



CCSE MAISONNEUVE

Rapport d'activités 2014

Programme montréalais à l'action citoyenne en sécurité
urbaine (TANDEM) dans l'arrondissement Mercier-
Hochelaga-Maisonneuve

PRÉAMBULE	3
SÉCURITÉ DES BIENS	4
SÉCURITÉ DES PERSONNES	5
SÉCURITÉ DES COLLECTIVITÉS	6
IMPLICATIONS DANS LES MILIEUX	7
DÉTAIL DES INTERVENTIONS	8
DÉTAIL DES FORMATIONS	9
COUVERTURE MÉDIATIQUE	10
CONCLUSION	21

Le programme de **Tandem Mercier — Hochelaga-Maisonneuve** continue de faire valoir son expertise ainsi que son savoir-faire en matière de prévention de la criminalité et de la promotion de la sécurité. Le bilan 2014 le démontre bien : le succès de nos ateliers dans les écoles et les CPE de l'arrondissement nous ont permis de rejoindre de nombreux enfants, mais aussi leurs parents et les professeurs, qui nous font confiance année après année. Notre expertise en matière de sécurité domiciliaire ne cesse d'être reconnue. Par des demandes pour offrir des formations aux étudiants en technique policière du Collège de Maisonneuve ainsi que par la reconnaissance du PDQ 48 qui recommande notre service de visite-conseil aux victimes d'introduction par effraction.

Ces plus de 17000 citoyens de l'arrondissement que nous avons rejoints en 2014 par nos activités estivales, nos ateliers adultes et enfants, notre service de visite-conseil, nos formations et activités spéciales. C'est sans compter les citoyens qui ont pris connaissance des différentes couvertures médiatiques mentionnant nos services et ceux qui nous suivent sur les médias sociaux.

La poursuite du projet concerté PhotoVoix, amorcé en 2013, par l'exposition des photos dans divers lieux a récolté son lot de félicitations. La mise en œuvre d'un projet pilote d'interventions multiples dans le parc Germain-Pépin, a permis aux résidents à proximité de se réapproprier un espace qu'ils ont délaissé, car un fort sentiment d'insécurité qui les habitait. Nous avons rencontré plus de 400 résidents, adultes et enfants.

Beaucoup de changement au sein de l'équipe de Tandem, Marie-Pier Gagné et Serge Doucet nous ont quittés pour relever de nouveaux défis. Nous les remercions pour leurs expertises respectives et tout ce qu'ils ont apporté pour faire avancer Tandem, ce fut un plaisir de travailler avec eux. Bienvenue à Annie Noël qui s'est jointe à Nancy Bellavance, Nilson Zepeda et Sophie Gagnon.

Nous sommes heureux et fiers de ce travail accompli. Nous vous invitons à poursuivre la lecture de ce bilan 2014, vous verrez que notre implication dans l'arrondissement et notre objectif de rejoindre le plus grand nombre de citoyens sont toujours au cœur de nos priorités.

Merci à nos partenaires, à l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, aux citoyens et bien sûr à notre organisme porteurs le CCSE Maisonneuve, pour votre confiance.

L'équipe de Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

PROJET COCON ET VISITE-CONSEIL

Depuis des années, le projet COCON nous permet de sensibiliser et d'informer les citoyens de l'arrondissement quant aux bonnes pratiques à adopter pour diminuer les risques d'introduction par effraction et les récidives.

- **297** activités de distribution de notre dépliant *Cambriolage...Prévenir ou guérir?*
- **7340** citoyens rejoints dans les secteurs victimisés

Dans les suites du projet cocon, les citoyens sont invités à nous contacter afin de profiter de notre service de visite-conseil qui leur permet de faire évaluer la sécurité de leur domicile afin de mieux outiller contre les risques d'introductions par effraction.

- **21** visites-conseils

PRÉVENTION VOL DE VÉLO

Poursuite de la campagne « **Bien verrouiller son vélo c'est important** » lancée en 2013, par la mise à jour et remplacement, si nécessaire, des affiches installées près des supports à vélo, dans les parcs, aux stations de métro et dans les espaces publics de l'arrondissement.

- **27** affiches ont été remplacées.

