

RAPPORT ANNUEL 2019

CULTUREL

COMMUNAUTAIRE

SOCIAL

ÉDUCATIF

PLEIN AIR

PHYSIQUE

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président du conseil d'administration	3
Le conseil d'administration	4
Le mot de la direction générale	5
La mission, la vision, le projet socio-éducatif	6
Le plan d'affaires	7
Orientations stratégiques 2020-2021	7
Les employés	8
Le bénévolat	9
Les partenaires	10
Collaboration - engagement - partenariat	11
Milieu de vie - sentiment d'appartenance	12
Entraide et collaboration	13
Programmes et services	14 à 17
Les événements	18 à 23

Grands partenaires



Fondation apparentée



MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Depuis janvier dernier, j'assume la présidence du conseil d'administration du CCSE Maisonneuve puisque madame Nadia Bourassa a accepté la responsabilité de la direction générale par intérim.

L'année 2019 ne figurera pas parmi les plus glorieuses de notre organisation. Il me faut reconnaître à regret que la direction générale en poste de 2017 à 2019 a manqué de vigilance et des manquements administratifs sérieux ont été identifiés par le conseil d'administration.

En fait, sous le soutien indéfectible de la Fondation Yves Poulin, plusieurs fournisseurs seraient demeurés impayés. À ce jour, tous les comptes payables ont été honorés. Je me permets, au nom de mes collègues du conseil, de la direction générale et de tous les employés du CCSE Maisonneuve, de remercier monsieur Michel Fortin, président de la Fondation Yves Poulin, d'avoir été là aux heures les plus critiques de notre organisation.

Mes remerciements vont à nos principaux bailleurs, soit l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Centraide du Grand Montréal, la Caisse populaire Hochelaga-Maisonneuve, qui, bien qu'en attente d'un vigoureux plan de redressement, n'ont jamais cessé de croire en la mission du CCSE Maisonneuve et de nous appuyer.

Le prochain conseil d'administration devra rétablir l'équilibre financier et résorber le déficit qui se situe à 288 031 dollars. Pour ma part, je m'engage à faire adopter par le conseil un budget équilibré et à poser tous les gestes nécessaires à l'élimination du déficit, ce qui devrait, en toute vraisemblance, nécessiter de se départir de notre principal actif, soit la Base de plein air située à Ste-Émélie-de-l'Énergie.



Je tire cependant une grande satisfaction dans le fait que, malgré notre situation financière difficile, plus de mille activités ont été offertes à nos concitoyens de l'arrondissement, et ce, avec les critères de professionnalisme qui ont toujours caractérisé le CCSE Maisonneuve.

Finalement, je remercie madame Monique Comtois-Blanchet qui quitte le conseil où elle siégeait depuis 2014. Sa rigueur, son dévouement et sa loyauté nous ont été des plus utiles.

Mes remerciements vont aussi à monsieur Bernard Beausoleil Chartrand qui est arrivé au conseil en mars 2017. Son sens de l'analyse et son esprit posé ont été une source de sérénité dans la conduite de nos délibérations. Et à madame Mandana Bassiri qui est active au conseil d'administration depuis 2016. Son sens de la nuance et son intérêt marqué pour la gestion des ressources humaines ont été très appréciés par ses collègues administrateurs.

A handwritten signature in black ink, reading 'Réal Ménard', written over a horizontal line.

Réal Ménard
Président du CCSE Maisonneuve

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CCSE Maisonneuve a été gouverné par un conseil d'administration composé de personnes dévouées.

Réal Ménard

Président

Retraité

Bernard Chartrand Beausoleil

Vice-président

École de travail social de l'Université de Montréal

Technicien en coordination de travail de bureau

Monique Comtois-Blanchet

Secrétaire

Retraîtée

Samuel Vallée

Trésorier

Desjardins - Conseiller Financement spécialisé

Mandana Bassiri

Administratrice

Université McGill - Directrice Administration et finance

Jany Shaink

Administratrice

Desjardins - Conseillère Finances personnelles

Daniel Gallagher

Administrateur

Cabinet Downs, Gallagher, Dionne Avocats

Avocat Droit de la famille et jeunesse

LE MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Ayant été présidente du conseil d'administration en 2019, je tiens à souligner que cela a été une année intense pour le conseil d'administration. Avec l'absence durant plusieurs mois de la directrice générale, les administrateurs ont été plus que jamais sollicités. Les heures n'étaient plus comptées et ils ont travaillé ardemment sur plusieurs dossiers. C'est aussi 16 réunions du conseil d'administration et 9 du comité exécutif qui ont été tenues en 2019. On ne se cachera pas que le fait d'être déficitaire une deuxième année consécutive affecte tous les acteurs impliqués au CCSE et c'est en ce sens, qu'en décembre 2019, le conseil d'administration a dû prendre les mesures nécessaires pour rétablir la situation. Suite au départ de la directrice générale en janvier 2020, le conseil d'administration m'a proposé de prendre officiellement le poste de directrice générale par intérim. J'ai accepté le défi avec joie!

Malgré l'année laborieuse, j'aimerais souligner un des bons coups de 2019 : la superbe collaboration au comité de gouvernance entre les administrateurs, les directeurs et les employés. Nous avons déjà hâte de reprendre les travaux afin de travailler tous ensemble à améliorer la gouvernance du CCSE Maisonneuve. De plus, je tiens à souligner que, malgré l'insécurité suite aux déficits, les employés ont fidèlement toujours offert un excellent service à nos membres. Leur dévouement pour le loisir communautaire est inébranlable. C'est tout à leur honneur. Bravo à toute l'équipe du CCSE Maisonneuve!

Oui, l'année 2019 a été difficile. Oui, nous pouvons ressentir de l'amertume, mais il est maintenant temps de regarder vers l'avenir. D'apprendre. En 2020, nous nous remettons debout et relèverons nos manches! Un gros défi nous attend, probablement le plus important de l'histoire du CCSE Maisonneuve. Et toute l'équipe est prête! Le conseil d'administration est prêt! Et l'ensemble de nos bailleurs de fonds sont derrière nous!

Dès mon arrivée en poste, j'ai rapidement posé plusieurs actions d'urgence afin d'assurer un certain équilibre des finances. Parallèlement, j'ai préparé un rigoureux plan de redressement avec pour objectif de rétablir la situation financière, mais aussi assurer une pérennité d'une saine gestion administrative. En plus de la planification stratégique, nos principaux objectifs de 2020 seront la reprise des travaux du comité de gouvernance et la mise en oeuvre du plan de



redressement. J'ai confiance qu'avec de la rigueur, du dévouement, de la transparence et de la solidarité nous réussirons à passer au travers de cette crise et à atteindre nos objectifs dans le but d'offrir toujours le meilleur service à nos membres.

En terminant, je tiens à saluer l'énorme investissement et le dévouement de tous les membres du conseil d'administration. Je veux les remercier de la confiance qu'ils ont eue à mon égard en tant que présidente et maintenant comme directrice générale par intérim. Aussi, je serai toujours reconnaissante envers mes deux mentors : Monique Comtois-Blanchet et Daniel Gallagher. Ils m'ont beaucoup appris et m'ont fait grandir depuis les dernières années. Et comment passer sous silence la venue de notre nouveau président : Réal Ménard. En tant que directrice générale par intérim, je suis honorée de travailler avec un homme d'une telle loyauté et avec une détermination hors du commun. C'est tellement stimulant! J'aimerais souligner la fidélité de ma partenaire de direction, Josée Legault, qui a quand même plus de 30 ans de service au CCSE! Je la remercie ainsi que Roxanne Deneault pour leur soutien inestimable dès mon arrivée. Et finalement, je tiens à souligner le dévouement de tous les employés... MERCI!

