identifier des plateformes de communication;
- Élaborer des outils de communication adaptés aux différents publics cibles.

Actualisation et adoption des règlements généraux

Le CCSE Maisonneuve effectuera une révision complète de ses règlements généraux :

- Pour se conformer aux exigences du Code de gouvernance des organismes à but non lucratif (OBNL) québécois de sport et de loisir du ministère de l'Éducation;
- Pour se conformer à la Partie III de la Loi sur les compagnies;
- Pour s'assurer d'adopter et d'appliquer de saines pratiques de gouvernance.



Un grand merci
**à tous nos membres
pour leur confiance!**