*La poursuite du partenariat, avec les PDQ 23 et 48 nous ont permis de buriner **70 vélos**, dans le cadre du projet numéro pendant la période estivale 2014.*

ACTIVITÉS SUPPLÉMENTAIRES

- **4 groupes** d'étudiants en technique policière ont fait appel à nous afin de bénéficier de notre expertise en sécurité domiciliaire. Nous avons dispensé à **4 reprises** l'atelier sur la sécurité à domicile, ce qui nous a permis de rejoindre environ **75 étudiants** du Cégep Maisonneuve.
- Suite à une visite-conseil, nous avons rencontré **35 citoyens** d'un quadrilatère ciblé par une vague de cambriolage afin d'entendre leurs problématiques, d'offrir notre expertise en sécurité domiciliaire et de les informer sur nos services.

VOLET ENFANTS

Encore cette année, un volet dont on peut être fière! Nous avons offert **263 ateliers** dans les écoles, CPE, les centres de loisirs, les camps de jours et les bibliothèques de l'arrondissement.

- **4808** enfants sensibilisés aux thèmes liés à la prévention de la criminalité et aux bons comportements à adopter pour se sentir en sécurité!
- **4 groupes** provenant de différents **camps de jours** et composés de responsables et d'animateurs, ont pu bénéficier d'une formation sur les bonnes pratiques à adopter lors de leurs déplacements et quand ils fréquentent un lieu public avec des groupes d'enfants.

*« Ce soir Sofia nous a parlé de son atelier d'aujourd'hui. Elle nous a montré son mini-poilu et nous a expliqué qu'il était important de se calmer lorsqu'on avait une grosse boule de colère. Je trouve, d'une part que vous atelier tombe à pic pour nous, car depuis quelque temps nous avons du mal à gérer les colères de notre princesse Sofia! D'autre part venant d'une petite fille de 5 ans qui nous explique tout cela et qui comprend mieux ce qu'elle éprouve j'ai été franchement bien étonnée. Donc, étant donné que les félicitations ne pleuvent pas toujours je tiens à vous dire que je trouve que vous avez fait un très bon boulot!
Merci pour cet atelier! Katia »*

VOLET ADULTE

Ateliers adultes

C'est un total de **13 ateliers d'informations** offertes dans les organismes communautaires, qui nous ont permis de sensibiliser **164 adultes** aux notions de prévention de la criminalité et de promotion de la sécurité

Autodéfense

Pour la deuxième année, Tandem est fière de s'être associé avec le centre de prévention des agressions afin d'offrir aux femmes le cours « Action ». C'est **68 femmes** qui en ont bénéficié et qui leur ont permis de partager leur vécu et de s'outiller pour faire face aux agressions de toutes sortes dans un cadre sécuritaire et professionnel.

« Ce fut une expérience très enrichissante. J'ai acquis une confiance en ma force physique. J'ai maintenant la certitude que je pourrai me défendre en cas de besoin. Merci! » Marie, participante

Encore plus d'activités

3 ateliers sur l'utilisation des interphones dans les habitations aînées de l'arrondissement en collaboration avec le SPVM et OMHM nous ont permis de sensibiliser **90 résidents** sur l'importance de bien s'assurer de l'identité de la personne avant de la laisser entrer.

ACTIVITÉS ESTIVALES

Pendant la période estivale, les activités extérieures sont le meilleur moyen de rejoindre les citoyens. Depuis 2007, le projet kiosques de ruelle ou dans les parcs nous permet de rencontrer les résidents à proximité. En partenariat avec des organismes de leur secteur, nous leur offrons l'opportunité de s'informer sur différents sujets et d'encourager le bon voisinage. Nous ajoutons notre participation aux fêtes de quartier et cette année, au projet d'intervention multiple du parc Germaine-Pépins. Par ces actions, nous avons pu rencontrer **1406 personnes** pendant la période estivale 2014.

Projet de la visite près de chez vous

- **10** endroits visités : **7 parcs** et **3 ruelles**
- **2579 citoyens sensibilisés** et **474 citoyens rencontrés**

Fêtes de quartier

- **5 fêtes** de quartiers, **527 citoyens rencontrés**

Interventions multiples Parc Germaine-Pépins

- **12 activités** dans le parc, partenariat avec **9 organismes**, **405 résidents rencontrés**

AMÉNAGEMENTS URBAINS SÉCURITAIRES

Depuis plusieurs années, nous mettons à contribution notre expertise sur les enjeux en matière d'aménagement urbain sécuritaire. Que ce soit par notre implication à des comités, concertations, par l'analyse de lieux, lors de marches exploratoires ou par notre participation à des projets nos connaissances sont souvent mises à profit.