« Un pessimiste voit de la difficulté dans chaque opportunité, un optimiste voit l'opportunité dans chaque difficulté » - Winston Churchill - Je suis une optimiste.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nadia Bourassa'.

Nadia Bourassa

Directrice générale par intérim

LA MISSION

Est de créer un milieu de vie où la personne réalise son plein potentiel au moyen d'activités de loisir.

LA VISION

Le CCSE Maisonneuve est connu et reconnu par la collectivité pour sa diversité, sa pertinence et l'accessibilité de ses activités en réponse aux besoins de ses clientèles cibles :

- par la qualité de ses milieux de vie;
- pour l'impact de son action;
- pour le sentiment d'appartenance de l'équipe élargie.

LE PROJET SOCIO-ÉDUCATIF

Afin de mieux répondre à la mission, une vision écosystémique et une approche socio-éducative sont réfléchies et mises en place ainsi qu'une programmation d'activités améliorée et repensée pour contribuer au développement du plein potentiel des membres.

- Créer un milieu de vie où l'on promeut le respect des autres, le sens des responsabilités, l'esprit de service et de coopération;
- Offrir à notre clientèle des activités variées et équilibrées répondant à ses besoins et touchant toutes les dimensions de la personne;
- Permettre aux plus démunis de s'intégrer à la communauté et de participer pleinement aux activités;
- Offrir des loisirs de qualité à des coûts adaptés aux réalités économiques du milieu;
- Instaurer et favoriser des collaborations étroites avec les organismes du milieu, les écoles et l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve;
- Favoriser le plus possible la participation des membres dans l'organisation et l'animation des activités;
- Recruter, former et soutenir un noyau de bénévoles s'impliquant activement dans notre organisme.

LE PLAN D'AFFAIRES

Légende

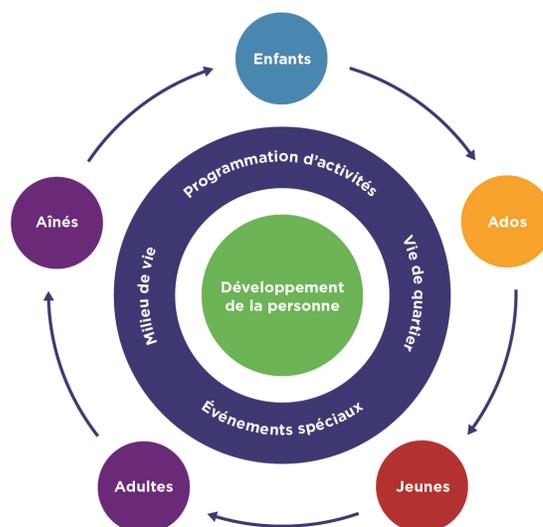
Milieu de vie :

- Enfants (enfance-famille 0-12 ans)
- Ados (jeunesse 12-17 ans)
- Jeunes (jeunes adultes 18-30 ans)
- Adultes (18-64 ans)
- Aînés (65 ans et plus)

Programmation d'activités : loisirs, sports, culture et développement social

Vie de quartier : tables de concertation, activités de soutien à la communauté et Magasin-partage

Événements spéciaux : Gala reconnaissance, Soirée sociale 6 à 8 des employés et tous les événements des milieux de vie



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2020-2021

Nos principaux objectifs de 2020 seront :

- Rétablir la situation financière avec un plan de redressement et assurer une saine gestion de l'organisme;
- Améliorer la gouvernance : poursuivre les travaux afin de mettre en place des outils et une culture visant à développer une gouvernance structurée et solide;
- Actualiser l'offre de services;
- Déposer le projet pour la nouvelle convention 2021-2023 de l'arrondissement MHM;
- Établir une nouvelle structure organisationnelle et optimiser les ressources;
- Revisiter les orientations stratégiques.

LES EMPLOYÉS



ADMINISTRATION ET SOUTIEN

Julie Cyr

Directrice générale

Stéphane Vincent

Directeur adjoint

Josée Legault

Directrice adjointe

Roxanne Deneault

Coordonnatrice administrative

Andrée Durocher

Soutien au fonctionnement

Pierre Vaillant

Coordonnateur Immobilisation

Diane Lévis

Réceptionniste

Johanne Matte

Commis de bureau

Damien Baly

Appariteur

LES SECTEURS

**Cindy Boisvert**

Chef de service



Enfance-Famille et Adultes-Aînés

**Claudine Carbray**

Chef de service Adultes-Aînés

**Eva W.S. Guo**

Coordonnatrice Adultes-Aînés

**Maria-Alexandra Craciun**

Coordonnatrice-intervenante
Enfance-Famille et Adultes-Aînés

**Fanny Labelle**

Intervenante Enfance-Famille

**Josiane Ouellet**

Intervenante Enfance-Famille

**Fernando Madrigal**

Chef de service Jeunesse et Immo

**Jérémy Lapierre**

Coordonnateur Jeunesse

**Cynthia Galarneau**

Intervenante Jeunesse

**Nathan Chagoya**

Chef de service Caserne

**Marie-Ève Gagné-Boisvert**

Coordonnatrice Caserne

**Bianca Ciaraldi**

Coordonnatrice Caserne

**Brian Whiter**

Entretien général

Base de plein air

**Eugénia Almeida**

Entretien ménager

Base de plein air

Animateurs - Animatrices

57

Contractuels

72

Chaque année, plus de 180 employés et 400 bénévoles se consacrent à la mission. Nous tenons sincèrement à les remercier de leur implication qui fait la différence auprès des membres et des utilisateurs du centre. **Formations et valorisations offertes** : Chaque année, plusieurs activités sont gracieusement offertes à l'ensemble des employés du CCSE Maisonneuve afin d'encourager leur développement personnel et professionnel.

Les employés ayant quitté

Plusieurs employés ont quitté leur fonction au sein du CCSE Maisonneuve, soit dans le contexte d'une restructuration, une réorientation de carrière, un retour aux études, un déménagement ou pour la retraite : Caroline Chagnon, Catherine Adam, Célia Beauchesne, David Louch, Dominique Dupuis, Donald Dupuis, Doug Scott Lorvil, France Paquin, Geneviève Paquette, Jean Lassonde, Jérémie Ledru et Josée Caron.

LE BÉNÉVOLAT

Au CCSE Maisonneuve, le bénévolat fait partie intégrante des valeurs de l'organisme et des membres.

Nous avons deux types de bénévoles. D'abord, ceux qui mettent la main à la pâte chaque semaine, de façon régulière et plus intensive.

Par exemple :

- C'est plus de 5 bénévoles aînés qui organisent le bingo et offrent leur soutien pour la tenue du dîner communautaire hebdomadaire.
- En ébénisterie, certains viennent soutenir les professeurs et les élèves ou font de l'entretien d'équipement.
- Le responsable de l'activité hebdomadaire de volleyball est aussi un bénévole très engagé!

Ces bénévoles sont indispensables! Sans eux, ces activités n'auraient tout simplement pas lieu!

En plus de ces acteurs si importants dans la mise en œuvre des activités hebdomadaires, plusieurs bénévoles ponctuels nous soutiennent lors des activités ou des événements de chacun des secteurs.

