

Demande de remboursements

Veillez, s'il vous plaît, écrire les renseignements demandés



Politique de remboursement et d'annulation

Les frais d'inscription (frais de gestion, carte de membre et chandail) ne sont pas remboursable en cas d'annulation de la part du client, mais les frais du camp (sauf les frais d'inscription, carte de membre et chandail) seront remboursé en cas d'annulation de la part du camp. Les frais du camp seront remboursé à 100% (sauf les frais d'inscription, carte de membre et chandail) dans le cas d'une annulation de plus de 61 jours avant le début du camp et à 50% dans le cas d'une annulation entre 31 et 60 jours et les frais du camp ne seront pas remboursé dans le cas d'une annulation de moins de 30 jours du début de camp de l'enfant.

Les seuls motifs admissibles à l'obtention d'un remboursement (une preuve sera exigée) sont :

- **Raison médicale** : Le camp sera alors remboursé à 90 % au prorata des journées annulées, à l'exception des frais de carte de membre, frais d'inscription et du chandail qui sont non remboursables. (Seul le billet signé par un médecin spécifiant une raison médicale ne permettant pas à l'enfant de suivre le camp sera accepté.)

Demandes de remboursement/annulation – procédure à suivre

Elles doivent être adressées par écrit. Téléchargé, complétez et signé dûment le formulaire prévu à cet effet disponible sur notre site Internet à l'adresse suivante : www.ccse.ca et envoyer le formulaire par la poste à notre adresse : CCSE Maisonneuve, 4375, Ontario Est, Montréal, Québec, H1V 1K5. La date de réception du formulaire fait foi pour le calcul des demandes de remboursements. Le remboursement sera effectué dans les 30 jours suivants la réception de la demande. Vous recevrez un appel lorsque celui-ci sera prêt et vous pourrez passer le chercher à la réception du CCSE Maisonneuve.

Aucun remboursement ne sera effectué pour un programme déjà débuté à moins d'un renvoi ou d'une maladie incapacitante justifiée par un billet médicale pendant le séjour. La portion non utilisée sera remboursée à 90 %, à l'exception des frais d'inscription, de la carte de membre et du chandail qui sont non remboursables.

Aucun remboursement ne sera accordé, peu importe le motif, pour des journées d'absence au cours d'un séjour.

Pour toute annulation ou modification dès le jour de l'inscription, des frais d'administration de \$10 par semaine modifiée vous seront chargés automatiquement.

Renseignements personnels

- Nom du participant (enfant) : _____

*Nom de la personne à qui nous devons émettre le remboursement : _____

- Téléphone : _____ - Adresse : _____

- Ville : _____ - Code Postal : _____

Renseignements sur l'activité

Inscrivez pour quelle(s) semaine(s) vous demandez un remboursement.

Nombre de semaines : _____

Semaine # ____ du _____ au _____ Semaine # ____ du _____ au _____

Semaine # ____ du _____ au _____ Semaine # ____ du _____ au _____

Semaine # ____ du _____ au _____ Semaine # ____ du _____ au _____

Semaine # ____ du _____ au _____ Semaine # ____ du _____ au _____

Par souci d'amélioration constante de nos services, nous vous demandons d'indiquer la raison pour laquelle vous demandez un remboursement. Prenez note que peu importe la raison, elle sera acceptée en autant qu'elle respecte les conditions de remboursement en vigueur.

Renseignements sur le remboursement

Je souhaite être remboursé par chèque.

Je souhaite que ce remboursement soit crédité à mon compte afin de pouvoir utiliser le montant pour une autre inscription au CCSE Maisonneuve **durant l'année en cours**. Les crédits inutilisés seront remboursés en décembre.

Date : _____

Signature : _____

Réservé à l'administration

Reçu par : _____ Date : _____ Heure : _____

Demande traitée par : _____ Date : _____

% à rembourser : _____ Frais administratifs : _____ Montant total remboursé : _____