- **4 marches exploratoires**, dont **2** aux pourtours des écoles et **2** dans le secteur de la RUI Hochelaga
- **53 personnes** y ont participé
- Implication à la RUI Hochelaga, au comité local de revitalisation intégrée dans Mercier Est
- Participation à la table en aménagement d'Hochelaga-Maisonneuve
- Participation au comité mobilité active et comité circulation de l'arrondissement

PHOTOVOIX

Suite au projet amorcé en 2013 en collaboration avec les citoyens liés aux organismes Tangente et Dopamine, les œuvres de PhotoVoix furent exposées à 7 endroits.

- CCSE Maisonneuve
- Vitrine du CLSC Hochelaga- Maisonneuve
- Vitrine du 3970 Ste-Catherine Est (ancien centre Local d'emploi)
- Station In vivo
- Bistro Bobby Mc Gee
- Mairie de l'arrondissement

Tandem poursuit son implication au sein des concertations, dans les différents comités et des projets concertés de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, mais aussi à l'échelle Montréalaise. Nous le répétons, dans toutes ces structures la voix de Tandem est importante et notre expertise en matière de sécurité urbaine est nécessaire.

Arrondissement

Tandem assure toujours sa présence au sein des **3 grandes tables des quartiers** de l'arrondissement.

- **Dans Mercier Est** : membre de solidarité Mercier Est (SME), participation au comité local de revitalisation intégré (CLR), implication au comité de concertation enfance-famille(CCEF)
- **Dans Mercier Ouest** : Membre de Mercier Ouest quartier en santé(MOQS), implication au comité d'action jeunesse (CAJMO), participation au comité aîné (CAMO)
- **Dans Hochelaga-Maisonneuve** : Présence de Tandem à la table en aménagement de la table de quartier, implication au comité de La RUI d'Hochelaga, présence au comité Hochelaga-Maisonneuve en forme

En octobre, nous avons participé à l'organisation d'un événement pour souligner la journée des aînés dans Hochelaga-Maisonneuve. **Soixante personnes** se sont présentées pour fêter avec nous!

Nous avons pris part à une étude sur les préoccupations des aînés de l'arrondissement. Notre principal rôle fut de soutenir les organismes dans leur démarche, par la compilation des données et notre participation à l'organisation de la présentation de résultats. C'est plus de **800 aînés** qui répondu aux questions, plus de **50 personnes** étaient présentent pour le dévoilement des résultats. Plusieurs actions suivront en 2015...

Tandem demeure actif sur le comité de coordination de la Table en sécurité urbaine de l'arrondissement en plus de participer au comité circulation et au comité sécurité urbaine. Cette année nous sommes impliqués au comité en mobilité active, qui a travaillé à l'élaboration d'un portrait des problématiques freinant l'utilisation de mode de transports actifs et en priorisant des actions afin de favoriser les déplacements actifs.

La table des organismes mandataires de Tandem

Notre implication fut plus discrète en 2014 sur les comités découlant de la table. Cependant nous avons assuré une présence à la table des directeurs et sur le comité jeunesse.

Rayonnement

Le CIPC-Centre International en Prévention de la criminalité a fait appel à Tandem afin de présenter notre mandat, nos axes d'interventions et les services que l'on offre aux citoyens à une délégation Sénégalaise.

DÉTAILS DES INTERVENTIONS

<i>PROJETS</i>	<i>NOMBRE D'ACTIONS</i>	<i>CITOYENS REJOINTS</i>	<i>DOCUMENTS REMIS</i>
<i>SÉCURITÉ DES BIENS</i>			
Distribution d'avis pour projet COCON	297	7340	14680
Ateliers thématiques (volet adulte)	7	209	1164
Visites-conseils	21	40	100
Installation numéro civique	1	5	5
Kiosque burinage vélo	7	70	90
Sécurité à vélo	1	30	30
Campagne prévention vol de vélo	3		27
	337	7694	16096
<i>SÉCURITÉ DE LA PERSONNE</i>			
Ateliers thématiques (volet adulte)	13	164	316
Ateliers thématiques (volet enfant)	263	4808	6741
Autodéfense femmes	4	68	68
Marche exploratoire	3	52	63
Formation moniteur camp jour, parc	4	162	153
	287	5254	7341
<i>SÉCURITÉ DES COLLECTIVITÉS</i>			
Ateliers thématiques (volet adulte)	8	134	148
Kiosques d'informations générales	4	619	952
Activités estivales	22	2579	2766
Parc Germaine Pépin	13	405	250
Exercices interphones	3	90	90
	50	3827	4206
<i>AUTRES ACTIVITÉS</i>			
Relance auprès des écoles primaires	3	245	245
Relance adulte auprès des organismes	1	45	90
Projet PhotoVOIX	1	10	50
	5	300	385
TOTAL:	679	17075	28028