En voici quelques exemples :

- Lors des spectacles-bénéfices de la Caserne, les membres de l'activité d'entraînement de cirque autonome et des cours du soir présentent des numéros de qualité, et ce, de façon bénévole. Les artistes sont toujours heureux et fiers de soutenir leur lieu d'entraînement et d'apprentissage.
- Lors du salon des artisans de Noël, des membres de la troupe de chant du Café-Théâtre sont venus nous égayer avec des chants de Noël. Cette initiative a été très appréciée par les visiteurs du salon!
- Lors des activités et événements du Carrefour Jeunesse, des comités organisateurs sont formés. Les jeunes participent à l'élaboration complète de l'événement : remue-méninge, organisation, décoration, montage, démontage, musique, costumes, service, tenue de caisse, vestiaire, etc. Un jeune a même coanimé le Gala jeunesse cette année! Ce bénévolat est très formateur pour les jeunes qui apprennent plusieurs compétences qui leur seront fort utiles pour le marché du travail.
- Une membre du Cercle de Fermières d'Hochelaga-Maisonneuve a animé un atelier intergénérationnel avec les enfants lors d'une journée pédagogique du Club des pirouettes. Cet atelier a été très apprécié des enfants!
- À la Base de plein air, des membres du CCSE ont aidé à peindre une magnifique murale et font régulièrement des corvées!

Plusieurs membres de notre communauté sont présents pour soutenir le bon fonctionnement des événements de tous les secteurs. Ils ont développé un fort sentiment d'appartenance. Lorsque nous cherchons de l'aide, nous savons que des membres sont là, derrière nous, pour nous épauler! L'équipe du CCSE Maisonneuve vous dit MERCI!

LES PARTENAIRES

- AlterGo
- ACQ - Association des camps du Québec
- AMATP
- Atomic Café
- Centre de réadaptation Lucie-Bruneau
- Cercles de Fermières Hochelaga-Maisonneuve
- Cirque du Monde
- Cirque du Soleil
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- Club Optimiste Montréal Maisonneuve
- Double corde Montréal
- École secondaire Chomedey-De Maisonneuve
- École primaire Maisonneuve
- En Piste
- Fondation33
- Forum Jeunesse de Saint-Michel
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs
- Garage à musique de la Fondation du Dr Julien
- Gouvernement du Canada, Programme Emplois d'été Canada
- Cirque Hors Piste
- Jongleurs Associés du Québec
- Les Auberges Du Coeur
- Les Foutoukours
- Les Improbables
- Le Petit Cirque sablon
- Les Productions Carmagnole
- Service des loisirs St-Clément
- LTQHM (La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve)
- Marché Maisonneuve
- Mouvement québécois des vacances familiales
- MRC de Matawinie
- Perspectives Jeunesse
- PDQ 23
- Résolidaire
- Troupe de cirque Cie La Barbotte

Le CCSE Maisonneuve est engagé dans plusieurs instances de concertation locales ou régionales. Cela nous permet de bien connaître les besoins du milieu en constante évolution et d'adapter nos services afin de toujours mieux répondre à ces besoins, et ce, en cohérence et en complémentarité avec les autres organismes du quartier.

Nous déployons des solutions nous permettant de mieux rejoindre les populations ciblées ou en situation de vulnérabilité et ainsi, favoriser l'accès à nos services.

De plus, cet engagement aux instances de concertation nous permet de développer des projets en collaboration/partenariat et de contribuer, en cohérence avec notre mission, au développement d'une vision commune de quartier et au tissage du filet social déployé dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve.

COLLABORATION - ENGAGEMENT - PARTENARIAT

LES ACTIONS

Organiser et mettre en œuvre un camp de jour pour 225 enfants ne se fait pas sans la précieuse collaboration de diverses organisations et l'engagement de fidèles partenaires. D'abord, nous recevons un soutien important de la part de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve pour la mise en œuvre du camp de jour, mais aussi pour l'accessibilité et la réservation des parcs, des gymnases, des piscines. Plusieurs organismes du quartier viennent animer des ateliers soit ; Je Passe Partout et l'Éco-quartier MHM. Grâce à la Société de transport de Montréal (STM) nous avons accès gratuitement à des transports nolisés. Nous soulignons aussi le soutien logistique et financier de plusieurs organisations : Arrondissement MHM, Centraide du Grand Montréal, Emploi d'été Canada, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et, pour le programme d'accompagnement en loisirs de l'île de Montréal (PALÎM), le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), la Ville de Montréal et AlterGo. Ce soutien financier des partenaires permet l'embauche et la formation des animateurs du camp de jour ainsi que des accompagnateurs pour les enfants ayant des défis ou une limitation fonctionnelle.

Le secteur Enfance-Famille et le secteur Jeunesse continuent leur partenariat avec le [Garage à musique](#) (GAM) de la Fondation du Dr Julien tout au long de l'année. D'abord au secteur Enfance-Famille, il y a toujours une navette piétonne qui permet aux jeunes du service d'animation de se rendre à leur cours de musique. Nous collaborons aussi avec le GAM pour offrir le service d'accueil pendant leurs camps de la relâche scolaire et de l'été. De plus, nous recevons un soutien de la part de leurs intervenants lors du camp de jour d'été. Un soutien grandement apprécié! Du côté du secteur Jeunesse, plusieurs activités se tiennent en collaboration avec le GAM qui a aussi grandement contribué à la mise à niveau de la régie technique du secteur.

L'école secondaire [Chomedey-De Maisonneuve](#) est l'un des partenaires précieux du Carrefour Jeunesse. Nous animons les activités de sport-midi à l'école ainsi que deux kiosques par mois dans la grande salle afin de discuter de différents sujets avec les étudiants. De plus, en partenariat avec le programme Déclic de l'école et l'organisme Perspectives Jeunesse, un projet pilote a été développé en alimentation afin de répondre au manque de nourriture chez les jeunes du quartier. Plus de 80 jeunes recevront des repas gratuitement en 2020. (Le programme Déclic de l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve s'adresse aux élèves qui veulent poursuivre leurs études, mais qui ont besoin d'une attention personnalisée.)

Le secteur Jeunesse a soutenu et collaboré à deux galas avec nos partenaires : Le Gala Déclic et le Gala des classes de langage de l'école Chomedey-De Maisonneuve. Encadré par le GAM, les jeunes ont offert de belles performances musicales lors des soirées.

Depuis plusieurs années, la Caserne reçoit les jeunes de [Les Auberges Du Cœur](#) pour des soupers communautaires une fois par mois. Cette activité permet aux jeunes de développer leur confiance en eux et leurs compétences sociales. Cette année, nous avons amélioré la formule en y incluant des activités de cirque gratuites.

En partenariat avec le [CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal](#), [TEVA](#) (la transition de l'école vers la vie active) est un programme d'insertion sociale et de préparation à la vie active par des ateliers spécialisés en cirque. Chaque année, nous recevons dans nos installations 15 jeunes adultes en situation de handicap physique ou psychomoteur suivis par des professeurs de cirque qualifiés et accompagnés par des physiothérapeutes experts en réadaptation psychomotrice. Le programme se termine chaque année avec la présentation d'un numéro d'ouverture lors de notre événement-bénéfice Circabaret Zerna.

En collaboration avec le [Comité aînés d'Hochelaga-Maisonneuve](#), le CCSE a développé une [Carte des services](#) aînés qui a été distribuée dans tout le quartier par les organismes et même par des pharmacies. De plus, les membres de ce comité ont organisé une activité de sensibilisation lors de la journée de maltraitance aux aînés du 15 juin ainsi qu'une activité d'envergure lors de la journée des aînés le 1^{er} octobre.

Dans le cadre du programme [Accès-loisirs de l'arrondissement MHM](#), nous offrons plus de 100 places gratuites à nos activités par session à des gens vivant en situation de faible revenu, et ce, dans tous les secteurs d'âge du CCSE depuis le tout début du programme à l'automne 2017.

MILIEU DE VIE - SENTIMENT D'APPARTENANCE

Le CCSE Maisonneuve et ses différents bâtiments sont de réels milieux de vie valorisant le développement d'une vie communautaire dynamique et inclusive ainsi qu'un fort sentiment d'appartenance. Les gens fréquentant les différents milieux se sentent les bienvenus. Ils peuvent prendre le temps de discuter entre eux ou de profiter de l'endroit pour déguster un café ou travailler.



Enfance-Famille

Au CCSE Maisonneuve le milieu de vie est très animé particulièrement lorsqu'il y a des enfants ou lors des Matinées des Pirouettes du parc intérieur le samedi! Les parents viennent relaxer, prendre un café, discuter entre eux, faire les devoirs avec la fratrie. Les enfants du service d'animation ont un fort sentiment d'appartenance au Club des pirouettes. Nous aimons beaucoup entendre les enfants dire à leurs parents qu'ils ne veulent pas partir, car il y a une super activité dans leur groupe.



Jeunesse

Les jeunes développent très vite un sentiment d'appartenance. C'est un lieu ouvert, sans jugement où l'on encourage le jeune à prendre sa place et qui permet le développement de projets de toutes sortes. Les jeunes développent un lien de confiance avec les animateurs et l'intervenante. Ils se sentent écoutés, conseillés et mieux outillés.



Caserne

Le milieu de vie permet, entre autres, la rencontre de plusieurs groupes et artistes de diverses formes d'expression qui y font des rencontres de travail et de création. Ce lieu sert aussi d'espace de repos, de création et d'exposition. Pour les membres, la Caserne n'est pas qu'un lieu d'entraînement ou de conditionnement physique; c'est un espace de vie, de créativité, de rencontres, d'échanges, d'encouragements, de persévérance, d'accomplissements personnels, de découvertes, de dépassements. Pour plusieurs, la Caserne, c'est leur deuxième famille!



Adultes-Aînés

La troupe du Café-Théâtre se réunit souvent avant leur cours pour des soupers improvisés. Les membres prennent le temps de se connaître et de s'amuser ensemble dans un contexte décontracté et ouvert! À Noël, le personnel du CCSE s'est joint à leur souper spaghetti pour mieux les connaître. Le CCSE Maisonneuve est un milieu de vie où les bénéficiaires et usagers y développent un fort sentiment d'appartenance. Les gens y viennent de génération en génération depuis plusieurs années! Cette année, la troupe de chant compte trois générations de chanteuses : la grand-mère, la fille et la petite fille de 15 ans chantent toutes les trois dans la troupe! De plus, le papa de cette famille donne des ateliers d'ébénisterie au CCSE et est sonorisateur pour certains spectacles, dont celui de la troupe de chant!



Base de plein air

La Base de plein air Ste-Émélie aussi a su développer un fort sentiment d'appartenance de ses visiteurs. Plusieurs familles y retournent de génération en génération. Des organismes reviennent chaque année depuis plus de 20 ans! C'est un endroit parfait pour faire découvrir aux familles les joies du plein air et de la nature.

ENTRAIDE ET COLLABORATION

Au sein même du CCSE, la collaboration et l'entraide ont été décuplées cette année! Plusieurs stratégies ont été mises en place pour favoriser l'échange d'informations et la collaboration, entre autres l'instauration de réunions d'informations hebdomadaires entre les chefs de service et la direction, réaménagement des bureaux des chefs et des coordonnateurs. Cet échange d'informations, de solutions et d'idées a permis une concertation, une collaboration et une complémentarité des actions des différents secteurs.



Depuis l'automne, cette entraide entre les secteurs a vraiment explosé! À la suite de la fusion des secteurs Enfance-Famille et Adultes-Aînés, la nouvelle cheffe de service est entrée en poste en septembre 2019. Ayant eu un peu de roulement de personnel à l'automne, elle a bénéficié de l'aide très précieuse des autres secteurs (jeunesse, Caserne, administration/réception, immobilisation, direction). En effet, des ressources humaines des autres secteurs sont venues porter main forte pour soutenir les inscriptions, les différents rapports statistiques, le montage et démontage des salles ainsi que la formation des nouvelles ressources humaines.

De ce besoin est née une nouvelle façon de travailler au sein de l'organisme. Nous avons développé encore plus le réflexe de penser en termes de collaborations, de mieux communiquer entre les secteurs et d'allier nos forces respectives pour le bien de l'ensemble des bénéficiaires et des citoyens de la communauté! Cette nouvelle collaboration apporte une motivation au sein des équipes et un sentiment d'appartenance plus fort envers l'organisme. Nous ne sommes plus des bâtiments séparés qui travaillent en silo, nous sommes un tout, le CCSE Maisonneuve, et travaillons tous ensemble pour la communauté!

TÉMOIGNAGE

« Mon intégration au CCSE s'est faite très rapidement et avec beaucoup de soutien. Dès mon arrivée, je sentais que les chefs de service des autres secteurs (Fernando et Nathan) étaient présents pour me soutenir au besoin. Ils m'ont offert leur aide, m'ont formé et nous avons travaillé ensemble dès mon arrivée. Au fur et à mesure que les premiers mois passaient, des gens de mon équipe sont partis les uns après les autres (maladie, retrait pour congé de maternité, etc.). C'est alors que tous les secteurs du CCSE, ainsi que la direction, se sont empressés d'aider la nouvelle cheffe de service! Cette entraide et cette collaboration ont développé très rapidement mon sentiment d'appartenance au CCSE. Je fais partie de l'équipe et je sais que des gens sont là pour m'aider au besoin! Je suis très reconnaissante de l'aide que j'ai reçue et j'essaie moi-même d'aider les autres secteurs dès que je peux le faire. Je suis fière de faire partie de l'équipe du CCSE Maisonneuve! » - CINDY BOISVERT

PROGRAMMES ET SERVICES

Enfance-Famille

Volet Club des Pirouettes pour les 4 à 9 ans

Pendant l'année scolaire, nous offrons le service d'animation qui accueille les enfants après l'école, pendant les journées pédagogiques et au camp de jour de la semaine de relâche. Les animateurs offrent des activités variées, sécuritaires et adaptées au groupe d'âge, selon le thème de la semaine. Nous avons organisé un courrier de la St-Valentin et de Noël, un atelier sur la gestion des émotions avec les 4-5 ans, un spectacle de Noël présenté devant les parents et avons participé au concours de dessin du Club Optimiste Maisonneuve. De plus, cette année, nous sommes fiers d'avoir participé à la journée internationale des droits de l'enfant en organisant des jeux sur les droits et besoins des enfants dans chacun des groupes et en créant une bannière géante signée par tous les enfants. Cette bannière est toujours affichée à l'entrée du CCSE Maisonneuve.

Volet le PAC (Pré Ado CCSE) 10-12 ans

Le PAC offre une programmation conçue sur mesure et à l'image des préados qui fréquentent le CCSE. Le PAC permet la transition entre le Club des Pirouettes et le secteur Jeunesse. Un milieu de vie animé à leur image. Les jeunes explorent différentes activités (photo, improvisation, vidéo, débat, conception de BD, écriture, cuisine, musique, etc.), développent des projets de toutes sortes et discutent avec les animateurs de différentes questions en lien avec des sujets qui les touchent ou qui les préoccupent. Puisqu'ils sont les plus vieux au secteur Enfance-Famille, ils ont accès à certains privilèges tels que de participer à des partys certains vendredi soir de l'année, de passer une nuit au CCSE via l'activité *Le dodo du PAC* ou d'aller séjourner à la Base de plein air de Ste-Émélie-de-l'Énergie pendant la semaine de relâche qui fût grandement appréciée par les jeunes. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir vu les inscriptions au PAC doubler! Nous continuons toujours de vouloir améliorer la programmation et l'intégration de jeunes.