Thématique	Dispensé par
• Un contrôle + intelligent de la criminalité	CIPC (centre international prévention de la criminalité)
• L'écosystémie	Mercier Est
• La cartographie	Mercier Est
• Cyber intimidation	Bureau Tandem d'Anjou
• Atelier de manipulation de marionnettes	France Paquin
• Prévention des agressions sexuelles	Centre prévention agressions de Montréal
• Repenser les quartiers	Centre d'écologie urbaine de Montréal
• Évaluation des résultats	Centre de formation populaire
• Les médias sociaux	Centre St-Pierre
• Technique d'animation	Mercier Ouest, quartier en santé
• Guide du stationnement, outil indispensable	Maison du développement durable
• L'intimidation	CIPC (centre international prévention de la criminalité)
• Négligence des enfants	CSSS Pointe de l'île
• Premiers soins	Atout Plus
• Un environnement favorable	Québec en forme H-Maisonneuve
• Une nouvelle façon d'animer	Centre St-Pierre
• Publisher	La puce communautaire

Thèmes

Médias

• Photo VOIX:
Exposition CCSE, Station In Vivo, bistro Bobby
MC Gee, hôtel ville arrondissement

Arrondissement.com, Facebook Nouvelles
d’H-Maisonnette, Flambeau, journal du
métro, Pamplémousse

• Sécurité des enfants :
Les secrets
L’intimidation, c’est non
La sécurité des enfants vous préoccupe
Les jeux de rôles
Les seringues à la traîne
En sécurité avec toutou
Sur le chemin de l’école
L’Halloween dans les bibliothèques
Horace dans les bibliothèques

Arrondissement.com, Facebook
Site table des organismes (Tandem), cahier
des activités de l’arrondissement

• Sécurité des personnes :
Quoi faire avec d’ouvrir la porte
Ateliers d’autodéfense
Entre 2 arrêts
Former les citoyens de demain

Arrondissement.com, Facebook +
Site table des organismes (Tandem)

• Sécurité des biens :
Le téléphone intelligent
Le recel
Le déménagement
Lancement projet numéro
Le burinage de vélo
Kiosques burinages de vélo
Enfin les vacances
La sécurité pendant la période des fêtes
Les serrures
Évaluation de la sécurité de votre domicile
Adresse arrière
Les systèmes d’alarme
La visibilité de mon domicile
Portes et fenêtres bien sécurisées

Arrondissement.com, Facebook,
Site table des organismes (Tandem), site du
CCSE, vitrine du CLSC H-Maisonnette

• Sécurité internet :
Les sites de rencontres
La protection des informations personnelles

Arrondissement.com, Facebook,
Site table des organismes (Tandem)

• Sécurité des collectivités :
Le 9-1-1
La fête des voisins
D’la visite près de chez vous
Les services de Tandem
Bienvenue aux nouveaux arrivants
Parc Germaine Pépin
Le transport actif

Arrondissement.com, Facebook,
Site table des organismes (Tandem),
Nouvelles Hochelaga, Flambeau
Vitrine CLSC Hochelaga-Maisonnette,
Pamplémousse

CONCLUSION

En 2014, nous avons rejoint plus de 17000 citoyens soit via nos ateliers thématiques adultes et enfants, via notre projet cocon, nos visites-conseils ou par notre présence dans les activités estivales. Le sentiment de sécurité des citoyens reste au cœur des priorités de Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Il nous importe que chaque citoyen, petit et grand puisse habiter un environnement sécuritaire où ils s’y sentent à l’aise. D’année en année, nous continuons d’offrir des services afin d’outiller et de sensibiliser les résidents sur les bonnes pratiques à adopter pour favoriser la prise en charge de leur environnement et augmenter leur sentiment de sécurité. Nous sommes fières des actions accomplies, des projets auxquels nous participons et des résultats obtenus. C’est le fruit d’un travail d’équipe solide, autant avec les organismes partenaires de l’arrondissement qu’avec les employés réguliers de Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Merci au soutien de notre organisme porteur le CCSE Maisonneuve ainsi qu’à l’arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Merci aux écoles, aux CPE et aux citoyens qui font appel à notre expertise en matière de prévention année après année.