Volet Famille

Nous offrons des activités et des ateliers pour les familles. Pour les parents ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans, nous offrons un parc intérieur quatre matins par semaine à l'automne et à l'hiver à faible coût. Il y a un fort achalandage, surtout le samedi matin. Les enfants de moins de 5 ans ont aussi accès à des cours de danse et de psychomotricité! De plus, nous organisons des ateliers thématiques parent-enfant et des ateliers destinés aux parents. Deux ateliers ont particulièrement été appréciés cette année : atelier destiné aux parents sur l'anxiété chez les enfants âgés de 4 à 12 ans et un atelier-conférence sur la sexualité avec les parents et leurs préados.

Programmation loisir

En parallèle avec le service d'animation, différents cours et ateliers sont offerts aux enfants tout au long de l'année : activités sportives (soccer, multisport, baignade, taekwondo), scientifiques et pédagogiques (science en folie, robotique, cuisinot, anglais), artistiques et culturelles (cirque, danse, théâtre, dessin, création artistique, chant musique). Cette année, un atelier de robotique a été organisé à l'automne. L'atelier a tellement bien fonctionné que nous avons décidé d'offrir un cours de robotique à l'hiver 2020! Le cours s'est rempli immédiatement dès le début des inscriptions en décembre, alors nous avons ouvert un 2^e groupe! Un camp de jour de robotique sera même offert au camp de jour de l'été 2020!

TÉMOIGNAGES

«La Base de plein air c'est vraiment cool. J'ai juste des bons souvenirs. Est-ce qu'on peut y retourner en été?»

- Un jeune du PAC

«Nous sommes impressionnés que les intervenantes aient remarqué le besoin d'aborder le sujet de la sexualité avec nos enfants. On se sent davantage soutenus et soulagés dans notre rôle de parent». - un parent

Le camp de jour qui, cette année, a obtenu la précieuse certification « Camp certifié » de l'Association des Camps du Québec. Ce camp, qui rassemble plus de 225 enfants âgés de 4 à 12 ans par semaine, est encadré par des coordonnateurs et des animateurs dûment formés par le CCSE qui détiennent le Diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateur (DAFA) ainsi que leur certification Secourisme d'urgence et RCR – Soins aux enfants. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir encore réussi à offrir un camp de jour de qualité, accessible et à faible coût, qui nous permet d'accueillir une clientèle diversifiée. D'ailleurs, afin de favoriser l'accessibilité du loisir aux personnes ayant une limitation fonctionnelle, nous offrons un service d'accompagnement avec des animateurs ayant une formation spécifique. Des camps spécialisés de différentes disciplines sont aussi très populaires et permettent aux jeunes d'y approfondir leurs compétences. À la fin du camp spécialisé de théâtre, les enfants présentent leur pièce devant leurs parents et amis. De plus, chaque vendredi, un spectacle du camp spécialisé de cirque éblouit petits et grands!

PROGRAMMES ET SERVICES



Jeunesse

Le Carrefour Jeunesse est un lieu de rencontre, d'échange, d'expression et de réalisation. C'est un milieu de vie ouvert, sans jugement où les jeunes développent des habiletés, leur autonomie et leur sens des responsabilités.

L'intervention auprès des jeunes est une partie très importante puisqu'ils ont un grand besoin d'être écoutés, soutenus, conseillés, et parfois référés vers des professionnels en lien avec leurs besoins.

À travers nos activités de loisir, nous intervenons directement auprès de nos jeunes en tenant compte de leurs besoins. Nous avons développé des activités qui touchent différents sujets avec des objectifs d'intervention précis (ex.: renforcer notre estime de soi, développer des compétences sociales, prévenir la violence et la discrimination, etc.) Spécifiquement pour l'intervention, nous avons développé un nouveau partenariat avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal qui a permis de compléter notre mission envers les jeunes du quartier. D'un côté, donner aux jeunes un milieu de vie plaisant, éducatif et encourageant et de l'autre côté, établir le lien avec un professionnel de la santé qui répond à leurs besoins. À travers différentes activités, telles que « Jeux de la rue », des kiosques dans les écoles secondaires du quartier, des animations dans notre milieu de vie, des événements comme « J'anime ta place », « Salon des Artisans », etc., plus de 400 jeunes sont touchés par l'intervention et l'animation du Carrefour Jeunesse.

Cette année, nous avons accueilli de nouveaux jeunes immigrants au Canada. Nous les avons aidés à s'intégrer et à surmonter la barrière de la langue et de la culture. Grâce à nos actions lors des activités, des projets personnels et des interventions, ils ont développé un fort sentiment d'appartenance et des affinités avec les autres jeunes. Aujourd'hui, ils sont membres fidèles du Carrefour Jeunesse et jeunes citoyens autonomes et indépendants.

Dans notre milieu de vie et à travers les activités de loisir, nous encourageons les jeunes à devenir des citoyens autonomes. Nos animateurs accompagnent le jeune dans son parcours de transformation, d'évolution et de questionnement. L'équipe est là pour ça. À partir des situations défavorables que nous avons eues en 2018, nous avons mis en place des mesures de sécurité, telles que de nouvelles procédures pour les inscriptions, un nouveau code de vie, l'installation de caméra de sécurité, la conception de groupes d'animation 12-14 ans ou 15-17 ans et une carte membre identifiant le jeune. Toutes les actions mentionnées ont permis aujourd'hui d'avoir des rencontres et des échanges agréables entre nos membres. Les jeunes s'amusent, se sentent écoutés, ont un lieu de loisir, le tout dans un environnement sécuritaire.

Nous avons offert des activités de loisir gratuites comme le hockey cosom, basketball, soccer, boxe mise en forme, baseball5, etc., et nous avons développé une modalité de contrat de paiement de un dollar par présence à l'activité qui est remboursable à la fin de la session. Le jeune qui s'est absenté, mais qui a justifié son absence, reçoit un remboursement. Cette expérience a permis d'augmenter la fréquence aux activités et de développer un sentiment de responsabilité, d'engagement et de respect.

Nous avons participé à un projet pilote de Baseball Québec pour l'implantation d'un nouveau sport au Québec : Le Baseball 5. Nous avons recruté vingt jeunes qui se sont divisés en quatre équipes. Ils ont pris connaissance d'un nouveau jeu. Baseball Québec a remis une médaille de participation aux jeunes et certains ont donné des entrevues qui ont été diffusées à la télévision. Aussi, ils nous ont envoyé une lettre de remerciement pour la magnifique implication de notre organisme et de nos jeunes.

Nous avons mis en place des comités d'événements qui ont permis aux jeunes d'apprendre l'importance de nos actions. Les jeunes se concertent, organisent et mettent en place des projets offerts aux autres jeunes ainsi que pour la communauté. Cela les aide dans leur apprentissage et les responsabilise.

Le Carrefour aide aussi les jeunes à se préparer au marché du travail notamment par le biais du bénévolat. Afin de pouvoir participer à des sorties et des activités « payantes », les jeunes organisent diverses levées de fonds qui permettent aux jeunes de faire des apprentissages liés au milieu du travail et d'acquérir de l'expérience : service à la clientèle, tenue de petite caisse, préparation de repas, collectes de bouteilles, etc. Ces collectes de fonds ont notamment permis aux jeunes d'aller passer trois jours à notre Base de plein air et à d'autres de participer gratuitement à diverses sorties telles que le cinéma, SOS labyrinthe, la plage Jean-Doré et la patinoire Atrium Le 1000. Nous leur avons tous remis une feuille d'attestation de bénévolat afin de les aider dans leurs recherches d'emploi futur.

TÉMOIGNAGES

« Je me sens bien au Carrefour. J'ai toujours du plaisir. Il y a de belles activités! Quand j'ai de la peine, je viens vous voir et vous me reconfortez toujours. Je vous aime. »
- Samuelle.

PROGRAMMES ET SERVICES

Caserne

La Caserne est un **lieu unique** à Montréal qui permet la rencontre et l'échange entre les amateurs de cirque, les artistes en devenir et les artistes professionnels.

Nous y offrons une **programmation de loisir spécialisée en cirque** qui permet à nos membres d'évoluer sur le plan personnel, ou parfois professionnel, et de développer leurs compétences artistiques, physiques et sociales. Cet endroit, qui possède une grande conscience communautaire et où la diversité et l'acceptation de l'être prévalent, est pour plusieurs un refuge du train-train quotidien, un endroit où ils peuvent pousser leurs limites et laisser libre cours à leur imagination sans crainte de jugement.

La Caserne permet aussi à ses membres de s'impliquer dans la vie culturelle du

quartier. Les membres des cours du soir ont la chance de créer et de performer dans deux spectacles gratuits par année, et ce, en collaboration avec leurs professeurs, artistes de cirque professionnels. Certains d'entre eux vont même jusqu'à présenter des numéros dans notre spectacle-bénéfice annuel Ciqua Zerna. Ceci est pour eux l'occasion de vivre une expérience exceptionnelle et inoubliable au cours de laquelle ils ont la chance d'échanger et de présenter un spectacle aux côtés d'artistes réputés et membres de la Caserne. Les événements comme ceux-ci et d'autres comme nos portes ouvertes annuelles sont, non seulement bénéfiques à nos membres, mais nous permettent aussi de faire connaître et d'inclure les habitants du quartier à notre belle communauté. Nous sommes fiers de constater encore une fois cette année que le

nombre de participants à ces événements est en hausse.

L'esprit de communauté, le sentiment d'appartenance, l'entraide et l'accomplissement de soi sont des valeurs du CCSE mises de l'avant dans tout ce qui est fait à la Caserne. Les membres des différentes activités proposées sont constamment encouragés à interagir et à s'entraider par l'entremise d'événements et de programmes sociaux mis en place avec nos partenaires multiples. Du membre des cours du soir devenu professeur à son tour ou de l'artiste membre de l'entraînement autonome donnant des cours et participant à des activités de cirque social avec les plus jeunes, tous finissent par se côtoyer et mettre la main à la pâte pour cultiver et préserver notre communauté.

Base de plein air Ste-Émilie

La Base de plein air est, à elle seule, un endroit de villégiature des plus magnifiques. Les installations, l'accès à une plage, les sentiers pédestres, le sentier d'hébertisme et les multiples loisirs qui peuvent y être pratiqués sont tous des attraits qui permettent aux visiteurs d'y passer des moments de bonheur. Ajoutons à tout cela une animation adaptée aux différentes clientèles et une équipe dévouée au bien-être des plaisanciers, la Base de plein air est un petit univers où il fait bon se retrouver chaque année.

Une équipe à l'écoute des besoins des vacanciers. Les interventions de tous genres faites auprès des visiteurs ont un impact important et positif. Tous retournent à la maison avec des anecdotes, de bons souvenirs et un sentiment de bien-être. C'est pourquoi plusieurs orga-

nismes reviennent chaque année. C'est le cas du Carrefour Familial Hochelaga qui a permis à plusieurs familles vivant en situation de faible revenu de séjourner à la Base de plein air dont une grande majorité était des mères monoparentales.

Certaines d'entre elles n'étant jamais sorties de Montréal, ce fut une opportunité de se ressourcer et de vivre de belles expériences positives et valorisantes en famille. Cette année, le Carrefour Familial Hochelaga a même décidé de venir deux semaines plutôt qu'une.

Une fin de semaine « **Spécial Aîné** » a été incluse dans la programmation de la Base de plein air. Les aînés ont, entre autres, pu pratiquer des sports aquatiques, jouer à des jeux de société, aider

à peindre la murale et partager des souvenirs près d'un feu de camp avec bien sûr des guimauves. Ces moments partagés entre les convives ont renforcé leurs liens d'amitié.

TÉMOIGNAGES

À l'arrivée des campeurs, plusieurs s'informent à savoir si c'est Phil qui est le cuisinier : « *Wow ont va bien manger toute la semaine!* ». Un bel ajout à l'équipe pour favoriser l'appréciation des campeurs.

«La qualité des animateurs a été rehaussée cette année. Bravo pour le recrutement et l'encadrement des animateurs!»

Adultes-Aînés

La programmation permet d'offrir à notre clientèle des **activités variées et accessibles** répondant à leurs besoins et touchant toutes les dimensions de la personne. Ces activités permettent d'améliorer sa santé et son bien-être, de développer de nouvelles habiletés ou connaissances, d'exprimer sa créativité et de socialiser! Il est donc important d'offrir des activités culturelles, communautaires, physiques et sportives à un faible coût. De plus, plusieurs activités offrent un volet initiatique afin de rejoindre l'ensemble de la clientèle ainsi qu'un volet plus avancé pour ceux qui désirent approfondir leurs connaissances ou leur technique.

Certaines activités sont plus complètes et demandent un engagement plus important de la part des membres. C'est le cas du Café-Théâtre qui prépare trois productions annuelles. En plus de performer en tant que comédien ou chanteur dans un spectacle, chaque membre est engagé et participe à toutes les sphères de la production : création et fabrication des décors et des costumes, promotion et vente de billets, logistique (accueil, bar, vente de billet), etc. Le Café-Théâtre est un **milieu de création communautaire** qui permet le développement émotif et artistique de ses membres. Que ce soit pour la technique de jeu ou l'apprentissage de la manipulation d'un outil, on comprend vite que les membres du Café-Théâtre se développent à tous les niveaux. Du bris de l'isolement à la mise en commun d'objectifs précis, la troupe permet un développement personnel qui s'accroît avec le temps. Nombreux sont ceux qui sont sortis fiers et grandis d'avoir participé à la mise sur pied des différents spectacles du Café-Théâtre du CCSE Maisonneuve depuis les 50 dernières années!

Le secteur Adultes-Aînés contribue aussi à **animer la vie de quartier**. L'été au CCSE Maisonneuve, c'est le moment idéal pour se mêler à la communauté de tous âges et d'explorer une multitude d'activités gratuites.

Toutes les activités, en plus de celles d'autres partenaires, ont permis une programmation complète qui a contribué à l'ambiance festive et estivale de la place Genevilliers-Laliberté et à bâtir un milieu de vie rassembleur dans le quartier!

3500 personnes se sont jointes à nous.

- Les soirées de danse en ligne des jeudis et dimanches furent notre plus grand succès.
- *J'anime ta place* est organisé en partenariat avec le Service des loisirs St-Clément et le Carrefour Parenfants. Cette collaboration en était à sa première édition. Le secteur adultes-aînés a pris en charge le volet animation des activités physiques les mercredis.
- Les soirées de danses du monde avec l'AMATP les mardis ont fait danser les citoyens.

TÉMOIGNAGES

« C'est super d'offrir des activités gratuites (dans le cadre de J'anime ta place). Je peux essayer les activités qui m'intéressent avant de faire mon choix pour l'automne. »

- Un membre du CCSE

La chef de service est engagée et participe à différentes instances de concertation du quartier qui permet de mieux saisir les enjeux et les besoins, notamment de membres aînés, et ainsi mieux adapter la programmation. Ce qui fait que ce printemps, afin de briser l'isolement et offrir des activités extérieures aux aînés, l'équipe a proposé une nouvelle activité en collaboration avec l'organisme Résolidaire : un pique-nique extérieur au parc Ovila-Pelletier. Les jeux de Mōlkky et de Ladderball qui y étaient proposés ont soulevé l'enthousiasme et ont créé une ambiance des plus joyeuses chez les aînés! Ce pique-nique a été très apprécié ce qui a permis de reproduire l'expérience à quelques reprises lors de la programmation d'été. De plus, la collaboration avec Résolidaire a permis une plus grande visibilité des deux organismes ainsi que la rencontre de nos membres respectifs.

LES ÉVÉNEMENTS

Le CCSE Maisonneuve organise plusieurs événements au cours de l'année dans chacun de ses secteurs.

Enfance-Famille

Le spectacle de cirque est toujours un succès. Il permet de valoriser les apprentissages des enfants et donne le goût à d'autres enfants ou aux plus petits de suivre ces cours.

32 PARTICIPANTS **72** SPECTATEURS

Le spectacle des arts de la scène a été une réussite. Les parents sont toujours si impressionnés par le progrès de leurs enfants.

36 PARTICIPANTS **98** SPECTATEURS

L'exposition de créations artistiques et scientifiques permet aux jeunes d'exposer leurs créations dans un cadre d'exposition officiel, mais tout de même convivial, amusant et interactif.

42 PARTICIPANTS **165** VISITEURS

Gala enfance : Le dernier événement de l'année scolaire, et non le moindre. Cela a été un des plus beaux Galas enfance des dernières années sous le thème de la nostalgie! Les parents étaient contents et fiers, le spectacle était sincèrement intéressant et divertissant. Les numéros étaient parfois même époustouflants. Certains enfants méritants ont été récompensés pour leurs efforts. Les animateurs ont travaillé en étroite collaboration pour la réalisation du spectacle.

67 PARTICIPANTS **180** SPECTATEURS

Les portes ouvertes : Plusieurs événements font valoir les apprentissages des enfants pendant l'année scolaire. D'abord, à la fin de la session d'automne, parents et amis sont invités à venir assister au dernier cours de leur enfant où un petit spectacle leur est présenté.

65 PARTICIPANTS **46** SPECTATEURS

Le spectacle de Noël : Chacun des groupes du service d'animation présente un petit spectacle de groupe (danse, chanson, théâtre, etc.) devant parents et amis.

60 PARTICIPANTS **60** SPECTATEURS

TÉMOIGNAGE

« Merci pour tout ce que vous faites pour les enfants. Le Gala enfance était grandiose et tellement agréable. Notre fille se développe et est mise en valeur, ça nous touche beaucoup. » - Un parent fier



LES ÉVÉNEMENTS

Jeunesse

Relâche scolaire à la Base de plein air Ste-Émélie : Parce que jouer dehors, c'est bien, mais jouer dans la nature, c'est encore mieux. Nous avons permis aux ados d'expérimenter des activités qu'ils n'avaient jamais faites auparavant. Un vécu partagé qu'ils ne seront pas prêts d'oublier. L'entraide, le partage, l'esprit d'équipe et les fous rires sans fin ont fait partie de leur séjour de trois jours sans leurs parents. Les animateurs ont mis toute leur énergie pour les animer afin qu'ils reviennent chargés à bloc, fin prêts pour une prochaine aventure de plein air.

7 PARTICIPANTS

Gala Jeunesse : Cette soirée a été l'occasion de souligner l'engagement, la créativité, l'appartenance et la solidarité exemplaire de certains de nos membres, employés et partenaires par le biais d'un spectacle qui a été animé en duo par un jeune et un animateur, et ce, en toute complicité. Nous étions heureux d'encourager leurs efforts et honorer les méritantes et méritants.

25 PARTICIPANTS 90 SPECTATEURS

La Maison hantée de l'Halloween : Un classique au Carrefour Jeunesse depuis plusieurs années. Les jeunes ont participé à toute l'organisation de l'événement : montage, décoration, animation, démontage, etc. Cette fois-ci, à cause du changement de date de l'Halloween par la Ville, les jeunes ont été présents deux soirées pour animer et faire frissonner les visiteurs petits et grands.

17 PARTICIPANTS 925 VISITEURS

La soirée du réveillon de Noël : Les Fêtes ne sont pas nécessairement synonymes de grandes réjouissances pour tous. C'est pourquoi le secteur Jeunesse tient à rassembler les jeunes avant le congé des Fêtes. Repas de Noël, animation, cadeaux et surprises font partie de nos traditions. Chaleur et humanité sont les sentiments ressentis à la fin de cet événement tant attendu.

10 PARTICIPANTS

TÉMOIGNAGES

« J'ai vraiment apprécié l'expérience d'animer le Gala Jeunesse avec toi (Jérémy). Nous avons eu beaucoup de plaisir en travaillant ensemble. » - Méric

« Merci pour le beau prix que vous m'avez remis au Gala cette année. Cela est très apprécié, merci beaucoup. » - Shawn

« Ici, c'est toujours très chaleureux. Je me sens en sécurité quand je suis au Carrefour. Je vous aime! » - Jean-Francois A.



LES ÉVÉNEMENTS



Caserne

Rencontres aériennes : La seule convention d'aérien à Montréal, les rencontres aériennes de la Caserne proposent aux amateurs d'aérien, peu importe leur niveau (professionnels, semi-professionnels, amateurs), diverses activités pour enrichir leurs pratiques et leurs connaissances. Pendant quatre jours, les participants ont la chance de perfectionner leur technique grâce à des professeurs reconnus internationalement et à différents intervenants qui partagent leurs expertises en santé et sécurité, en prévention et gestion des blessures, en accrochage et en histoire de l'aérien et du cirque. C'est aussi une occasion pour les participants d'échanger avec leurs pairs. Des entraînements collectifs et des sessions d'improvisation dirigés par des professionnels ont lieu en soirée et, pour clôturer l'événement, une soirée Cabaret/Open Stage ouverte à tous les niveaux est présentée au public.

40 PARTICIPANTS 10 FORMATEURS

Circabaret Zerna : Ce spectacle-bénéfice annuel est, depuis longtemps, une vitrine importante pour les membres de l'entraînement autonome à la Caserne. Les artistes sont bénévoles et travaillent très fort pour mener à terme ce projet. Cette année, nous avons opté pour une nouvelle formule cabaret et avons aussi décidé de faire une seule représentation. La soirée fut un grand succès et nous avons amassé plus d'argent que les années passées. Ce spectacle est rendu possible grâce au travail de nombreux bénévoles tant à la technique, à la sécurité, qu'à l'accueil. Circabaret Zerna est à l'image de la Caserne puisque tout le monde met la main à la pâte dans le but d'une grande réussite collective.

21 PARTICIPANTS 392 SPECTATEURS

La Totale : Deux fois par année, à la fin de la session printemps et à la fin de la session automne, les élèves des cours du soir et des artistes invités présentent un spectacle à leur famille, leurs amis et aux citoyens du quartier. Les deux spectacles de l'année 2019 ont reçu plus de spectateurs que jamais. Au moins 280 personnes étaient présentes dans le gymnase de la Caserne pour assister à ces performances. Nous avons aussi innové en permettant à nos abonnés Facebook de voter pour le thème de La Totale d'automne. Le thème « Les années 80 » fut choisi et toute la soirée en était inspirée.

103 PARTICIPANTS 530 SPECTATEURS



LES ÉVÉNEMENTS

Adultes-Aînés

Le **Café-Théâtre** propose toujours deux pièces de théâtre et une représentation de chant. Au total, 213 personnes ont assisté à la pièce *Gloucester (Partie 1)*, 200 personnes à la pièce *Gloucester (Partie 2)* et 185 personnes au spectacle de chant *Celles-là!* Le Café-Théâtre a été heureux d'offrir au CAP St-Barnabé 54 billets pour sa clientèle, soit 6 billets pour chaque représentation.

22 PARTICIPANTS **598** SPECTATEURS

Le Salon des artisans de Noël : Les bénévoles de la troupe de chant qui ont entonné des chants de Noël a cappella, l'animation pour les enfants et le casse-croûte tenu par le secteur Jeunesse ont beaucoup été appréciés. Nous en avons profité pour faire une évaluation 360° et évaluer la promotion du salon, la satisfaction des visiteurs, la satisfaction des artisans et l'organisation du salon. Cela nous a permis de bien comprendre ce que nous pourrions améliorer l'an prochain. Notamment, nous aimerions impliquer davantage les artisans du quartier dans l'organisation du salon afin qu'ils développent un sentiment d'appartenance plus grand et sentent leur réelle contribution à son succès.

44 ARTISANS **1319** VISITEURS

Salon des artisans - Exposition : En avril nous avons tenu des portes ouvertes et une exposition des cours artistiques du CCSE Maisonneuve. Les membres et les formateurs des cours d'aquarelle, de peinture, de dessin, de pergamano et d'ébénisterie étaient présents pour démontrer leurs talents, exposer leurs œuvres et permettre aux gens intéressés de les acheter. En plus de contempler les œuvres de toutes sortes, les visiteurs ont pu voir des artistes performer en direct, poser des questions aux professeurs et visiter l'atelier d'ébénisterie. De plus, le Cercle de Fermières d'Hochelaga-Maisonneuve, partenaire localisé en permanence au CCSE, a pu aussi faire visiter leurs locaux, effectuer des démonstrations et vendre leurs produits fabriqués dans l'année! Ces deux journées ont permis de valoriser auprès des citoyens tout le travail et les apprentissages qui ont été faits tout au long de l'année.

40 EXPOSANTS **70** VISITEURS

Le dîner communautaire de Noël : Les employés du CCSE ainsi que les aînés se sont réunis lors d'un dîner de Noël préparé par l'équipe des secteurs Adultes-Aînés et Enfance-Famille. Les participants ont beaucoup apprécié ce moment d'échange et de partage ainsi que la nourriture traditionnelle.

42 PARTICIPANTS **7** BÉNÉVOLES



LES ÉVÉNEMENTS

BASE DE PLEIN AIR

Escapade Arts et plein air : Une belle fin de semaine pour nos aînés dans un lieu idyllique sous le signe de l'échange et du partage. La salle de vidéo est maintenant transformée grâce à l'oeuvre collective et les chambres plus colorées avec les toiles peintes sous la supervision des professeurs de peinture du CCSE Maisonneuve. Nous avons reçu un groupe incroyable, de bonne humeur et d'une énergie qui a fait repousser la pluie prévue. Cette escapade n'est que le début d'une nouvelle tradition.

11 PARTICIPANTS 2 BÉNÉVOLES

La corvée : Chaque année, la Base de plein air organise une grande corvée afin de se préparer pour la saison estivale. C'est dans une atmosphère festive que sont effectués tous les travaux nécessaires à l'ouverture de la Base de plein air. Plusieurs bénévoles et employés se sont impliqués afin de donner un coup de main fort apprécié.

16 BÉNÉVOLES

TÉMOIGNAGE

«Ce fut en effet une extraordinaire fin de semaine. À refaire.» - Denise Bouchard

«Oui mes amis (es) une superbe, magnifique belle fin de semaine... J'y retourne c'est certain... Je recommande ces belles vacances à tout le monde WOW!!!! Merci aux organisateurs, événement réussi.» - Solange Binette



LES ÉVÉNEMENTS



L'occasion de valoriser, d'encourager et de reconnaître l'implication de nos bénévoles, ainsi que de souligner les années de services des employés au sein de l'organisme. Nous avons tenu, le 22 février 2019, notre 12^e édition du Gala reconnaissance afin de mettre de l'avant 23 récipiendaires dans différentes catégories.

Ami du CCSE Maisonneuve - Corporatif

Garage à musique de la Fondation du Dr Julien

Ami du CCSE Maisonneuve - Individuel

Stéphane Marcoux

Impliqués

Famille Carmel-Taillon

Alizé Desrosiers

Coup de coeur

Bianca Ciaraldi

Andréanne Couture

Ronald Pelletier

Bénévole d'exception

Jean-Paul Arseneault

Bénévoles - ancienneté

France Paquin - 25 ans

Isabelle Descoteaux - 20 ans

Bénévoles

Jean-Sébastien Bigras

Catherine D'Amour

Andy Giroux

Amélie Martineau

Félycia Rocheleau

Employés

Josée Legault - 30 ans

Pierre Vaillant - 25 ans

Josée Caron - 5 ans

Roxanne Deneault - 5 ans

Jérémie Ledru - 5 ans

Membre du CA - CCSE

5 ans et plus

Monique Comtois-Blanchet

Employés non permanents

Isabelle Forest - 12 ans

Ivonne Munoz - 14 ans

Soirée sociale 6 à 8 des employés : C'est en novembre dernier que nous avons tenu la troisième édition de notre soirée sociale entre les employés, les membres du conseil d'administration du CCSE et les membres de la Fondation Yves Poulin, sous le thème « *Levons notre chapeau à notre belle équipe!* » Au menu : cocktails et bouchées, animation et tirages pour les 40 invités. L'occasion idéale pour passer un bon et beau moment ensemble. Ce ne fût pas un moment pour parler du travail, mais plutôt une occasion de socialiser tous ensemble.

Magasin-Partage : Pour une 26^e année consécutive, le Magasin-Partage de Noël a permis aux personnes les plus démunies de s'approvisionner de denrées. En décembre dernier, quelque 400 paniers ont été distribués. La contribution du CCSE a été renforcée cette année puisque nous avons été le point d'ancrage pour la survie du service aux familles. Une équipe de plus de 35 bénévoles a été mobilisée afin de préparer les paniers et d'en faire la livraison. Le soutien et la collaboration de l'arrondissement MHM, de la Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve et des organismes communautaires du quartier ont fait une grande différence afin de soutenir les familles qui en ont grandement besoin.

Fête de la Famille : Depuis plusieurs années, le CCSE Maisonneuve participe à cette célébration de quartier portée par un collectif d'organismes, d'institutions, de commerçants et de parents qui agissent ensemble pour favoriser une meilleure cohésion sociale. Cette activité gratuite est un événement récurrent et marquant auprès de la communauté d'Hochelaga-Maisonneuve. La Fête de la famille permet de créer un lieu de rencontre et d'échange afin de tisser des liens étroits entre les citoyens, les organismes communautaires, les institutions et les commerçants du quartier.



Rapport annuel 2019

CCSE Maisonneuve

4375, rue Ontario Est
Montréal, Québec, H1V 1K5

Téléphone : 438 384-3332

Carrefour Jeunesse du CCSE Maisonneuve

4240, rue Ontario Est
Montréal, Québec, H1V 1K1

Téléphone : 514 253-3828

La Caserne du CCSE Maisonneuve

3622, rue Hochelaga
Montréal, Québec, H1W 1J1

Téléphone : 514 598-5244

Base de plein air Ste-Émélie

606, rue des Mésanges
Ste-Émélie-de-l'Énergie,
Québec, J0K 2K0

Téléphone : 438 384-3332

www.ccse.ca

